

CAPS III Florescer

Relatório Anual de Atividades 2025

O presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pelo CAPS III Florescer durante o ano de 2025. Este documento busca descrever as ações multidisciplinares realizadas pela equipe do serviço, destacando seu impacto no atendimento à população e na promoção da saúde mental.

O CAPS III Florescer é um serviço de saúde aberto e comunitário vinculado ao Sistema Único de Saúde (SUS), destinado ao atendimento de adultos com transtornos mentais severos e persistentes. Seu funcionamento é fruto de um contrato firmado entre a Fundação Espírita Allan Kardec de Franca e a Prefeitura Municipal de Franca, estabelecendo obrigações e deveres de ambas as partes. A unidade opera de forma ininterrupta, prestando atendimento diário e noturno, durante os sete dias da semana, exclusivamente à população do município.

A proposta do CAPS III Florescer é oferecer um espaço de cuidado integral, voltado à reabilitação psicossocial e à ressignificação da vida dos usuários. O serviço visa proporcionar suporte para a reconstrução da autoestima, o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, bem como a reinserção dos indivíduos na sociedade por meio de atividades laborais, educacionais e de lazer. Dessa forma, busca-se promover melhorias na qualidade de vida dos atendidos, favorecendo seu desenvolvimento pessoal e profissional.

Atualmente, o CAPS III Florescer conta com uma equipe multidisciplinar composta por 39 profissionais, incluindo: Coordenadora Geral, Assistente Técnica, Médico Psiquiatra, Médico Clínico Geral com Especialização em Psiquiatria, Enfermeiro Responsável Técnico, Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem, Farmacêutico, Auxiliar de farmácia, Psicólogos, Terapeuta Ocupacional, Oficineiras, Assistente Social, Profissional de Educação Física, Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Serviços Gerais.

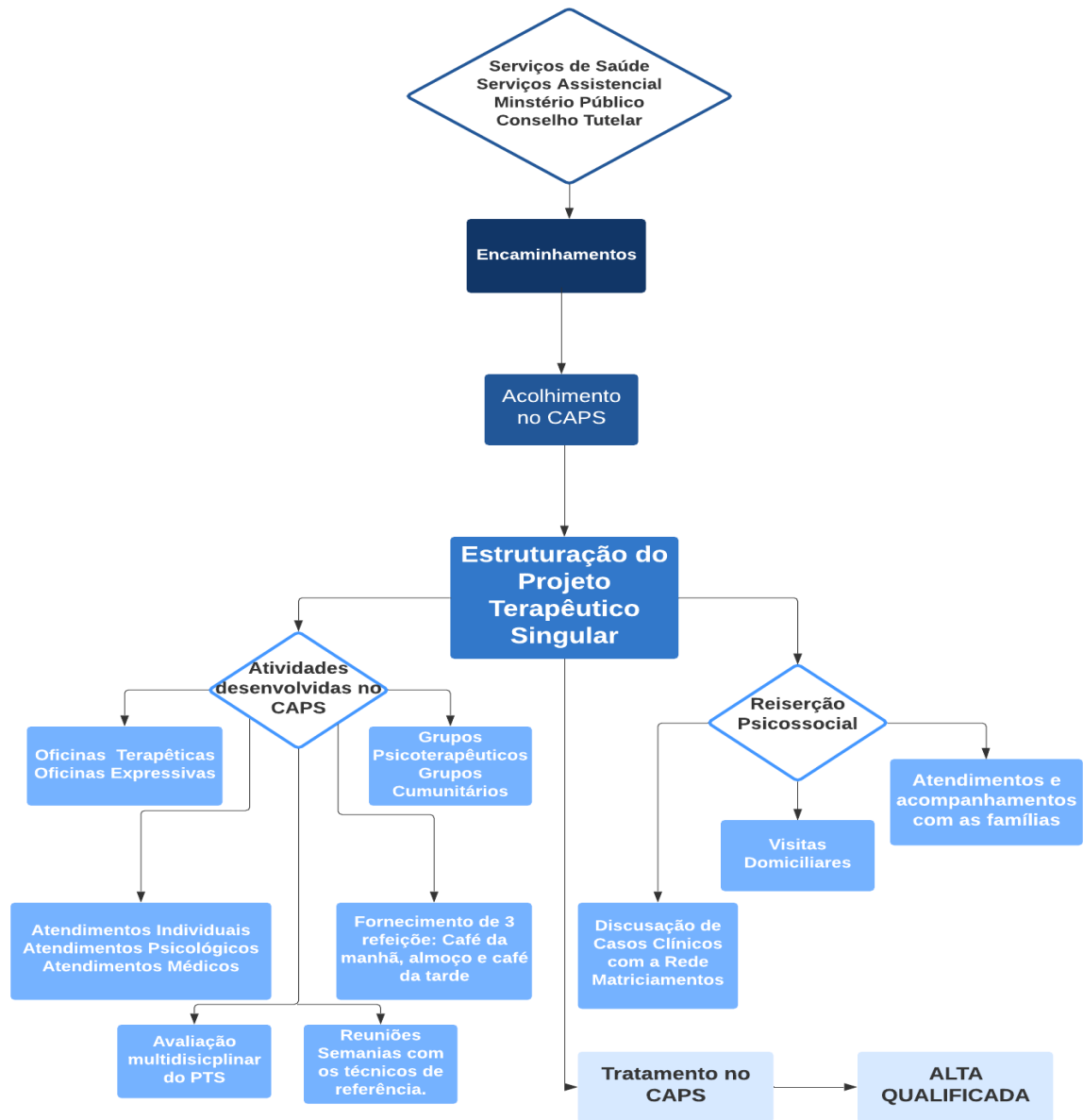
Este relatório tem, portanto, a finalidade de detalhar as atividades realizadas pelo serviço, evidenciando os avanços, desafios e resultados obtidos durante o ano.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas realizadas no CAPS III FLORESCER configuram-se como dispositivos fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, alinhadas às diretrizes da atenção psicossocial e à proposta de reabilitação psicossocial centrada na singularidade de cada usuário.

Durante o primeiro quadrimestre de 2025, o serviço seguiu promovendo regularmente diversas oficinas terapêuticas, com propostas variadas e planejadas de forma interdisciplinar, respeitando os interesses, potencialidades e necessidades dos usuários. Essas oficinas têm como objetivos principais o fortalecimento de vínculos, o estímulo à autonomia, o desenvolvimento de habilidades sociais e ocupacionais, além da valorização da expressão individual e coletiva.

Todas as oficinas são acompanhadas por membros qualificados da equipe técnica, composta por psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, dentre outros profissionais, além de contar com o apoio contínuo da equipe de enfermagem. Na maioria das atividades, há também a presença de uma monitora de oficinas terapêuticas, profissional que atua diretamente na condução das práticas e no acolhimento dos usuários durante os encontros.

Esses espaços coletivos são pensados como ambientes de cuidado e escuta, onde se busca promover a troca de experiências, o autoconhecimento, a valorização da subjetividade e o exercício da convivência. São vivências que transcendem o âmbito clínico tradicional, proporcionando momentos significativos de expressão simbólica, criatividade e construção coletiva.

As oficinas terapêuticas do CAPS III Florescer são todas integradas ao Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada usuário e reafirmam o compromisso institucional com um modelo de atenção mais humanizado, individualizado e centrado na cidadania dos sujeitos em sofrimento psíquico. Tais atividades representam não apenas estratégias terapêuticas, mas também instrumentos de inclusão social e reconstrução de projetos de vida, fundamentais no processo de reabilitação psicossocial.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas expressivas e reflexivas realizadas no CAPS III Florescer constituem-se como dispositivos fundamentais no campo da saúde mental, alinhadas aos princípios da Reforma Psiquiátrica e da Política Nacional de Saúde Mental, com foco na reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e fortalecimento do protagonismo dos usuários.

Essas oficinas são organizadas em formato grupal e têm como objetivo promover espaços de escuta, criação, troca de experiências e elaboração subjetiva, possibilitando aos participantes o desenvolvimento de novos sentidos para sua trajetória pessoal e social.

Através da expressão artística, corporal, simbólica e da reflexão crítica, os usuários são convidados a ressignificar vivências, ampliar sua percepção de si e do outro, e fortalecer seus vínculos com o território e com a vida comunitária.

As oficinas expressivas envolvem atividades como artes visuais, música, dança, teatro, escrita criativa, culinária terapêutica, entre outras práticas que mobilizam o potencial criativo e afetivo dos usuários, proporcionando vivências que estimulam a autoestima, o prazer, o pertencimento e a reconstrução de projetos de vida.

Já as oficinas reflexivas propõem momentos de diálogo, construção coletiva de saberes e fortalecimento da consciência crítica, promovendo a escuta ativa e o compartilhamento de vivências sobre temas diversos como saúde, cidadania, relações familiares, direitos sociais, identidade, entre outros.

Esses encontros funcionam como espaços terapêuticos que valorizam a palavra, o pensamento e o acolhimento das singularidades de cada sujeito.

Todas as oficinas são acompanhadas por profissionais qualificados da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, como psicólogos, terapeuta ocupacional, assistente social, enfermeiros e profissional de educação física, além do suporte da equipe de enfermagem e da monitadora de oficinas terapêuticas, que atua diretamente na mediação das atividades e no cuidado aos participantes.

Por meio dessas práticas, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma atenção humanizada e territorializada, oferecendo aos seus usuários espaços potentes de cuidado, reconstrução de vínculos e fortalecimento da cidadania, contribuindo significativamente para os processos de reabilitação e reinserção social.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Expressivas e Reflexivas		
<i>Auto Cuidado Feminino</i>	<i>Escuta profunda</i>	<i>Psicoeducação</i>
<i>Auto Cuidado Masculino</i>	<i>Fala Dr. Fala Psi</i>	<i>Qual é a pauta</i>
<i>Bem me quero</i>	<i>Fortaleza</i>	<i>Sintonia</i>
<i>Coisa de homem</i>	<i>Minha melhor versão</i>	<i>Vamos pensar</i>
<i>Contoterapia</i>	<i>Música e conversa</i>	<i>Vidas em movimento</i>
<i>Dicas para vida real</i>	<i>Musicalmente</i>	<i>Vozes em movimento</i>
<i>Entre linhas</i>	<i>Pensar Bem</i>	
<i>Entre versos e vivências</i>	<i>Pintando o sete</i>	

A participação dos usuários tem sido ativa e significativa, evidenciando o compromisso do CAPS III Florescer com práticas que favorecem o cuidado integral, a escuta qualificada e a construção de espaços terapêuticos pautados na valorização da vida, da subjetividade e da inclusão social.

A continuidade e o aprimoramento dessas oficinas ao longo do ano visam ampliar ainda mais os efeitos terapêuticos e sociais dessas práticas, reafirmando os princípios da atenção psicossocial e o papel central dos usuários como protagonistas de seus próprios processos de cuidado.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas psicoterapêuticas realizadas no CAPS III Florescer são dispositivos grupais fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, integrando o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, ao fortalecimento dos vínculos terapêuticos e à promoção da autonomia dos usuários atendidos.

Essas oficinas têm como objetivo principal proporcionar espaços seguros e acolhedores para o compartilhamento de vivências, elaboração de conflitos emocionais, fortalecimento do autoconhecimento e desenvolvimento de estratégias de enfrentamento diante das demandas da vida cotidiana. Elas favorecem a escuta ativa, a troca de experiências e a construção coletiva de sentidos, promovendo a reflexão sobre questões pessoais, relacionais e sociais.

As oficinas psicoterapêuticas são planejadas e conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar e contam também com o apoio da equipe de enfermagem quando necessário. O conteúdo das oficinas é elaborado com base nas necessidades identificadas nos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS), respeitando a singularidade e o momento clínico de cada usuário.

Entre os temas abordados nas oficinas psicoterapêuticas, destacam-se:

- Compreensão do processo de adoecimento psíquico;
- Reconhecimento e manejo das emoções;
- Fortalecimento da autoestima e identidade;
- Relações interpessoais e rede de apoio;
- Projetos de vida e reinserção social;
- Direitos sociais, cidadania e autonomia.

Essas práticas favorecem o desenvolvimento da escuta de si e do outro, contribuindo para o resgate da subjetividade, a valorização da história de vida de cada participante e a ampliação das possibilidades de convivência e reconstrução de laços sociais.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Psicoterapêuticas	
<i>Ateliê Criativo</i>	<i>Jogos de tabuleiro</i>
<i>Conte comigo</i>	<i>Minha loucura</i>
<i>Desafio Cognitivo</i>	<i>Neuróbica</i>
<i>Elas - Grupo de Mulheres</i>	<i>Praticamente</i>
<i>Fazendo arte</i>	<i>Que música é essa?</i>
<i>Hortoterapia</i>	<i>Redescobrir</i>
<i>Jogos de palavras</i>	<i>Viver bem</i>

O CAPS III Florescer reafirma, por meio das oficinas psicoterapêuticas, seu compromisso com uma atenção em saúde mental humanizada, centrada na singularidade do sujeito e em sua inserção social, reconhecendo o espaço grupal como um potente recurso terapêutico para a transformação e ressignificação das experiências do sofrimento psíquico.



As oficinas terapêuticas corporais desenvolvidas no CAPS III Florescer constituem-se como práticas integradas ao cuidado em saúde mental, com foco na promoção do bem-estar físico, emocional e relacional dos usuários, por meio da valorização do corpo como instrumento de expressão, comunicação e cuidado integral.

Essas oficinas são estruturadas a partir de diferentes abordagens que consideram o corpo em sua totalidade — como lugar de sensações, memórias, afetos e relações com o outro e com o mundo. A proposta é oferecer espaços terapêuticos grupais, nos quais o movimento corporal, a consciência corporal, o alongamento, a respiração, a dança, o relaxamento e outras práticas se tornam ferramentas para o autoconhecimento, a diminuição da ansiedade, a organização psíquica e o fortalecimento dos vínculos interpessoais.

As oficinas corporais buscam também estimular a escuta do corpo, promovendo a percepção dos próprios limites, potencialidades e emoções, além de atuarem na redução da tensão física e mental, frequentemente associadas ao sofrimento psíquico. Através dessas atividades, os usuários são convidados a explorar formas saudáveis de lidar com o estresse, a angústia e os sintomas emocionais, favorecendo um cuidado mais humanizado e integral.

Todas as oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com apoio da equipe de enfermagem e, em algumas propostas, da monitadora de oficinas terapêuticas, garantindo segurança, acolhimento e condução qualificada das atividades. As práticas são adaptadas conforme as condições e necessidades dos usuários, respeitando seus ritmos e singularidades.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Corporais
<i>Basquete</i> <i>Caminhada</i> <i>Corpo em movimento</i> <i>Funcional</i> <i>Futsal</i> <i>Movimente-se</i> <i>Relaxamento</i> <i>Vitalidade em ação</i>

Ao incorporar essas atividades em sua rotina, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma abordagem ampliada do cuidado em saúde mental, reconhecendo o corpo como dimensão central na constituição do sujeito e como fator essencial na promoção da qualidade de vida, da autonomia e da reabilitação psicossocial dos usuários.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
 Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
 Franca, SP 14.405-646.
 (16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
 CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas de habilidades manuais e artesanais realizadas no CAPS III Florescer integram o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e valorização das potencialidades individuais e coletivas dos usuários em acompanhamento no serviço.

Essas oficinas têm como finalidade principal oferecer espaços terapêuticos de criação, expressão e aprendizado prático, por meio do desenvolvimento de atividades manuais que envolvem a confecção de objetos artesanais, trabalhos com tecidos, bordado, pintura em tela e em tecidos, reciclagem criativa, bijuterias, entre outras práticas que estimulam a coordenação motora, a concentração, o senso estético e a autoestima.

O fazer artesanal, nesse contexto, é compreendido como instrumento terapêutico e simbólico, capaz de promover o enraizamento do sujeito no tempo presente, a elaboração subjetiva por meio da criação, e a valorização do trabalho como experiência significativa de expressão e reconstrução identitária.

Além disso, essas oficinas favorecem o fortalecimento dos vínculos interpessoais, a cooperação entre os participantes e a organização da rotina, elementos essenciais no processo de reabilitação psicossocial.

As oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com acompanhamento da equipe de enfermagem e, na maioria das vezes, com o apoio direto da monitora de oficinas terapêuticas, que atua na mediação das atividades, garantindo o acolhimento, o suporte técnico e a organização do espaço de trabalho.

Essas práticas também contribuem para o desenvolvimento de habilidades que podem favorecer processos de geração de renda, empreendedorismo solidário e reinserção social, respeitando o ritmo, o desejo e o projeto de vida de cada usuário.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Habilidades Manuais e Artesanais
<i>Artesanato com fuxico e afins</i> <i>Biju Contemporânea</i> <i>Conexão</i> <i>Tapeçaria</i> <i>Trabalhos em feltro</i>

Por meio das oficinas de habilidades manuais e artesanais, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com um cuidado em saúde mental ampliado, que reconhece a produção criativa como forma legítima de expressão, reconstrução do sujeito e reinvenção de trajetórias de vida, sempre pautado nos princípios da cidadania, inclusão social e cuidado em liberdade.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



AÇÕES 1º QUADRIMESTRE 2025

REUNIÕES APOIO TÉCNICO MATRICIAL

As Reuniões de Apoio Técnico Matricial realizadas no CAPS III Florescer ocorrem mensalmente, contemplando os Grupos A (UBS Paulista, Luiza, Paineiras e Palma) e Grupo C (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace). Esses encontros são de suma importância para o fortalecimento do cuidado em saúde mental na rede, proporcionando um espaço qualificado para discussão de casos, alinhamento de estratégias de atendimento e troca de experiências. Além disso, favorecem a apresentação de ideias que visam otimizar os fluxos e aprimorar a qualidade do serviço oferecido à população.

JANEIRO

No mês de janeiro não foram realizadas as Reuniões de Apoio Técnico Matricial, pois este período é destinado à organização e planejamento da agenda anual de atividades. No entanto, o CAPS III Florescer permanece à disposição das equipes para discussões pontuais de casos, sempre que houver necessidade.

FEVEREIRO

A primeira reunião de Apoio Técnico Matricial no ano de 2025, aconteceu no dia 11/02/2025, sendo o Grupo A formado pelas UBS: aconteceu às 08h30 e o Grupo C formado pelas UBS: Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace.

Em ambas as reuniões estavam presentes membros das referidas Unidades Básicas de Saúde e também colaboradores da equipe CAPS III Florescer. Além das discussões de casos de paciente é importante ressaltar a presença do médico Henrique Dornelas Borges Garcia, que discorreu sobre o “Projeto Inspiração” além de ministrar a palestra intitulada “Síndromes Psicóticas.”



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

**Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

A segunda reunião de Apoio Técnico Matricial no ano de 2025, aconteceu no dia 11/03/2025, sendo o Grupo A formado pelas UBS: aconteceu às 08h30 e o Grupo C formado pelas UBS: Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace.

Em ambas as reuniões estavam presentes membros das referidas Unidades Básicas de Saúde e também colaboradores da equipe CAPS III Florescer. O médico Henrique Dornelas Borges Garcia palestrou sobre o tema “Transtorno Bipolar”, sendo o tema de muita importância, uma vez que os membros participantes apresentaram casos vivenciados e dúvidas relacionados ao tema em questão.



A terceira reunião de Apoio Técnico Matricial do mês de abril ocorreu às 14h00 do dia 08/04/2025. Estavam presentes membros das referidas Unidades Básicas de Saúde, coordenadores da Secretaria Municipal de Saúde e também colaboradores da equipe CAPS III Florescer. O médico Henrique Dornelas Borges Garcia conduziu a apresentação intitulada “Entre Redes e Afetos”, sendo esta uma proposta de releitura do Apoio Matricial, alinhada às especificidades da rede local, sendo posteriormente aberto para discussão coletiva, onde os participantes puderam contribuir com sugestões e apontamentos pertinentes às realidades vivenciadas em seus respectivos territórios.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorrência, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 20 fevereiro de 2025, foi realizada, nas dependências do CAPS III Florescer, a primeira reunião de assembleia do ano, reunindo usuários, equipe técnica e demais colaboradores do serviço em um espaço democrático de escuta, troca de ideias e construção coletiva.

A assembleia teve como principais pautas:

- A informação aos usuários dos materiais adquiridos para o fortalecimento das oficinas terapêuticas voltadas às atividades físicas, reconhecendo a importância dessas práticas na promoção da saúde e bem-estar dos usuários;
- A organização da festividade de Carnaval, momento tradicional no calendário do serviço, com discussão sobre as brincadeiras, dinâmicas e atividades lúdicas que seriam realizadas, bem como a identificação dos materiais necessários para a concretização do evento.

A reunião ocorreu de forma bastante participativa, envolvente e acolhedora, com expressiva contribuição dos usuários, que demonstraram entusiasmo e compromisso com o planejamento das atividades do CAPS III Florescer.

A escuta ativa e o respeito mútuo entre os participantes evidenciaram a potência do espaço coletivo como ferramenta de inclusão, cidadania e corresponsabilidade no cuidado em saúde mental.

A assembleia reforça o compromisso do CAPS III Florescer com a promoção de práticas que valorizam o protagonismo dos usuários e fortalecem os princípios da gestão participativa, do cuidado em liberdade e da reabilitação psicossocial.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

As reuniões de equipe no CAPS III Florescer ocorrem semanalmente, às quintas-feiras, no período das 9h às 12h (aproximadamente). Esses encontros são momentos valiosos de troca entre os profissionais, nos quais são discutidos casos, alinhadas estratégias de cuidado, organizadas atividades e revisados procedimentos. Além de promoverem maior integração e proximidade entre os membros da equipe, essas reuniões fortalecem o trabalho coletivo e ampliam o compartilhamento de saberes, contribuindo para um cuidado em saúde mental mais qualificado e efetivo.

JANEIRO

No mês janeiro de 2025, as reuniões de equipe do CAPS III Florescer foram realizadas nos dias **09, 16, 23 e 30**.

Durante esses encontros, foram promovidos alinhamentos estratégicos referentes às ações previstas para o ano em curso. Entre os temas discutidos, destacam-se:

- A organização dos grupos para os encontros de *Grupo de Família*;
- Orientações quanto ao uso consciente dos materiais destinados às oficinas terapêuticas;
- Reforço sobre a solicitação e atualização das carteiras de vacinação dos usuários;
- Entre outros assuntos pertinentes à rotina e à qualificação das práticas assistenciais.

Além disso, cada reunião contou com a apresentação e discussão de casos clínicos, trazidos por seus respectivos técnicos de referência, com o objetivo de qualificar o cuidado e promover o trabalho interdisciplinar.

Esses encontros mantêm-se como espaços fundamentais para o fortalecimento da equipe, planejamento das ações e aprimoramento do cuidado em saúde mental oferecido aos usuários do serviço.

FEVEREIRO

No mês de fevereiro de 2025, as reuniões de equipe do CAPS III Florescer foram realizadas nos dias **06, 13, 20 e 27**.

Ao longo dos encontros, diversos assuntos relevantes foram discutidos, com destaque para a valorização do apoio mútuo entre os membros da equipe em situações de conflito, reafirmando a importância da coesão e do trabalho coletivo, pautado na premissa de que **“juntos somos mais fortes”**.

Destacou-se, ainda, a participação da representante da Gestão em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, Roberta Vilela Maia, que esteve apresentou o Projeto Ambulatório de Crise, contribuindo com informações relevantes para o aprimoramento das práticas no serviço.

A coordenação também reforçou a importância da utilização adequada dos intervalos para descanso, ressaltando seu papel no cuidado com o bem-estar físico e emocional dos colaboradores.

Adicionalmente, os técnicos de referência trouxeram casos clínicos para discussão em equipe, promovendo o compartilhamento de saberes e fortalecendo a abordagem interdisciplinar no cuidado aos usuários.

As reuniões de fevereiro seguiram como espaços essenciais de escuta, planejamento e construção coletiva, visando à qualificação contínua do atendimento ofertado pelo CAPS III Florescer.



MARÇO

No mês de março de 2025, as reuniões de equipe foram realizadas nos dias **13, 20 e 27**.

Durante esses encontros, foram discutidos casos clínicos de forma coletiva, o que proporcionou significativa troca de experiências entre os profissionais, contribuindo para a definição das melhores estratégias de assistência aos pacientes atendidos.

Além disso, foram repassadas orientações administrativas importantes, com ênfase na correta marcação do ponto eletrônico, visando evitar a formação indevida de banco de horas e promover uma gestão mais eficiente da jornada de trabalho.

Outro destaque foi a apresentação e o compartilhamento de experiências relacionadas à nova oficina de relaxamento, que vem sendo implementada como estratégia de cuidado complementar, tanto para os usuários quanto para os profissionais envolvidos nos atendimentos.

ABRIL

Durante o mês de abril de 2025, as reuniões de equipe do CAPS III Florescer ocorreram nos dias 03, 10, 17 e 24. Como prática consolidada, foram realizadas discussões de casos clínicos, proporcionando espaço para reflexão conjunta e fortalecimento das estratégias de cuidado integral.

Destaca-se, ainda, a participação de profissionais da Unidade Básica de Saúde (UBS), que contribuíram com a análise e construção coletiva de um caso específico, reforçando a importância da articulação intersetorial para qualificar a rede de atenção à saúde mental.

Na ocasião, foi apresentada a proposta do evento alusivo ao **18 de Maio – Dia Nacional da Luta Antimanicomial**, com o tema: *“Minha vida, minha loucura – Do princípio à contemporaneidade”*. A proposta contempla a participação ativa dos usuários do CAPS III Florescer, bem como dos moradores das residências terapêuticas vinculadas à Fundação Allan Kardec e à Fundação Judas Iscariotes.

Adicionalmente, foi realizada a entrega das pesquisas de satisfação (NPS – Net Promoter Score) aos técnicos de referência, acompanhada de reforço nas orientações quanto à correta aplicação e importância da ferramenta como instrumento de escuta qualificada e aprimoramento contínuo dos serviços prestados.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

Durante o primeiro quadrimestre do ano de 2025, a equipe técnica do CAPS III Florescer realizou, em média, 68 **visitas domiciliares e buscas ativas**, em articulação com o serviço de enfermagem.

As visitas tiveram como principais finalidades:

- **Busca ativa de usuários** que interromperam, por diferentes motivos, sua vinculação ao serviço;
- **Visitas sociais**, em cumprimento a **solicitações judiciais**;
- Atendimentos decorrentes de **demandas encaminhadas pela Secretaria Municipal de Saúde**;
- **Administração de medicação injetável** no domicílio, conforme indicação clínica e planejamento terapêutico individual.

Todas as ações foram conduzidas por profissionais da equipe interdisciplinar do CAPS III Florescer, formada neste casos, dos seguintes profissionais:

- ❖ Henrique Dornelas Borges Garcia (médico);
- ❖ Maria Silvia Ferro Conrado Dias (profissional de educação física);
- ❖ Gislaine Felix da Silva (psicóloga);
- ❖ Guilherme Henrique Andrade da Silveira (psicólogo);
- ❖ Isabela Margato Mendes (psicóloga);
- ❖ Eduardo Bernardo da Silva (psicólogo);
- ❖ Cíntia Arlene Ferreira (assistente social);
- ❖ Laura Gomes de Campos (enfermeira RT);
- ❖ Gustavo Cintra Moura (enfermeiro);
- ❖ José Irineu da Silva Junior (enfermeiro);
- ❖ Igor Guimarães de Paulo (enfermeiro);
- ❖ Rafael da Silva Pinheiro (técnico de enfermagem);
- ❖ Carlos Alexandre de Jesus Costa (técnico de enfermagem);
- ❖ Sylvania Aparecida Mendes (técnica de enfermagem).

As visitas domiciliares têm se consolidado como uma estratégia fundamental para o fortalecimento do vínculo, respeitando os princípios da integralidade e da atenção humanizada, além da promoção do cuidado em liberdade e o acompanhamento contínuo dos usuários em seus territórios



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



O CAPS III Florescer promove, ao longo do ano, diversas ações com o objetivo de fortalecer e aprimorar continuamente o serviço oferecido. Essas atividades vão além da rotina habitual e são voltadas tanto para os usuários quanto para a comunidade, contribuindo para a ampliação do conhecimento sobre a saúde mental e sobre o próprio funcionamento do CAPS, buscando não apenas informar, mas também aproximar a população do cuidado em saúde mental, fortalecendo o vínculo e promovendo um cuidado mais humanizado e acessível.

CAPS EM AÇÃO - JANEIRO

No dia 22 de janeiro de 2025, a colaboradora Eliane Matheus Bonfante representou o CAPS III Florescer na ação "CAPS em Ação", realizada junto aos colaboradores do AME de Franca. O encontro teve como foco o tema **Saúde Mental**, proporcionando um espaço de diálogo, reflexão e troca de informações sobre os cuidados em saúde mental e os serviços oferecidos pelo CAPS Florescer. A iniciativa foi recebida com carinho e atenção por todos os participantes, que demonstraram grande interesse nos esclarecimentos apresentados, fortalecendo, assim, os vínculos entre os serviços e promovendo a integração entre as redes de atenção à saúde.



CAPS III
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

Prefeitura
franca
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 26 de janeiro de 2025, colaboradores do CAPS III Florescer participaram de uma ação no salão da Igreja São Sebastião, com o objetivo de aproximar ainda mais a comunidade dos serviços de saúde mental. Durante o encontro, foram compartilhadas informações sobre a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e os serviços oferecidos pelo CAPS Florescer, além de momentos de reflexão e esclarecimento de dúvidas. A atividade proporcionou um importante espaço de diálogo, promovendo conhecimento, acolhimento e fortalecimento dos vínculos com a população local.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia **19 de fevereiro de 2025**, o CAPS III Florescer realizou mais uma edição do **CAPS em Ação**, em parceria com a Unidade Básica de Saúde - Jardim Guanabara. A atividade aconteceu no auditório do Parque de Exposições Fernando Costa e teve como objetivo aproximar os profissionais da rede e fortalecer o cuidado em saúde mental. Durante o encontro, foi realizada uma apresentação sobre os serviços oferecidos pelo CAPS Florescer, com destaque para as oficinas terapêuticas e a importância dos grupos de família no processo de tratamento. Ao final, uma dinâmica promoveu a interação entre os participantes, seguida por uma roda de conversa que possibilitou a troca de experiências e reflexões coletivas. O momento foi bastante proveitoso, evidenciando que o CAPS em Ação é uma importante estratégia de promoção da saúde e do bem-estar mental.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 23 de abril de 2025, o CAPS III Florescer promoveu mais uma edição do projeto **CAPS em Ação**, em parceria com a equipe da Unidade Básica de Saúde - Jardim Paraty. Na ocasião, foi realizada uma palestra ministrada pela gestora do CAPS III Florescer, Sra. Eliane Matheus Bonfante, com o tema "Ansiedade e Depressão".

Durante a exposição, foram apresentados os principais sintomas característicos de cada transtorno, bem como discutidas as formas pelas quais essas condições podem impactar a vida cotidiana. Também foram abordados fatores de prevenção, com destaque para a identificação de sinais de alerta e a valorização do cuidado com a saúde mental e emocional.

Ao final da palestra, o espaço foi aberto para perguntas e considerações dos participantes, proporcionando um momento de troca de experiências e esclarecimento de dúvidas. O encontro transcorreu de maneira tranquila, respeitosa e produtiva, reforçando a importância da promoção de ações de conscientização em saúde mental.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



O CAPS III Florescer realiza periodicamente reuniões com o Grupo de Família, com foco especial nos familiares dos usuários que se beneficiam do serviço. Esses encontros são espaços importantes para o compartilhamento de informações, orientações sobre o tratamento e discussão de temas relevantes que contribuem para o entendimento do processo de cuidado em saúde mental. As reuniões fortalecem o vínculo entre família e serviço, promovendo maior compreensão, acolhimento e apoio no acompanhamento dos usuários.

GRUPO DE FAMÍLIA JANEIRO

No dia **21 de janeiro** aconteceu a primeira reunião do Grupo de Família do ano de 2025, sendo esta, encabeçada por membros da equipe técnica do serviço CAPS III Florescer.

O tema estabelecido para este encontro foi o **Janeiro Branco**, com explicações sobre a sua importância, seu significado e surgimento. Os profissionais ressaltaram a importância do auto cuidado em saúde mental, citando ainda a importância da atividade física e sua contribuição para manter o cognitivo saudável, pontuou ainda sobre a sobrecarga de pensamentos negativos, cobranças relacionadas a rotina e cuidado com os familiares, além da conscientização sobre a importância da **Saúde Mental**.

Posteriormente foi aplicada uma dinâmica seguida de uma roda de conversa promovendo escuta e esclarecimentos acerca da temática, havendo narrativas interessantes por parte dos familiares. A reunião foi bastante proveitosa, onde percebeu-se que ocorreu de forma positiva o estreitamento dos laços que compõe o serviço CAPS III Florescer.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 04 de fevereiro de 2025, foi realizada mais uma Reunião do Grupo de Família no refeitório do CAPS III Florescer, com a participação ativa dos familiares dos usuários do serviço. O encontro foi conduzido por membros da equipe técnica e contou com a presença do médico Henrique Dornelas Borges Garcia, que abordou o tema **"O impacto dos jogos na vida familiar"**. Durante a explanação, foram discutidos os efeitos dos jogos nos transtornos mentais, padrões de vício, comportamentos associados e aspectos do tratamento. Ao final, foi realizada uma roda de conversa, proporcionando espaço para esclarecimento de dúvidas e troca de experiências entre os familiares, fortalecendo o vínculo e a rede de apoio mútua.



No dia 18 de fevereiro de 2025, foi realizada mais uma Reunião de Família no CAPS III Florescer, conduzida por membros da equipe técnica. O tema abordado foi **"Diabetes e Transtornos Alimentares"**, trazendo orientações sobre os diferentes tipos de diabetes, seus principais sintomas e os impactos dos transtornos alimentares na saúde física e mental. Durante o encontro, também foram reforçadas a importância de uma alimentação saudável e as escolhas corretas para a promoção da qualidade de vida. Os participantes tiveram a oportunidade de realizar a dosagem de glicemia capilar, atividade que teve excelente adesão. Ao final, a conversa se estendeu de forma acolhedora, acompanhada por um lanche saudável e saboroso, promovendo um momento de integração e bem-estar entre todos.



CAPS III
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

Prefeitura
franca
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 18 de março de 2025, foi realizada nas dependências do CAPS III Florescer mais uma Reunião do Grupo de Família, conduzida pelos membros da equipe técnica. O tema abordado foi **“O desafio das medicações em pacientes psiquiátricos”**, trazendo reflexões sobre os diferentes perfis de pacientes, bem como estratégias eficazes para a administração dos fármacos junto a esse público. A reunião ocorreu de forma interativa, com relatos dos participantes e levantamento de dúvidas, que foram prontamente esclarecidas pelos profissionais presentes. O encontro foi mais uma oportunidade de fortalecer o vínculo entre serviço e família, promovendo conhecimento, acolhimento e apoio mútuo.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia **01 de abril de 2025**, foi realizada no refeitório do CAPS III Florescer mais uma Reunião do Grupo de Família, conduzida por membros da equipe técnica. Durante o encontro, foi aplicada a **Técnica de Respiração**, proporcionando aos participantes um momento de acolhimento e reflexão. Ao longo da prática, os familiares puderam compartilhar dúvidas, angústias e vivências, promovendo uma troca significativa. A técnica destacou a importância dos ciclos e inspirou a reflexão sobre a vida como um constante processo de renovação.

Na mesma reunião, foi abordado o tema **“Transtorno de Humor”**, trazendo à tona questões profundas relacionadas ao sofrimento mental, como feridas emocionais, instabilidades familiares, traumas e experiências pessoais. O encontro foi encerrado com uma rica troca de experiências entre os profissionais e os familiares presentes, reforçando o compromisso do serviço com o cuidado integral e humanizado.



No dia **29 de abril de 2025**, realizou-se mais uma reunião do Grupo de Família, conduzida pela equipe de enfermagem da unidade.

O tema abordado nesta ocasião foi **“Higiene do Sono”**, com foco nos impactos da qualidade do sono no bem-estar diário dos indivíduos. Durante a exposição, foram enfatizadas as problemáticas relacionadas à insônia, bem como a importância da adoção de práticas saudáveis de higiene do sono como estratégia para a melhoria da qualidade de vida.

A reunião contou com ativa participação dos presentes, sendo enriquecida por relatos pessoais e trocas de experiências entre os participantes, o que proporcionou um ambiente acolhedor e de aprendizado mútuo.

Ao final da atividade, foi servido um lanche preparado e oferecido pelo serviço, encerrando-se a reunião de forma agradável e acolhedora.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR

Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.

(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.

CNPJ: 47.957.667.0004-93



O CAPS III Florescer apoia seus colaboradores frequentemente à treinamentos voltados à sua equipe, bem como orientações direcionadas aos usuários do serviço. Essas ações são de grande importância para o aprimoramento contínuo do cuidado em saúde mental, pois proporcionam não apenas o fortalecimento do conhecimento técnico, mas também promovem a interação entre colaboradores e usuários de forma profissional, ética e acolhedora. Por meio desses momentos, reforça-se o compromisso com um atendimento cada vez mais qualificado, humanizado e alinhado às necessidades da sociedade.

No dia 29 de janeiro de 2025, o CAPS III Florescer recebeu a equipe da Vigilância Ambiental para uma importante ação educativa. A atividade foi conduzida pela médica veterinária Paola Russo e pela profissional Ana Constança Liberato, que compartilharam informações fundamentais sobre a dengue, seus riscos e estratégias eficazes de prevenção. O momento foi bastante produtivo e esclarecedor, permitindo que muitos usuários tirassem dúvidas e ampliassem seus conhecimentos sobre o tema, fortalecendo a prevenção e o cuidado em saúde.

No dia 30 de janeiro a ação se repetiu, acontecendo agora durante a reunião de equipe juntamente aos colaboradores. Novamente foram esclarecidas pelas profissionais as dúvidas acerca dos riscos e formas de contaminação.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Durante a reunião de equipe realizada no dia **30 de janeiro de 2025**, o médico Henrique Dornelas Borges Garcia abordou o tema **Síndromes Psicóticas**, oferecendo orientações valiosas, especialmente aos técnicos de referência. A discussão foi de grande relevância para qualificar ainda mais os atendimentos e acolhimentos realizados na unidade. O encontro foi marcado por troca de conhecimentos e esclarecimentos fundamentais, reforçando o compromisso do CAPS III Florescer com a constante busca pela otimização dos cuidados em saúde mental e o aprimoramento da prática profissional de sua equipe.



JANEIRO BRANCO

O dia **31 de janeiro de 2025** foi especialmente dedicado à campanha **Janeiro Branco** no CAPS III Florescer, reforçando o compromisso do serviço com a valorização da vida e o cuidado com a saúde mental. A temática foi abordada de forma sensível e acolhedora em reuniões, rodas de conversa e oficinas terapêuticas, proporcionando aos usuários momentos de troca, reflexão e aprendizado. A ação reforçou a importância de falar sobre sentimentos, fortalecer vínculos e promover o bem-estar emocional, sempre com foco na prevenção e no cuidado integral da vida.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



MANHÃ DE CARNAVAL NO CAPS III FLORESCER

No dia 28 de fevereiro de 2025, os usuários do CAPS III Florescer participaram de uma animada e acolhedora **Manhã de Carnaval**, repleta de cores, sorrisos e interação. O dia teve início com um delicioso café da manhã coletivo, seguido pela preparação para o tão aguardado baile de carnaval.

O ambiente foi tomado por alegria e criatividade, com o uso de maquiagens coloridas, pinturas nos cabelos e adereços vibrantes, que trouxeram leveza e descontração ao espaço. A atividade proporcionou um momento de integração entre os usuários e a equipe, fortalecendo vínculos e promovendo o bem-estar. Foi uma manhã especial, marcada por afeto, inclusão e muita diversão.



CAPS III
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorrência, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia **07 de março de 2025**, foi dedicado ao Dia Internacional da Mulher, com uma manhã especial, dedicada às usuárias do serviço. A comemoração aconteceu no jardim da unidade, onde foi realizado um acolhedor piquenique que proporcionou momentos de leveza e integração.

Durante a atividade, foi realizada uma roda de conversa em clima de descontração e acolhimento, permitindo a troca de experiências entre as participantes. O encontro também foi marcado por reflexões sobre o amor-próprio, o fortalecimento da autoestima e a importância imensurável da mulher na sociedade e na vida de todos. Um momento simples, mas repleto de significado, afeto e valorização.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

**Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 14 de março de 2025, o CAPS III Florescer recebeu a palestrante **Luz Silva**, pós-graduada em saúde íntima, para conduzir uma roda de conversa com o tema **“Cuidando de Mim”**. O encontro foi aberto a usuários e colaboradores, promovendo um espaço de diálogo leve e informativo.

Durante a atividade, foram abordados temas essenciais como **autocuidado, autoestima e o prazer em viver**, reforçando a importância de olhar com carinho para si mesmo. A conversa aconteceu de forma tranquila e acolhedora, com esclarecimentos e orientações que contribuíram para o bem-estar e a valorização da vida dos participantes.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 1º de abril de 2025, o CAPS III Florescer recebeu a visita supervisionada dos estudantes do curso de Odontologia da Universidade Cruzeiro do Sul (Unifran).

Durante a atividade, os estudantes realizaram orientações sobre os cuidados com a saúde bucal, destacando sua relevância para a qualidade de vida e para as relações sociais. Enfatizaram ainda o impacto que a saúde bucal exerce no bem-estar físico e emocional.

O encontro foi conduzido de maneira bastante proveitosa e esclarecedora, proporcionando momentos de interação e aprendizado. Os usuários do serviço manifestaram grande satisfação com as informações recebidas e demonstraram interesse em adotar práticas de autocuidado discutidas durante a atividade.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorrência, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 24 de abril de 2025, durante a reunião da equipe do CAPS III Florescer, contou-se com a presença da Técnica em Segurança do Trabalho da Fundação Allan Kardec, Sra. Rosângela Maria Meleti. Na ocasião, a profissional abordou temas pertinentes à Segurança do Trabalho, destacando a importância da manutenção de um ambiente seguro e agradecendo a todos os colaboradores pelo zelo demonstrado nas instalações da unidade. Ressaltou, ainda, que a regularidade observada reflete diretamente o comprometimento e a responsabilidade coletiva da equipe.

O treinamento transcorreu em clima leve e participativo, sendo concluído com um momento de confraternização entre os presentes, marcado pelo oferecimento de um lanche.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

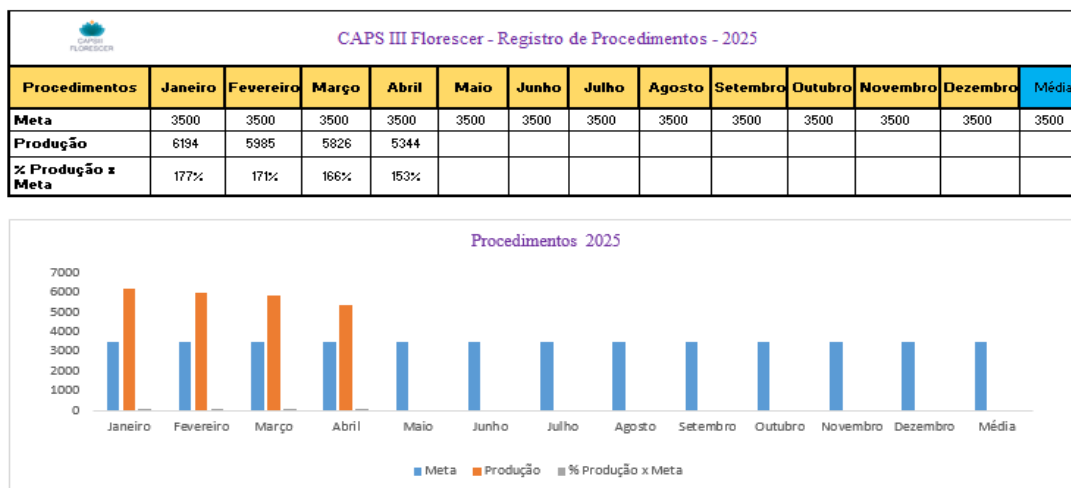
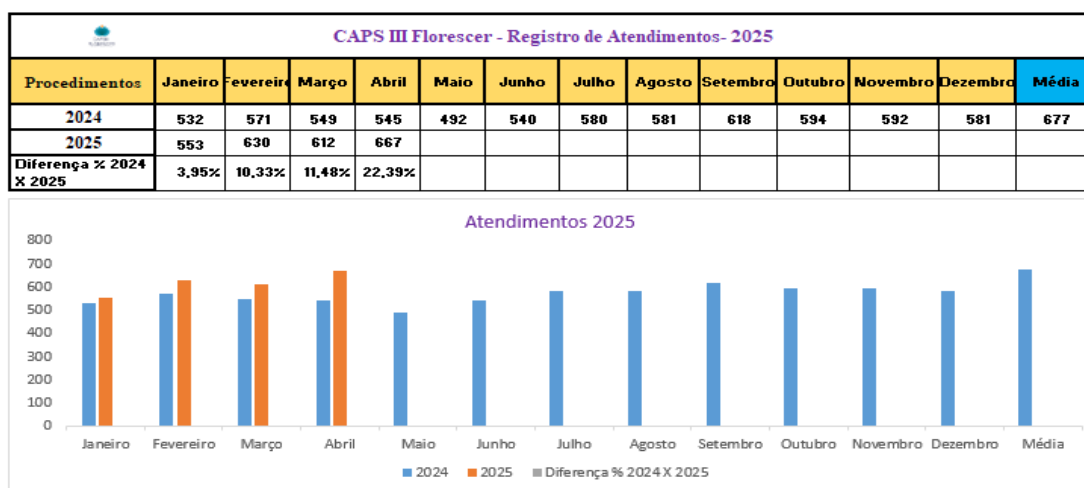


Os dados estatísticos apresentados a seguir refletem a produtividade nos atendimentos e procedimentos realizados no CAPS III Florescer durante o 1º quadrimestre de 2025, com um comparativo em relação ao mesmo período do ano anterior. As informações têm como objetivo analisar a evolução dos serviços prestados, identificar avanços e subsidiar estratégias para o aprimoramento contínuo do cuidado em saúde mental oferecido à população.

No primeiro quadrimestre de 2025, o CAPS III Florescer prestou mais de 2400 atendimentos e realizou uma média aproximada de 5.837 procedimentos. Nesse período, o serviço acolheu/reacolheu aproximadamente 300 novos usuários, totalizando 4164 usuários cadastrados ao longo de seus seis anos de atuação.

Atualmente, o CAPS III Florescer conta com 782 usuários ativos, número expressivo que reforça a relevância e a efetividade do trabalho desenvolvido.

Esses dados evidenciam o compromisso do CAPS III Florescer com a construção de uma saúde mental digna, ética e acolhedora, voltada a todos que buscam cuidado e apoio. As ações da equipe multidisciplinar vão além dos muros da instituição, sendo integradas a uma rede ampliada de atenção, com visitas domiciliares, acompanhamentos em casas terapêuticas e reuniões Intersectoriais com diversos equipamentos do município de Franca. Esse trabalho articulado visa ampliar o acesso, fortalecer vínculos e promover uma atenção integral à saúde mental da população.



As oficinas terapêuticas realizadas no CAPS III FLORESCER configuram-se como dispositivos fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, alinhadas às diretrizes da atenção psicossocial e à proposta de reabilitação psicossocial centrada na singularidade de cada usuário. Durante o segundo quadrimestre de 2025, o serviço seguiu promovendo regularmente diversas oficinas terapêuticas, com propostas variadas e planejadas de forma interdisciplinar, respeitando os interesses, potencialidades e necessidades dos usuários. Essas oficinas têm como objetivos principais o fortalecimento de vínculos, o estímulo à autonomia, o desenvolvimento de habilidades sociais e ocupacionais, além da valorização da expressão individual e coletiva. Todas as oficinas são acompanhadas por membros qualificados da equipe técnica, composta por psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, dentre outros profissionais, além de contar com o apoio contínuo da equipe de enfermagem. Na maioria das atividades, há também a presença de uma monitora de oficinas terapêuticas, profissional que atua diretamente na condução das práticas e no acolhimento dos usuários durante os encontros.

Esses espaços coletivos são pensados como ambientes de cuidado e escuta, onde se busca promover a troca de experiências, o autoconhecimento, a valorização da subjetividade e o exercício da convivência. São vivências que transcendem o âmbito clínico tradicional, proporcionando momentos significativos de expressão simbólica, criatividade e construção coletiva.

As oficinas terapêuticas do CAPS III Florescer são todas integradas ao Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada usuário e reafirmam o compromisso institucional com um modelo de atenção mais humanizado, individualizado e centrado na cidadania dos sujeitos em sofrimento psíquico. Tais atividades representam não apenas estratégias terapêuticas, mas também instrumentos de inclusão social e reconstrução de projetos de vida, fundamentais no processo de reabilitação psicossocial.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas expressivas e reflexivas realizadas no CAPS III Florescer constituem-se como dispositivos fundamentais no campo da saúde mental, alinhadas aos princípios da Reforma Psiquiátrica e da Política Nacional de Saúde Mental, com foco na reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e fortalecimento do protagonismo dos usuários.

Essas oficinas são organizadas em formato grupal e têm como objetivo promover espaços de escuta, criação, troca de experiências e elaboração subjetiva, possibilitando aos participantes o desenvolvimento de novos sentidos para sua trajetória pessoal e social.

Através da expressão artística, corporal, simbólica e da reflexão crítica, os usuários são convidados a ressignificar vivências, ampliar sua percepção de si e do outro, e fortalecer seus vínculos com o território e com a vida comunitária.

As oficinas expressivas envolvem atividades como artes visuais, música, dança, teatro, escrita criativa, culinária terapêutica, entre outras práticas que mobilizam o potencial criativo e afetivo dos usuários, proporcionando vivências que estimulam a autoestima, o prazer, o pertencimento e a reconstrução de projetos de vida.

Já as oficinas reflexivas propõem momentos de diálogo, construção coletiva de saberes e fortalecimento da consciência crítica, promovendo a escuta ativa e o compartilhamento de vivências sobre temas diversos como saúde, cidadania, relações familiares, direitos sociais, identidade, entre outros.

Esses encontros funcionam como espaços terapêuticos que valorizam a palavra, o pensamento e o acolhimento das singularidades de cada sujeito.

Todas as oficinas são acompanhadas por profissionais qualificados da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, como psicólogos, terapeuta ocupacional, assistente social, enfermeiros e profissional de educação física, além do suporte da equipe de enfermagem e da monitora de oficinas terapêuticas, que atua diretamente na mediação das atividades e no cuidado aos participantes.

Por meio dessas práticas, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma atenção humanizada e territorializada, oferecendo aos seus usuários espaços potentes de cuidado, reconstrução de vínculos e fortalecimento da cidadania, contribuindo significativamente para os processos de reabilitação e reinserção social.

Oficinas Expressivas e Reflexivas		
<i>Auto Cuidado Feminino</i>	<i>Escuta profunda</i>	<i>Psicoeducação</i>
<i>Auto Cuidado Masculino</i>	<i>Fala Dr. Fala Psi</i>	<i>Qual é a pauta</i>
<i>Bem me quero</i>	<i>Fortaleza</i>	<i>Sintonia</i>
<i>Coisa de homem</i>	<i>Minha melhor versão</i>	<i>Vamos pensar</i>
<i>Contoterapia</i>	<i>Música e conversa</i>	<i>Vidas em movimento</i>
<i>Dicas para vida real</i>	<i>Musicalmente</i>	<i>Vozes em movimento</i>
<i>Entre linhas</i>	<i>Pensar Bem</i>	
<i>Entre versos e vivências</i>	<i>Pintando o sete</i>	

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

A participação dos usuários tem sido ativa e significativa, evidenciando o compromisso do CAPS III Florescer com práticas que favorecem o cuidado integral, a escuta qualificada e a construção de espaços terapêuticos pautados na valorização da vida, da subjetividade e da inclusão social. A continuidade e o aprimoramento dessas oficinas ao longo do ano visam ampliar ainda mais os efeitos terapêuticos e sociais dessas práticas, reafirmando os princípios da atenção psicossocial e o papel central dos usuários como protagonistas de seus próprios processos de cuidado.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas psicoterapêuticas realizadas no CAPS III Florescer são dispositivos grupais fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, integrando o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, ao fortalecimento dos vínculos terapêuticos e à promoção da autonomia dos usuários atendidos.

Essas oficinas têm como objetivo principal proporcionar espaços seguros e acolhedores para o compartilhamento de vivências, elaboração de conflitos emocionais, fortalecimento do autoconhecimento e desenvolvimento de estratégias de enfrentamento diante das demandas da vida cotidiana. Elas favorecem a escuta ativa, a troca de experiências e a construção coletiva de sentidos, promovendo a reflexão sobre questões pessoais, relacionais e sociais.

As oficinas psicoterapêuticas são planejadas e conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar e contam também com o apoio da equipe de enfermagem quando necessário. O conteúdo das oficinas é elaborado com base nas necessidades identificadas nos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS), respeitando a singularidade e o momento clínico de cada usuário.

Entre os temas abordados nas oficinas psicoterapêuticas, destacam-se:

- Compreensão do processo de adoecimento psíquico;
- Reconhecimento e manejo das emoções;
- Fortalecimento da autoestima e identidade;
- Relações interpessoais e rede de apoio;
- Projetos de vida e reinserção social;
- Direitos sociais, cidadania e autonomia.

Essas práticas favorecem o desenvolvimento da escuta de si e do outro, contribuindo para o resgate da subjetividade, a valorização da história de vida de cada participante e a ampliação das possibilidades de convivência e reconstrução de laços sociais.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Psicoterapêuticas	
<i>Ateliê Criativo</i>	<i>Jogos de tabuleiro</i>
<i>Conte comigo</i>	<i>Minha loucura</i>
<i>Desafio Cognitivo</i>	<i>Neuróbica</i>
<i>Elas - Grupo de Mulheres</i>	<i>Praticamente</i>
<i>Fazendo arte</i>	<i>Que música é essa?</i>
<i>Hortoterapia</i>	<i>Redescobrir</i>
<i>Jogos de palavras</i>	<i>Viver bem</i>

O CAPS III Florescer reafirma, por meio das oficinas psicoterapêuticas, seu compromisso com uma atenção em saúde mental humanizada, centrada na singularidade do sujeito e em sua inserção social, reconhecendo o espaço grupal como um potente recurso terapêutico para a transformação e ressignificação das experiências do sofrimento psíquico.



As oficinas terapêuticas corporais desenvolvidas no CAPS III Florescer constituem-se como práticas integradas ao cuidado em saúde mental, com foco na promoção do bem-estar físico, emocional e relacional dos usuários, por meio da valorização do corpo como instrumento de expressão, comunicação e cuidado integral.

Essas oficinas são estruturadas a partir de diferentes abordagens que consideram o corpo em sua totalidade — como lugar de sensações, memórias, afetos e relações com o outro e com o mundo. A proposta é oferecer espaços terapêuticos grupais, nos quais o movimento corporal, a consciência corporal, o alongamento, a respiração, a dança, o relaxamento e outras práticas se tornam ferramentas para o autoconhecimento, a diminuição da ansiedade, a organização psíquica e o fortalecimento dos vínculos interpessoais.

As oficinas corporais buscam também estimular a escuta do corpo, promovendo a percepção dos próprios limites, potencialidades e emoções, além de atuarem na redução da tensão física e mental, frequentemente associadas ao sofrimento psíquico. Através dessas atividades, os usuários são convidados a explorar formas saudáveis de lidar com o estresse, a angústia e os sintomas emocionais, favorecendo um cuidado mais humanizado e integral.

Todas as oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com apoio da equipe de enfermagem e, em algumas propostas, da monitora de oficinas terapêuticas, garantindo segurança, acolhimento e condução qualificada das atividades. As práticas são adaptadas conforme as condições e necessidades dos usuários, respeitando seus ritmos e singularidades.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Corporais
<i>Basquete</i> <i>Caminhada</i> <i>Corpo em movimento</i> <i>Funcional</i> <i>Futsal</i> <i>Movimente-se</i> <i>Relaxamento</i> <i>Vitalidade em ação</i>

Ao incorporar essas atividades em sua rotina, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma abordagem ampliada do cuidado em saúde mental, reconhecendo o corpo como dimensão central na constituição do sujeito e como fator essencial na promoção da qualidade de vida, da autonomia e da reabilitação psicossocial dos usuários.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
 Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
 Franca, SP 14.405-646.
 (16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
 CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas de habilidades manuais e artesanais realizadas no CAPS III Florescer integram o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e valorização das potencialidades individuais e coletivas dos usuários em acompanhamento no serviço.

Essas oficinas têm como finalidade principal oferecer espaços terapêuticos de criação, expressão e aprendizado prático, por meio do desenvolvimento de atividades manuais que envolvem a confecção de objetos artesanais, trabalhos com tecidos, bordado, pintura em tela e em tecidos, reciclagem criativa, bijuterias, entre outras práticas que estimulam a coordenação motora, a concentração, o senso estético e a autoestima.

O fazer artesanal, nesse contexto, é compreendido como instrumento terapêutico e simbólico, capaz de promover o enraizamento do sujeito no tempo presente, a elaboração subjetiva por meio da criação, e a valorização do trabalho como experiência significativa de expressão e reconstrução identitária.

Além disso, essas oficinas favorecem o fortalecimento dos vínculos interpessoais, a cooperação entre os participantes e a organização da rotina, elementos essenciais no processo de reabilitação psicossocial.

As oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com acompanhamento da equipe de enfermagem e, na maioria das vezes, com o apoio direto da monitadora de oficinas terapêuticas, que atua na mediação das atividades, garantindo o acolhimento, o suporte técnico e a organização do espaço de trabalho.

Essas práticas também contribuem para o desenvolvimento de habilidades que podem favorecer processos de geração de renda, empreendedorismo solidário e reinserção social, respeitando o ritmo, o desejo e o projeto de vida de cada usuário.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Habilidades Manuais e Artesanais
<i>Artesanato com fuxico e afins</i> <i>Biju Contemporânea</i> <i>Conexão</i> <i>Tapeçaria</i> <i>Trabalhos em feltro</i>

Por meio das oficinas de habilidades manuais e artesanais, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com um cuidado em saúde mental ampliado, que reconhece a produção criativa como forma legítima de expressão, reconstrução do sujeito e reinvenção de trajetórias de vida, sempre pautado nos princípios da cidadania, inclusão social e cuidado em liberdade.



REUNIÕES APOIO TÉCNICO MATRICIAL

As Reuniões de Apoio Técnico Matricial realizadas no CAPS III Florescer ocorrem mensalmente, contemplando os Grupos A (UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) e Grupo C (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace). Esses encontros são de suma importância para o fortalecimento do cuidado em saúde mental na rede, proporcionando um espaço qualificado para discussão de casos, alinhamento de estratégias de atendimento e troca de experiências. Além disso, favorecem a apresentação de ideias que visam otimizar os fluxos e aprimorar a qualidade do serviço oferecido à população.

MAIO

No dia 13 de maio de 2025, foram realizadas as primeiras reuniões de matriciamento do segundo semestre do ano, promovidas pelo CAPS III Florescer em articulação com as Unidades Básicas de Saúde. A programação contemplou dois grupos distintos: o **Grupo A**, composto pelas UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano, reuniu-se às 08h30; já o **Grupo C**, formado pelas UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace, participou do encontro no período da tarde, às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença de representantes das respectivas UBS, integrantes da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer, bem como do médico Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia. Os encontros mantiveram o caráter técnico e colaborativo que os caracteriza, incluindo a discussão de casos clínicos, prática habitual e essencial para o fortalecimento do cuidado compartilhado na RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

Na ocasião, foi realizada ainda a divulgação do evento **“Minha vida, minha loucura – Do princípio à contemporaneidade”**, promovido em alusão ao **18 de Maio – Dia Nacional da Luta Antimanicomial**, reforçando o compromisso institucional com a promoção de práticas antimanicomial e humanizadas no cuidado em saúde mental.

Complementando a programação, o Dr. Henrique apresentou uma explanação sobre o tema **“Ansiedade”**, contribuindo para a ampliação de conhecimentos e reflexões entre os profissionais presentes.

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 34

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 11

JUNHO

No dia 10 de junho de 2025, ocorreram as segundas reuniões de matriciamento do segundo semestre, organizadas pelo CAPS III Florescer em parceria com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). O encontro do **Grupo A** (UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) foi realizado às 08h30, enquanto o **Grupo C** (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace) participou da reunião às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença dos profissionais das respectivas UBS, membros da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer e do médico psiquiatra do serviço, Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia.

Diferentemente dos encontros anteriores, não houve discussão de casos clínicos. Na ocasião, foi solicitado pela coordenação do CAPS III uma devolutiva das UBS sobre o evento **“Minha vida, minha loucura – Do princípio à contemporaneidade”**, realizado em alusão ao 18 de Maio – Dia



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Nacional da Luta Antimanicomial, visando avaliar os impactos, percepções e possíveis desdobramentos das atividades promovidas.

Além disso, o Dr. Henrique Dornelas conduziu uma apresentação técnica com o tema **“Depressão”**, trazendo subsídios importantes para a atuação dos profissionais da Atenção Básica e promovendo a qualificação contínua dos cuidados em saúde mental.

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 29

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 12

JULHO

No dia 08 de julho de 2025, ocorreram as segundas reuniões de matriciamento do segundo semestre, organizadas pelo CAPS III Florescer em parceria com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). O encontro do **Grupo A** (UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) foi realizado às 08h30, enquanto o **Grupo C** (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace) participou da reunião às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença dos profissionais das respectivas UBS, membros da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer e do médico psiquiatra do serviço, Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia.

Além disso, o Dr. Henrique Dornelas conduziu uma apresentação técnica com o tema **“Transtorno de Personalidade”**, trazendo orientações sobre os tratamentos, abordagens e medicações, sanando dúvidas dos profissionais presentes, além da apresentação do tema **“Transtornos do Sono”**, trazendo orientações acerca do tema, a importância do sono para a saúde, tratamentos necessários, abordagem diagnóstica e terapêutica.

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 25

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 10

AGOSTO

No dia 12 de agosto de 2025, ocorreram as segundas reuniões de matriciamento do segundo semestre, organizadas pelo CAPS III Florescer em parceria com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). O encontro do **Grupo A** (UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) foi realizado às 08h30, enquanto o **Grupo C** (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace) participou da reunião às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença dos profissionais das respectivas UBS, membros da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer e do médico psiquiatra do serviço, Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Além disso, o Dr. Henrique Dornelas conduziu uma apresentação técnica com o tema **“Coping: Estratégias de enfrentamento”** onde os participantes puderam ter acesso a maneiras práticas e rápidas de enfrentamento de situações adversas ao trabalho.

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 30

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 19



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As **Reuniões Intersectoriais** configuram-se como um espaço permanente de diálogo e articulação entre os diversos setores que compõem a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e demais políticas públicas envolvidas no cuidado em saúde mental.

Tais encontros são organizados por região geográfica do município, sendo elas: Centro, Leste, Oeste, Norte e Nordeste, o que possibilita uma maior capilaridade das discussões e alinhamento das ações conforme as especificidades territoriais e demandas locais.

As reuniões têm por objetivo fortalecer a comunicação intersectorial, promover o planejamento conjunto de estratégias de cuidado, qualificar os fluxos de atendimento e garantir a integralidade da atenção aos usuários dos serviços. Nessas instâncias, são abordadas temáticas relevantes à prática cotidiana dos profissionais, além da análise e encaminhamento de casos que demandam atuação compartilhada entre saúde, assistência social, educação, judiciário, entre outros setores.

A periodicidade das reuniões e sua divisão por regiões favorecem o vínculo entre os serviços, a corresponsabilização e a construção coletiva de soluções para os desafios enfrentados no território.

MAIO

DIA: 09/05
REGIÃO: Centro
LOCAL: Espaço Flor da Vida
Nº PARTICIPANTES: 35

JUNHO

DIA: 17/06
REGIÃO: Sul
LOCAL: CRAS Sul
Nº PARTICIPANTES: 25

DIA: 24/06
REGIÃO: Oeste
LOCAL: CAPS III Florescer
Nº PARTICIPANTES: 23

DIA: 27/06
REGIÃO: Norte/Nordeste
LOCAL: CCI Lions
Nº PARTICIPANTES: 35

JULHO

DIA: 11/07
REGIÃO: Centro
LOCAL: Pq. Fernando Costa
Nº PARTICIPANTES: 38

DIA: 18/07
REGIÃO: LESTE
LOCAL: CAPS III Florescer
Nº PARTICIPANTES: 17

JULHO
DIA: 30/07
REGIÃO: Sul
LOCAL: CRAS Sul
Nº PARTICIPANTES: 04

AGOSTO

DIA: 12/08
REGIÃO: Centro
LOCAL: Centro POP
Nº PARTICIPANTES: 12

DIA: 25/08
REGIÃO: Oeste
LOCAL: CRAS Oeste
Nº PARTICIPANTES: 28



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



REUNIÕES DE EQUIPE

As reuniões de equipe no CAPS III Florescer ocorrem semanalmente, às quintas-feiras, no período das 9h às 12h (aproximadamente). Esses encontros são momentos valiosos de troca entre os profissionais, nos quais são discutidos casos, alinhadas estratégias de cuidado, organizadas atividades e revisados procedimentos. Além de promoverem maior integração e proximidade entre os membros da equipe, essas reuniões fortalecem o trabalho coletivo e ampliam o compartilhamento de saberes, contribuindo para um cuidado em saúde mental mais qualificado e efetivo

MAIO

Durante o mês de maio de 2025 foram realizadas reuniões de equipe nos dias **08,15,22 e 29**, as quais tiveram como objetivo o alinhamento técnico, administrativo e organizacional das atividades do serviço.

No decorrer dos encontros, foram promovidas discussões de casos clínicos e repassadas instruções administrativas, além do debate de outros temas relevantes para o funcionamento da unidade. Entre os assuntos abordados, destacam-se:

- A entrega dos formulários referentes à pesquisa **NPS (Net Promoter Score)**, com vistas à avaliação da qualidade do serviço prestado;
- A presença dos profissionais do **PEI (Polo de Empregabilidade Inclusiva)**, fortalecendo a articulação intersetorial e as oportunidades voltadas aos usuários;
- As orientações relativas ao evento alusivo ao **Dia Nacional da Luta Antimanicomial (18 de Maio)**, intitulado *“Minha vida, minha loucura – Do princípio à contemporaneidade”*;
- O início da organização da **Festa Junina**, prevista para o mês subsequente, como parte das ações de integração comunitária e fortalecimento de vínculos.

As reuniões de maio cumpriram, assim, papel essencial na qualificação das práticas assistenciais, no aprimoramento dos fluxos internos e no fortalecimento das ações de caráter cultural, terapêutico e intersetorial.

JUNHO

Durante o mês de junho de 2025 foram realizadas reuniões de equipe nos dias **02,12 e 26**, as quais tiveram como objetivo o alinhamento técnico, administrativo e organizacional das atividades do serviço.

No decorrer dos encontros, foram promovidas discussões de casos clínicos e repassadas instruções administrativas, além do debate de outros temas relevantes para o funcionamento da unidade. Entre os assuntos abordados, destacam-se: Informação da mudança de gestão do CAPS III Florescer.

JULHO

No mês de julho de 2025 foram realizadas reuniões de equipe nos dias 03,17, 24 e 31, com o objetivo de alinhar práticas assistenciais, promover discussões técnicas e administrativas, bem como fortalecer a articulação intersetorial.

Durante os encontros, além das discussões de casos clínicos e da transmissão de orientações administrativas, destacaram-se os seguintes pontos:



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



- Realização da **primeira reunião de equipe sob a nova gestão**, marcando o início de uma nova etapa organizacional;
- **Presença dos profissionais da ADEFI (Associação dos Deficientes Físicos)**, reforçando a integração e o diálogo interinstitucional voltados à promoção da acessibilidade e inclusão;
- **Participação do CRAS Norte**, fortalecendo a parceria entre saúde e assistência social na perspectiva de atenção integral aos usuários.

As reuniões de julho consolidaram-se como espaço fundamental para o compartilhamento de saberes, o alinhamento de estratégias de cuidado e a ampliação das redes de apoio, reafirmando o compromisso institucional com a qualidade do atendimento e a efetivação das políticas públicas em saúde mental.

AGOSTO

No mês de agosto de 2025, as reuniões de equipe do CAPS III Florescer ocorreram nos dias 07, 14, 21 e 28, contemplando as discussões de casos clínicos habituais, que contribuem para a construção coletiva de estratégias de cuidado qualificadas. Em uma das discussões, foi utilizada a ferramenta do CRAS Centro, reforçando a relevância da integração intersetorial no acompanhamento das demandas apresentadas pelos usuários.

No âmbito administrativo, foram destacadas orientações quanto à importância da entrega das atas dentro do prazo estipulado, assegurando a organização e a continuidade dos registros institucionais. Também foi realizada a provisão e o planejamento do evento **Setembro Amarelo**, previsto para o dia **06 de setembro de 2025 na Praça Central**, além de programação a ser realizada no CAPS III Florescer, em data a ser definida entre os dias **24 e 26 de setembro de 2025**.

As reuniões do mês contaram ainda com um momento de confraternização, em comemoração aos aniversariantes de agosto, e com a despedida da colaboradora Juliana Valentina Junqueira, que segue para um novo desafio profissional no CAPS AD III Renascer, deixando registrada sua contribuição significativa ao serviço.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Durante o segundo quadrimestre do ano de 2025, a equipe técnica do CAPS III Florescer realizou, em média, **54 visitas domiciliares e buscas ativas**, em articulação com o serviço de enfermagem.

As visitas tiveram como principais finalidades:

- Busca ativa de usuários que interromperam, por diferentes motivos, sua vinculação ao serviço;
- Busca ativa alta qualificada Allan Kardec (quando necessário)
- Visitas sociais, em cumprimento a solicitações judiciais;
- Atendimentos decorrentes de demandas encaminhadas pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Administração de medicação injetável no domicílio, conforme indicação clínica e planejamento terapêutico individual.

Todas as ações foram conduzidas por profissionais da equipe interdisciplinar do CAPS III Florescer, formada neste casos, dos seguintes profissionais:

As visitas domiciliares têm se consolidado como uma estratégia fundamental para o fortalecimento do vínculo, respeitando os princípios da integralidade e da atenção humanizada, além da promoção do cuidado em liberdade e o acompanhamento contínuo dos usuários em seus territórios



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



O CAPS III Florescer promove, ao longo do ano, diversas ações com o objetivo de fortalecer e aprimorar continuamente o serviço oferecido. Essas atividades vão além da rotina habitual e são voltadas tanto para os usuários quanto para a comunidade, contribuindo para a ampliação do conhecimento sobre a saúde mental e sobre o próprio funcionamento do CAPS, buscando não apenas informar, mas também aproximar a população do cuidado em saúde mental, fortalecendo o vínculo e promovendo um cuidado mais humanizado e acessível.

CAPS EM AÇÃO - MAIO

No dia 06 de maio de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Jardim Paulistano, promovido pelo CAPS III Florescer. Na ocasião, desenvolveu-se uma palestra com o tema **“Ansiedade e Insônia”**, destinada aos colaboradores e usuários do serviço. O encontro teve como propósito oferecer informações qualificadas acerca do tema, visando ampliar a compreensão dos participantes sobre os impactos da ansiedade e da insônia na vida cotidiana, bem como apresentar estratégias de cuidado e manejo.

Após a exposição inicial, realizou-se uma roda de conversa, momento em que foram esclarecidas dúvidas, além de oportunizar partilhas e trocas de experiências entre os presentes, fortalecendo vínculos e promovendo um espaço de escuta e acolhimento.

A atividade demonstrou-se de grande relevância, reforçando a importância das ações de educação em saúde e do trabalho intersetorial na promoção de cuidados integrais à população.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 22

No dia 09 de maio de 2025, realizou-se o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Parque Vicente Leporace, promovido pelo CAPS III Florescer. Na oportunidade, foi desenvolvida uma palestra com o tema **“Burnout – Como os profissionais devem lidar com a sua saúde mental”**, direcionada aos colaboradores do serviço.

Durante a atividade, foram apresentados conteúdos teóricos e práticos sobre o tema, com ênfase na importância do cuidado com a saúde mental dos profissionais, bem como na atenção aos sinais de alerta relacionados ao Burnout. Após a exposição, foram sanadas dúvidas e compartilhadas orientações relevantes, favorecendo um espaço de reflexão e de troca de experiências.

Ademais, foram repassadas informações a respeito do funcionamento do CAPS, com destaque para os serviços e estratégias de acolhimento ofertados. Ressalta-se a participação ativa dos usuários, que contribuíram de forma significativa para o diálogo, tornando o encontro esclarecedor e enriquecedor para todos os presentes.

A ação evidenciou a relevância das práticas de educação em saúde e do fortalecimento das redes de cuidado, reafirmando o compromisso do CAPS III Florescer em promover espaços de escuta, acolhimento e orientação.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 23 de maio de 2025, ocorreu o evento “CAPS em Ação” na Unidade Básica de Saúde da Vila Santa Terezinha, promovido pelo CAPS III Florescer. A atividade contou com a realização de uma palestra direcionada a colaboradores e usuários, **na qual foi abordado o tema “Luta Antimanicomial”**.

Durante a exposição, foram apresentados esclarecimentos acerca da importância do movimento antimanicomial, reforçando os princípios da atenção psicossocial e do cuidado em liberdade. Na sequência, foi conduzida uma dinâmica vivencial, possibilitando aos participantes refletirem e exemplificarem os sentimentos de uma pessoa em sofrimento psíquico, favorecendo maior sensibilização e empatia em relação ao tema.

O encontro foi finalizado com um espaço de diálogo, no qual os presentes puderam sanar dúvidas e compartilhar percepções, fortalecendo a construção coletiva do conhecimento e a valorização dos direitos das pessoas em sofrimento mental.

A ação reafirma o compromisso do CAPS III Florescer em promover atividades de educação em saúde e de conscientização social, aproximando os serviços da comunidade e incentivando práticas de cuidado baseadas no respeito, inclusão e cidadania.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 41

CAPS EM AÇÃO - JUNHO

No dia 11 de junho de 2025, realizou-se o evento “CAPS em Ação” na Unidade Básica de Saúde do bairro Estação, promovido pelo CAPS III Florescer. A atividade contou com a presença de colaboradores e usuários do serviço, aos quais foi apresentada uma palestra com o tema **“Como preservar a saúde mental nas relações familiares”**.

Durante a exposição, foram discutidos aspectos fundamentais sobre a relevância das relações familiares no processo de cuidado e manutenção da saúde mental, bem como estratégias para o fortalecimento dos vínculos e prevenção de conflitos.

Ao final da apresentação, foi disponibilizado um espaço de diálogo, oportunizando o esclarecimento de dúvidas e a troca de experiências entre os participantes, tornando o encontro ainda mais significativo e enriquecedor.

A ação evidenciou a importância de se promover momentos de educação em saúde e de conscientização coletiva, reforçando o compromisso do CAPS III Florescer em apoiar a comunidade na construção de práticas de cuidado integrais, pautadas na escuta, no acolhimento e na valorização das relações familiares.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 14

No dia 26 de junho de 2025, realizou-se o evento “CAPS em Ação” na Unidade Básica de Saúde do Parque Progresso, promovido pelo CAPS III Florescer. Na ocasião, foi realizada uma apresentação destinada a colaboradores e usuários do serviço, na qual foi abordado o tema **“Ansiedade e Depressão”**.

A atividade teve como objetivo ampliar o conhecimento dos participantes a respeito das manifestações clínicas, fatores desencadeantes e estratégias de cuidado relacionadas à ansiedade e à depressão, contribuindo para a compreensão da importância do reconhecimento precoce e do manejo adequado dessas condições.

Ao término da exposição, foi aberto um espaço de diálogo, no qual os presentes puderam esclarecer dúvidas e compartilhar percepções, tornando o momento interativo e enriquecedor para todos.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



A ação reafirma o compromisso do CAPS III Florescer em promover iniciativas de educação em saúde, fortalecendo o vínculo com a comunidade e estimulando práticas de cuidado pautadas no acolhimento, na escuta qualificada e na promoção da saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 17

CAPS EM AÇÃO - JULHO

No dia 15 de julho de 2025, realizou-se o evento “CAPS em Ação” na Unidade Básica de Saúde do Parque do Horto, promovido pelo CAPS III Florescer. A atividade foi destinada a colaboradores e usuários do serviço, contando com uma apresentação sobre o tema “Ansiedade”.

Além da explanação, foi desenvolvida uma dinâmica participativa relacionada ao tema, a qual possibilitou a reflexão coletiva e a interação entre os presentes. Durante a atividade, observou-se um engajamento positivo dos participantes, que contribuíram de forma ativa para o diálogo e para a troca de experiências.

O encontro mostrou-se enriquecedor para todos os envolvidos, fortalecendo a compreensão sobre a ansiedade e incentivando práticas de cuidado e atenção à saúde mental. A ação reafirma o compromisso do CAPS III Florescer em promover espaços de educação em saúde, sensibilização e acolhimento, aproximando o serviço da comunidade.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 14

No dia 22 de julho de 2025, realizou-se o evento “CAPS em Ação” na Capela São José, com a participação de colaboradores e usuários da Unidade Básica de Saúde do Bairro Ângela Rosa, promovido pelo CAPS III Florescer.

Na ocasião, foi realizada uma apresentação sobre o tema “Ansiedade”, abordando aspectos relevantes para a compreensão do transtorno e estratégias de enfrentamento no cotidiano. A atividade contou também com uma dinâmica participativa, que possibilitou aos presentes refletirem de forma prática sobre o tema.

Destaca-se o engajamento positivo dos participantes, que contribuíram ativamente para a troca de experiências e para o fortalecimento do diálogo. O encontro foi considerado enriquecedor para todos os envolvidos, reforçando a importância da promoção de espaços de escuta, sensibilização e educação em saúde mental.

A ação reafirma o compromisso do CAPS III Florescer em desenvolver iniciativas que aproximem os serviços da comunidade, fortalecendo os vínculos e promovendo cuidado integral em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 39

CAPS EM AÇÃO - AGOSTO

No dia 08 de agosto de 2025, foi realizado o evento “CAPS em Ação” na Estratégia de Saúde da Família do Jardim Palma, com a participação de colaboradores e usuários da unidade, promovido pelo CAPS III Florescer.

O encontro teve início com orientações acerca do funcionamento do serviço prestado pelo CAPS III Florescer, destacando sua relevância na rede de atenção psicossocial e no acolhimento de pessoas em sofrimento mental.

Na sequência, foi apresentada uma exposição sobre o tema “Ansiedade e Depressão e Uso Correto das Medicamentos”, trazendo esclarecimentos quanto à importância do



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



acompanhamento clínico, da adesão ao tratamento e do uso responsável das medicações prescritas.

Também foram reforçadas orientações a respeito da adoção de hábitos de vida saudáveis, como estratégia de prevenção, além da necessidade da busca por ajuda diante dos primeiros sinais e sintomas relacionados a transtornos psíquicos.

A atividade demonstrou-se enriquecedora para todos os presentes, favorecendo o diálogo, a troca de experiências e a conscientização sobre a saúde mental. O evento reafirma o compromisso do CAPS III Florescer em promover ações de educação em saúde e fortalecimento da rede de cuidado junto à comunidade.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 18

No dia 13 de agosto de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Jardim Santa Clara, promovido pelo CAPS III Florescer e contando com a participação de colaboradores e usuários da unidade.

O encontro teve início com a apresentação e orientações sobre o funcionamento do CAPS III Florescer, ressaltando sua relevância na Rede de Atenção Psicossocial e o papel essencial que desempenha no acolhimento e cuidado de pessoas em sofrimento mental.

Na sequência, foi desenvolvido o tema **“Depressão e Ansiedade”**, trabalhado por meio de uma roda de conversa, conduzida de forma leve, reflexiva e participativa, possibilitando diálogo aberto entre os presentes e favorecendo a troca de experiências, saberes e práticas relacionadas ao cuidado em saúde mental.

O evento reafirmou a importância da integração entre os serviços e da promoção de espaços coletivos de discussão, sensibilização e fortalecimento do cuidado humanizado em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 44



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



O CAPS III Florescer realiza periodicamente reuniões com o Grupo de Família, com foco especial nos familiares dos usuários que se beneficiam do serviço. Esses encontros são espaços importantes para o compartilhamento de informações, orientações sobre o tratamento e discussão de temas relevantes que contribuem para o entendimento do processo de cuidado em saúde mental. As reuniões fortalecem o vínculo entre família e serviço, promovendo maior compreensão, acolhimento e apoio no acompanhamento dos usuários.

GRUPO DE FAMÍLIA - JUNHO

No dia 06 de maio de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi a **Escuta Ativa**, trabalhado em um formato aberto de fala, oportunizando momentos de reflexão, partilha de experiências e construção coletiva de estratégias de cuidado. A atividade possibilitou maior aproximação entre profissionais e familiares, reafirmando a importância da escuta qualificada no processo de cuidado em saúde mental e na promoção de uma rede de apoio mais efetiva aos usuários do serviço.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 27

No dia 20 de maio de 2025, foi realizada no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço e de familiares dos usuários, em um espaço voltado para interação, escuta e troca de experiências.

O encontro teve como tema central o **“18 de Maio – Dia da Luta Antimanicomial”**, ocasião em que a equipe repassou diversas orientações, ressaltando a relevância da Reforma Psiquiátrica e o impacto positivo de suas diretrizes no cuidado em saúde mental, com foco na inclusão, no respeito aos direitos e na construção de uma rede de apoio humanizada.

A reunião foi concluída com uma roda de conversa, que se mostrou bastante proveitosa e esclarecedora para todos os presentes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares, além de reafirmar o compromisso do serviço com a promoção da saúde mental pautada no cuidado integral e comunitário.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21

GRUPO DE FAMÍLIA - MAIO

No dia 03 de junho de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a participação dos profissionais do serviço e de familiares dos usuários, em um espaço de acolhimento, fala e interação.

O tema abordado foi o **Transtorno de Personalidade Borderline (TPB)**, ocasião em que a equipe apresentou orientações a respeito do transtorno, destacando a relevância do papel da família no manejo adequado das crises e no fortalecimento da rede de apoio ao usuário.

Durante o encontro, os familiares tiveram a oportunidade de compartilhar dúvidas, angústias e experiências pessoais relacionadas à convivência com seus entes, possibilitando um diálogo aberto e construtivo.

A reunião mostrou-se bastante proveitosa, contribuindo de forma positiva para o esclarecimento das questões trazidas, além de fortalecer os vínculos entre equipe, familiares e usuários, reafirmando o compromisso com um cuidado integral e humanizado em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 17 de junho de 2025, foi realizada no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, contando com a presença dos profissionais do serviço e familiares dos usuários, em um espaço destinado à escuta, interação e fortalecimento dos vínculos.

O encontro teve como tema **“Movimento que Cura”**, enfatizando a importância da atividade física para a promoção da saúde mental, tanto na prevenção quanto no enfrentamento de situações de sofrimento psíquico. Foram apresentadas orientações sobre os benefícios da prática regular de atividades corporais, considerando sua contribuição para o bem-estar integral dos usuários.

Durante a reunião, foi aberto espaço para que os familiares compartilhassem dúvidas e experiências vivenciadas no cotidiano com seus entes, favorecendo a troca de saberes e fortalecendo a corresponsabilização no cuidado.

A atividade se mostrou produtiva e enriquecedora, reforçando o papel do Grupo de Família como espaço de acolhimento, aprendizado e integração entre equipe, familiares e usuários.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 16

No dia 08 de julho de 2025, foi realizada no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço e familiares dos usuários, em um espaço destinado à escuta, diálogo e fortalecimento de vínculos.

O tema trabalhado foi **“Ansiedade – Um guia para compreender os sinais”**, no qual foram apresentadas orientações acerca da identificação dos sinais de ansiedade, ressaltando a importância da atenção dos familiares a tais manifestações e os impactos que podem exercer na rotina diária dos usuários.

O encontro proporcionou um espaço de diálogo aberto e esclarecedor entre os presentes, permitindo a troca de experiências e a construção conjunta de estratégias de apoio no cuidado em saúde mental.

A reunião demonstrou-se produtiva e enriquecedora, reafirmando o compromisso do CAPS III Florescer em promover a integração entre equipe, usuários e familiares, fortalecendo o cuidado humanizado e integral.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 22

No dia 22 de julho de 2025, foi realizada no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, contando com a presença dos profissionais do serviço e familiares dos usuários, em um espaço destinado ao diálogo, à escuta e ao fortalecimento dos vínculos.

O tema trabalhado foi **“Comorbidades associadas aos transtornos mentais”**, no qual foram apresentados esclarecimentos sobre a relação entre condições de saúde física e os transtornos mentais, ressaltando a importância da atenção integrada e do acompanhamento contínuo para a promoção do cuidado integral aos usuários.

O encontro contou com a participação efetiva de todos os presentes, que puderam dialogar, compartilhar experiências e esclarecer dúvidas, tornando a atividade um momento enriquecedor e de significativa contribuição para o fortalecimento da parceria entre equipe, familiares e usuários.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 25



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 05 de agosto de 2025, foi realizada no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, contando com a presença dos profissionais do serviço e familiares dos usuários, em um espaço voltado à escuta, ao diálogo e ao fortalecimento dos vínculos.

O tema abordado foi **“Esquizofrenia”**, trabalhado em formato de roda de conversa, no qual o assunto foi apresentado de forma acessível e esclarecedora. Foram repassadas orientações a respeito dos sintomas, possíveis causas e formas de tratamento, ressaltando a importância do acolhimento familiar no processo de cuidado e no apoio contínuo às pessoas acometidas pelo transtorno.

Posteriormente, foi desenvolvida uma **dinâmica interativa**, com o objetivo de exemplificar as alterações nos cinco sentidos que podem ocorrer em indivíduos com esquizofrenia, proporcionando maior compreensão do tema aos familiares. Na sequência, foi aberto espaço para perguntas e esclarecimentos, favorecendo o diálogo e a troca de experiências entre os presentes.

A reunião revelou-se bastante produtiva, contribuindo para o fortalecimento da parceria entre equipe, familiares e usuários, além de ampliar a compreensão sobre o papel da família no processo de cuidado em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 13

No dia 19 de agosto de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço e familiares dos usuários, em um espaço voltado ao diálogo, à escuta e à interação.

O tema abordado foi **“Compreender e Cuidar – O caminho para o bem-estar mental”**, conduzido de forma participativa e reflexiva. Durante o encontro, foi realizada uma dinâmica com o objetivo de demonstrar que o apoio do próximo contribui para tornar o caminho mais leve e significativo no processo de cuidado.

Na sequência, foi aberta uma roda de conversa para aprofundar o tema proposto, possibilitando ampla participação dos presentes. O momento favoreceu o compartilhamento de experiências, o esclarecimento de dúvidas e o fortalecimento dos vínculos entre equipe, familiares e usuários. A atividade demonstrou-se enriquecedora, reforçando a importância do apoio familiar e comunitário como pilares fundamentais na promoção do bem-estar e no cuidado em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 30



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



18 de Maio – Luta Antimanicomial – Usuários e Residências Terapêuticas

No dia **20 de maio de 2025**, o CAPS III Florescer promoveu um evento especial em seu território, reunindo não apenas os usuários que frequentam regularmente o serviço, mas também os moradores das residências terapêuticas das Fundações **Judas Iscariotes** e **Allan Kardec**, com o apoio dos colaboradores dessas instituições.

O encontro foi realizado em alusão ao “**18 de Maio – Dia da Luta Antimanicomial**”, com o objetivo de reforçar os princípios da Reforma Psiquiátrica, a promoção dos direitos e a valorização da inclusão social de pessoas em sofrimento mental. As atividades foram conduzidas de forma lúdica e esclarecedora, proporcionando momentos de diálogo, reflexão e interação entre todos os participantes.

A ação contribuiu para o fortalecimento do vínculo entre usuários, familiares, equipe e instituições parceiras, promovendo o conhecimento sobre a importância da luta antimanicomial e estimulando práticas de cuidado humanizado e integral em saúde mental.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 131

18 de Maio – Luta Antimanicomial – RAPS

No dia **30 de maio de 2025**, o CAPS III Florescer realizou um evento especial voltado aos colaboradores da **Rede de Atenção Psicossocial (RAPS)**, proporcionando-lhes a oportunidade de vivenciar a rotina de um usuário do serviço.

Durante a atividade, os participantes receberam seus **Programas Terapêuticos Singulares (PTS)**, sendo encaminhados para participar das oficinas propostas pelo CAPS, entre as quais se destacaram: “**Ouvidores de Vozes**”, “**Relaxamento**”, “**Fala Dr. Fala Psi.**” e “**Girassol**”. Ao término da experiência, os participantes foram agraciados com um mimo e receberam certificado de participação.

A iniciativa teve como objetivo promover a compreensão prática do cuidado em saúde mental, fortalecendo o vínculo entre profissionais e serviços, bem como evidenciando a importância da escuta qualificada, do acolhimento e da participação ativa nas atividades terapêuticas. O evento foi amplamente elogiado por todos os participantes, destacando-se como uma experiência enriquecedora e significativa.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 85

Semana Junina

No período de **23 a 27 de junho de 2025**, o CAPS III Florescer promoveu a tradicional **Semana Junina**, evento caracterizado por atividades temáticas voltadas à interação, à socialização e ao fortalecimento dos vínculos entre usuários e equipe.

Durante toda a semana, as oficinas realizadas pelo serviço foram planejadas com enfoque no tema junino, desenvolvidas de forma lúdica, participativa e agregadora. Os usuários foram recepcionados diariamente com **café da manhã temático**, e a programação foi concluída com um **almoço especial**, reforçando o caráter festivo e coletivo das atividades.

O evento teve grande adesão e participação de todos, promovendo momentos de alegria, aprendizado e integração, consolidando-se como uma ação significativa na promoção do bem-estar e da saúde mental dos usuários.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 376



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 22 de maio de 2025, realizou-se nas dependências do CAPS III Florescer a reunião ordinária de assembleia, com a participação ativa dos usuários do serviço e dos colaboradores membros que integram o regimento interno. O encontro configurou-se como espaço democrático de escuta, diálogo e construção coletiva.

Entre os assuntos abordados, destacou-se o retorno dos usuários acerca do evento alusivo ao 18 de Maio – *Dia Nacional da Luta Antimanicomial*, intitulado “*Minha vida, minha loucura – Do princípio à contemporaneidade*”. Os relatos apontaram a vivência como positiva e enriquecedora, evidenciando o protagonismo dos usuários e a relevância do movimento para a afirmação dos direitos e da cidadania em saúde mental.

A assembleia contou, ainda, com a presença das profissionais do PEI – Polo de Empregabilidade Inclusiva, que apresentaram esclarecimentos sobre o funcionamento do programa, destinado à inserção no mercado de trabalho de pessoas com deficiência e/ou transtornos mentais. Foram expostos os serviços disponíveis, tais como orientação para elaboração de currículos, indicação de cursos e esclarecimento de dúvidas sobre processos de empregabilidade.

O encontro ocorreu de forma acolhedora, com expressiva adesão e participação dos presentes, reafirmando o compromisso do CAPS III Florescer em garantir espaços de convivência, corresponsabilidade e fortalecimento das práticas de cuidado em liberdade.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 43

No dia 20 de agosto de 2025, nas dependências do CAPS III Florescer, realizou-se a assembleia ordinária com a presença dos membros permanentes e dos usuários do serviço. O encontro reafirmou o propósito de manter um espaço de diálogo aberto, democrático e inclusivo, em que a palavra de cada participante se torna parte fundamental na construção do cuidado coletivo.

Entre os assuntos tratados, foi solicitado aos usuários um retorno acerca do evento da Semana Junina, cujas avaliações foram predominantemente positivas, acompanhadas de sugestões que visam enriquecer e aprimorar a organização das próximas edições. Essa prática de escuta ativa evidencia o compromisso institucional com a participação social e com a valorização das experiências singulares de cada sujeito.

Também foi aberto espaço para a construção conjunta de propostas relativas ao próximo evento do serviço, a ocorrer no mês de setembro, com data prevista entre os dias 24 e 26. A convocação ao coletivo para colaborar com ideias reforça a perspectiva de gestão compartilhada, em que a corresponsabilidade é entendida como princípio ético e político do cuidado em liberdade.

Na ocasião, foi apresentada a nova coordenadora do serviço, Isabela Cintra Moherdauí Caetano de Oliveira, que realizou uma breve apresentação pessoal, colocando-se à disposição do grupo e demonstrando abertura ao diálogo, em consonância com a missão institucional de acolhimento, escuta e cooperação.

A assembleia foi conduzida em ambiente de acolhida e respeito mútuo, encerrando-se em clima de tranquilidade e integração. Mais do que um ato administrativo, este encontro reafirma a assembleia como espaço de exercício da cidadania, de afirmação da singularidade e de construção de vínculos que sustentam a vida em sua pluralidade. Cada palavra partilhada é semente de transformação, e cada gesto coletivo reforça a convicção de que o cuidado em saúde mental é, antes de tudo, um ato de liberdade e de humanidade.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 30



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Os dados estatísticos apresentados a seguir refletem a produtividade nos atendimentos e procedimentos realizados no CAPS III Florescer durante o 2º quadrimestre de 2025, com um comparativo em relação ao mesmo período do ano anterior. As informações têm como objetivo analisar a evolução dos serviços prestados, identificar avanços e subsidiar estratégias para o aprimoramento contínuo do cuidado em saúde mental oferecido à população.

No segundo quadrimestre de 2025, o CAPS III Florescer prestou mais de 2700 atendimentos e realizou uma média aproximada de 6.970 procedimentos. Nesse período, o serviço acolheu/reacolheu aproximadamente 315 novos usuários, totalizando 4364 usuários cadastrados ao longo de seus seis anos de atuação.

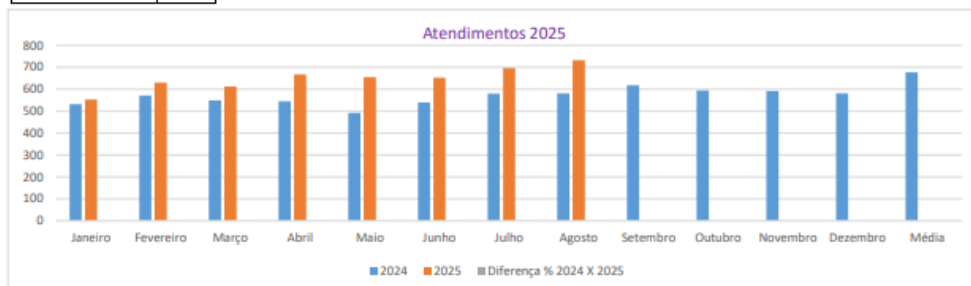
Atualmente, o CAPS III Florescer conta com 910 usuários ativos, número expressivo que reforça a relevância e a efetividade do trabalho desenvolvido.

Esses dados evidenciam o compromisso do CAPS III Florescer com a construção de uma saúde mental digna, ética e acolhedora, voltada a todos que buscam cuidado e apoio. As ações da equipe multidisciplinar vão além dos muros da instituição, sendo integradas a uma rede ampliada de atenção, com visitas domiciliares, acompanhamentos em casas terapêuticas e reuniões Intersectoriais com diversos equipamentos do município de Franca. Esse trabalho articulado visa ampliar o acesso, fortalecer vínculos e promover uma atenção integral à saúde mental da população.

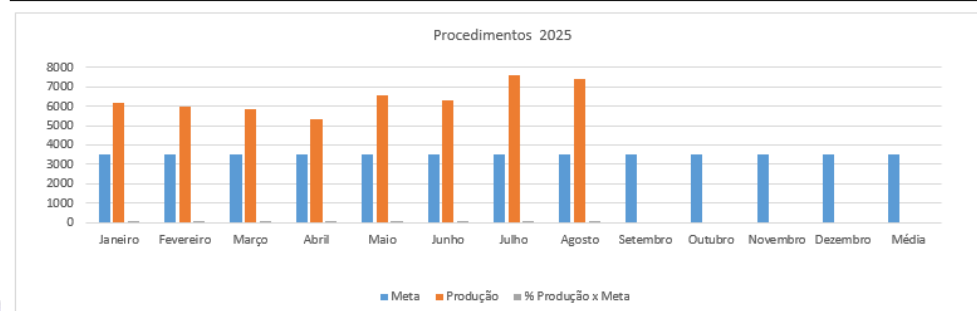
CAPS III Florescer - Relatório Consolidado dos Atendimentos- 2025													
ATENDIMENTOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
2024	532	571	549	545	492	540	580	581	618	594	592	581	677
2025	553	630	612	667	655	652	697	732					
Diferença % 2024 X 2025	3,95%	10,33%	11,48%	22,39%	33,13%	20,74%	20,17%	25,99%					

USUÁRIOS DO SERVIÇO - 2024

Cadastrados	3.942
Ativos	742
Inativos	3.200



CAPS III Florescer - Registro de Procedimentos - 2025													
Procedimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Meta	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500
Produção	6194	5985	5826	5344	6544	6332	7606	7400					
% Produção x Meta	177%	171%	166%	153%	187%	181%	217%	211%					



**CAPS III
FLORESCER**

Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As oficinas terapêuticas realizadas no CAPS III FLORESCER configuram-se como dispositivos fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, alinhadas às diretrizes da atenção psicossocial e à proposta de reabilitação psicossocial centrada na singularidade de cada usuário.

Durante o terceiro quadrimestre de 2025, o serviço seguiu promovendo regularmente diversas oficinas terapêuticas, com propostas variadas e planejadas de forma interdisciplinar, respeitando os interesses, potencialidades e necessidades dos usuários. Essas oficinas têm como objetivos principais o fortalecimento de vínculos, o estímulo à autonomia, o desenvolvimento de habilidades sociais e ocupacionais, além da valorização da expressão individual e coletiva.

Todas as oficinas são acompanhadas por membros qualificados da equipe técnica, composta por psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, dentre outros profissionais, além de contar com o apoio contínuo da equipe de enfermagem. Na maioria das atividades, há também a presença de uma monitora de oficinas terapêuticas, profissional que atua diretamente na condução das práticas e no acolhimento dos usuários durante os encontros.

Esses espaços coletivos são pensados como ambientes de cuidado e escuta, onde se busca promover a troca de experiências, o autoconhecimento, a valorização da subjetividade e o exercício da convivência. São vivências que transcendem o âmbito clínico tradicional, proporcionando momentos significativos de expressão simbólica, criatividade e construção coletiva.

As oficinas terapêuticas do CAPS III Florescer são todas integradas ao Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada usuário e reafirmam o compromisso institucional com um modelo de atenção mais humanizado, individualizado e centrado na cidadania dos sujeitos em sofrimento psíquico. Tais atividades representam não apenas estratégias terapêuticas, mas também instrumentos de inclusão social e reconstrução de projetos de vida, fundamentais no processo de reabilitação psicossocial.

EXPRESSIVAS E REFLEXIVAS

As oficinas terapêuticas expressivas e reflexivas realizadas no CAPS III Florescer constituem-se como dispositivos fundamentais no campo da saúde mental, alinhadas aos princípios da Reforma Psiquiátrica e da Política Nacional de Saúde Mental, com foco na reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e fortalecimento do protagonismo dos usuários.

Essas oficinas são organizadas em formato grupal e têm como objetivo promover espaços de escuta, criação, troca de experiências e elaboração subjetiva, possibilitando aos participantes o desenvolvimento de novos sentidos para sua trajetória pessoal e social.

Através da expressão artística, corporal, simbólica e da reflexão crítica, os usuários são convidados a ressignificar vivências, ampliar sua percepção de si e do outro, e fortalecer seus vínculos com o território e com a vida comunitária.

As oficinas expressivas envolvem atividades como artes visuais, música, dança, teatro, escrita criativa, culinária terapêutica, entre outras práticas que mobilizam o potencial criativo e afetivo dos usuários, proporcionando vivências que estimulam a autoestima, o prazer, o pertencimento e a reconstrução de projetos de vida.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Já as oficinas reflexivas propõem momentos de diálogo, construção coletiva de saberes e fortalecimento da consciência crítica, promovendo a escuta ativa e o compartilhamento de vivências sobre temas diversos como saúde, cidadania, relações familiares, direitos sociais, identidade, entre outros.

Esses encontros funcionam como espaços terapêuticos que valorizam a palavra, o pensamento e o acolhimento das singularidades de cada sujeito.

Todas as oficinas são acompanhadas por profissionais qualificados da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, como psicólogos, terapeuta ocupacional, assistente social, enfermeiros e profissional de educação física, além do suporte da equipe de enfermagem e da monitora de oficinas terapêuticas, que atua diretamente na mediação das atividades e no cuidado aos participantes.

Por meio dessas práticas, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma atenção humanizada e territorializada, oferecendo aos seus usuários espaços potentes de cuidado, reconstrução de vínculos e fortalecimento da cidadania, contribuindo significativamente para os processos de reabilitação e reinserção social.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Expressivas e Reflexivas
Contoterapia
Bem me quero
Entre Linhas
Entre Versos e Vivências
Escuta Profunda
Fala Dr. Fala Psi.
Fortaleza
Música e Conversa
Musicalmente
Pensar Bem
Pintando o Sete
Psicoeducação
Qual é a pauta
Que música é essa?
Vamos pensar
Vidas em Movimento

A participação dos usuários tem sido ativa e significativa, evidenciando o compromisso do CAPS III Florescer com práticas que favorecem o cuidado integral, a escuta qualificada e a construção de espaços terapêuticos pautados na valorização da vida, da subjetividade e da inclusão social.

A continuidade e o aprimoramento dessas oficinas ao longo do ano visam ampliar ainda mais os efeitos terapêuticos e sociais dessas práticas, reafirmando os princípios da atenção psicossocial e o papel central dos usuários como protagonistas de seus próprios processos de cuidado.

As oficinas psicoterapêuticas realizadas no CAPS III Florescer são dispositivos grupais fundamentais no processo de cuidado em saúde mental, integrando o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, ao fortalecimento dos vínculos terapêuticos e à promoção da autonomia dos usuários atendidos.

Essas oficinas têm como objetivo principal proporcionar espaços seguros e acolhedores para o compartilhamento de vivências, elaboração de conflitos emocionais,



fortalecimento do autoconhecimento e desenvolvimento de estratégias de enfrentamento diante das demandas da vida cotidiana. Elas favorecem a escuta ativa, a troca de experiências e a construção coletiva de sentidos, promovendo a reflexão sobre questões pessoais, relacionais e sociais.

As oficinas psicoterapêuticas são planejadas e conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar e contam também com o apoio da equipe de enfermagem quando necessário. O conteúdo das oficinas é elaborado com base nas necessidades identificadas nos Projetos Terapêuticos Singulares (PTS), respeitando a singularidade e o momento clínico de cada usuário.

Entre os temas abordados nas oficinas psicoterapêuticas, destacam-se:

- Compreensão do processo de adoecimento psíquico;
- Reconhecimento e manejo das emoções;
- Fortalecimento da autoestima e identidade;
- Relações interpessoais e rede de apoio;
- Projetos de vida e reinserção social;
- Direitos sociais, cidadania e autonomia.

Essas práticas favorecem o desenvolvimento da escuta de si e do outro, contribuindo para o resgate da subjetividade, a valorização da história de vida de cada participante e a ampliação das possibilidades de convivência e reconstrução de laços sociais.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Psicoterapêuticas

Arte e Fuxico
Ateliê Criativo
Conte Comigo
Desafio Cognitivo
Elas - Grupo de Mulheres
Hortoterapia
Jogos de Palavras
Jogos de Tabuleiro
Minha loucura
Neuróbica
Praticamente
Tapeçaria

O CAPS III Florescer reafirma, por meio das oficinas psicoterapêuticas, seu compromisso com uma atenção em saúde mental humanizada, centrada na singularidade do sujeito e em sua inserção social, reconhecendo o espaço grupal como um potente recurso terapêutico para a transformação e ressignificação das experiências do sofrimento psíquico.

CORPORAIS

As oficinas terapêuticas corporais desenvolvidas no CAPS III Florescer constituem-se como práticas integradas ao cuidado em saúde mental, com foco na promoção do bem-estar físico, emocional e relacional dos usuários, por meio da valorização do corpo como instrumento de expressão, comunicação e cuidado integral.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Essas oficinas são estruturadas a partir de diferentes abordagens que consideram o corpo em sua totalidade — como lugar de sensações, memórias, afetos e relações com o outro e com o mundo. A proposta é oferecer espaços terapêuticos grupais, nos quais o movimento corporal, a consciência corporal, o alongamento, a respiração, a dança, o relaxamento e outras práticas se tornam ferramentas para o autoconhecimento, a diminuição da ansiedade, a organização psíquica e o fortalecimento dos vínculos interpessoais.

As oficinas corporais buscam também estimular a escuta do corpo, promovendo a percepção dos próprios limites, potencialidades e emoções, além de atuarem na redução da tensão física e mental, frequentemente associadas ao sofrimento psíquico. Através dessas atividades, os usuários são convidados a explorar formas saudáveis de lidar com o estresse, a angústia e os sintomas emocionais, favorecendo um cuidado mais humanizado e integral.

Todas as oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com apoio da equipe de enfermagem e, em algumas propostas, da monitora de oficinas terapêuticas, garantindo segurança, acolhimento e condução qualificada das atividades. As práticas são adaptadas conforme as condições e necessidades dos usuários, respeitando seus ritmos e singularidades.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Corporais

Caminhada
Queimada
Futsal
Funcional
Neuróbica
Praticamente
Conte Comigo
Basquete

Ao incorporar essas atividades em sua rotina, o CAPS III Florescer reafirma seu compromisso com uma abordagem ampliada do cuidado em saúde mental, reconhecendo o corpo como dimensão central na constituição do sujeito e como fator essencial na promoção da qualidade de vida, da autonomia e da reabilitação psicossocial dos usuários.

As oficinas terapêuticas de habilidades manuais e artesanais realizadas no CAPS III Florescer integram o conjunto de ações voltadas à reabilitação psicossocial, promoção da autonomia e valorização das potencialidades individuais e coletivas dos usuários em acompanhamento no serviço.

Essas oficinas têm como finalidade principal oferecer espaços terapêuticos de criação, expressão e aprendizado prático, por meio do desenvolvimento de atividades manuais que envolvem a confecção de objetos artesanais, trabalhos com tecidos, bordado, pintura em tela e em tecidos, reciclagem criativa, bijuterias, entre outras práticas que estimulam a coordenação motora, a concentração, o senso estético e a autoestima.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



O fazer artesanal, nesse contexto, é compreendido como instrumento terapêutico e simbólico, capaz de promover o enraizamento do sujeito no tempo presente, a elaboração subjetiva por meio da criação, e a valorização do trabalho como experiência significativa de expressão e reconstrução identitária.

Além disso, essas oficinas favorecem o fortalecimento dos vínculos interpessoais, a cooperação entre os participantes e a organização da rotina, elementos essenciais no processo de reabilitação psicossocial.

As oficinas são conduzidas por profissionais da equipe técnica interdisciplinar do CAPS III Florescer, com acompanhamento da equipe de enfermagem e, na maioria das vezes, com o apoio direto da monitora de oficinas terapêuticas, que atua na mediação das atividades, garantindo o acolhimento, o suporte técnico e a organização do espaço de trabalho.

Essas práticas também contribuem para o desenvolvimento de habilidades que podem favorecer processos de geração de renda, empreendedorismo solidário e reinserção social, respeitando o ritmo, o desejo e o projeto de vida de cada usuário.

Dentre as oficinas que compõem essa modalidade no serviço, destacam-se:

Oficinas Habilidades Manuais e Artesanais

Trabalhos em Feltro

Conexão

Biju Contemporânea

Fazendo Arte

Aromas



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
Franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



REUNIÕES APOIO TÉCNICO MATRICIAL

As Reuniões de Apoio Técnico Matricial realizadas no CAPS III Florescer ocorrem mensalmente, contemplando os Grupos A (UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) e Grupo C (UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace). Esses encontros são de suma importância para o fortalecimento do cuidado em saúde mental na rede, proporcionando um espaço qualificado para discussão de casos, alinhamento de estratégias de atendimento e troca de experiências. Além disso, favorecem a apresentação de ideias que visam otimizar os fluxos e aprimorar a qualidade do serviço oferecido à população.

SETEMBRO

No dia 09 de setembro de 2025, foram realizadas as reuniões de matriciamento promovidas pelo CAPS III Florescer em articulação com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). A programação contemplou dois grupos distintos: o **Grupo A**, composto pelas UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano, reuniu-se às 08h30 e o **Grupo C**, formado pelas UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace, participou do encontro no período da tarde, às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença de representantes das respectivas UBS, integrantes da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer, bem como do médico Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia. Os encontros mantiveram o caráter técnico e colaborativo que os caracteriza, incluindo a discussão de casos clínicos, prática habitual e essencial para o fortalecimento do cuidado compartilhado na RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

Na ocasião, foi realizada também uma apresentação dispositiva com o tema “Manejo Clínico do uso de álcool e Transtornos do uso de Álcool (TUA).

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 20

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 12

OUTUBRO

No dia 10 de outubro 2025, ocorreram as reuniões de matriciamento organizadas pelo CAPS III Florescer em parceria com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). O encontro do **Grupo A**, composto pelas UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano) foi realizado às 08h30, enquanto o **Grupo C**, formado pelas UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace) participou da reunião às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença dos profissionais das respectivas UBS, membros. As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

Ambas as reuniões contaram com a presença de representantes das respectivas UBS, integrantes da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer, bem como do médico Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia. Os encontros mantiveram o caráter técnico e colaborativo que os caracteriza, incluindo a discussão de casos clínicos, prática habitual e essencial para o fortalecimento do cuidado compartilhado na RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

Na ocasião, Dr. Henrique discorreu sobre o tema “Saúde da Mulher” em alusão ao Outubro Rosa, sendo realizado posteriormente uma dinâmica entre os presente.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 31

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 11

NOVEMBRO

No dia 11 de novembro de 2025, foram realizadas as reuniões de matriciamento promovidas pelo CAPS III Florescer em articulação com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). A programação contemplou dois grupos distintos: o **Grupo A**, composto pelas UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano, reuniu-se às 08h30 e o **Grupo C**, formado pelas UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace, participou do encontro no período da tarde, às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença de representantes das respectivas UBS, integrantes da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer, bem como do médico Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia. Os encontros mantiveram o caráter técnico e colaborativo que os caracteriza, incluindo a discussão de casos clínicos, prática habitual e essencial para o fortalecimento do cuidado compartilhado na RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

Além disso, o Dr. Henrique explanou sobre o tema “Saúde Mental do Homem”, abordando os aspectos relevantes sobre a necessidade desconstruir a ideia de que o homem não pode cuidar das suas emoções.

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 27

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 12

DEZEMBRO

No dia 09 de dezembro de 2025, foram realizadas as reuniões de matriciamento promovidas pelo CAPS III Florescer em articulação com as Unidades Básicas de Saúde (UBS). A programação contemplou dois grupos distintos: o **Grupo A**, composto pelas UBS Paulista, Luiza, Paineiras, Palma e Paulistano, reuniu-se às 08h30 e o **Grupo C**, formado pelas UBS Planalto, Brasilândia, Aeroporto e Leporace, participou do encontro no período da tarde, às 14h.

Ambas as reuniões contaram com a presença de representantes das respectivas UBS, integrantes da equipe multiprofissional do CAPS III Florescer, bem como do médico Dr. Henrique Dornelas Borges Garcia. Os encontros mantiveram o caráter técnico e colaborativo que os caracteriza, incluindo a discussão de casos clínicos, prática habitual e essencial para o fortalecimento do cuidado compartilhado na RAPS (Rede de Atenção Psicossocial).

As reuniões reforçam a importância do matriciamento como estratégia de apoio técnico e educacional, possibilitando a construção coletiva de saberes, a qualificação dos processos de cuidado e o fortalecimento da articulação entre os serviços da atenção básica e especializada.

Dr. Henrique Dornelas enfatizou a importância das estratégias de manejo integrado, destacando o manejo clínico e relacional.

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO A: 10

TOTAL DE PARTICIPANTES GRUPO C: 12



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



As **Reuniões Intersetoriais** configuram-se como um espaço permanente de diálogo e articulação entre os diversos setores que compõem a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e demais políticas públicas envolvidas no cuidado em saúde mental.

Tais encontros são organizados por região geográfica do município, sendo elas: Centro, Leste, Oeste, Norte e Nordeste, o que possibilita uma maior capilaridade das discussões e alinhamento das ações conforme as especificidades territoriais e demandas locais.

As reuniões têm por objetivo fortalecer a comunicação intersetorial, promover o planejamento conjunto de estratégias de cuidado, qualificar os fluxos de atendimento e garantir a integralidade da atenção aos usuários dos serviços. Nessas instâncias, são abordadas temáticas relevantes à prática cotidiana dos profissionais, além da análise e encaminhamento de casos que demandam atuação compartilhada entre saúde, assistência social, educação, judiciário, entre outros setores.

A periodicidade das reuniões e sua divisão por regiões favorecem o vínculo entre os serviços, a corresponsabilização e a construção coletiva de soluções para os desafios enfrentados no território.

SETEMBRO

DIA: 02/09

REGIÃO: Centro Pop
Nº PARTICIPANTES: 12

DIA: 02/09

REGIÃO: Oeste
Nº PARTICIPANTES: 40

NOVEMBRO

DIA: 10/11

REGIÃO: Centro POP
Nº PARTICIPANTES: 12

DIA: 18/11

REGIÃO: Sul

Nº PARTICIPANTES:

DIA: 25/11

REGIÃO: Oeste

Nº PARTICIPANTES: 24

No mês de Outubro as
ausências foram justificadas

No mês de Dezembro
ausências foram
justificadas



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



REUNIÕES DE EQUIPE

As reuniões de equipe no CAPS III Florescer ocorrem semanalmente, às quintas-feiras, no período das 9h às 12h (aproximadamente). Esses encontros são momentos valiosos de troca entre os profissionais, nos quais são discutidos casos, alinhadas estratégias de cuidado, organizadas atividades e revisados procedimentos. Além de promoverem maior integração e proximidade entre os membros da equipe, essas reuniões fortalecem o trabalho coletivo e ampliam o compartilhamento de saberes, contribuindo para um cuidado em saúde mental mais qualificado e efetivo

SETEMBRO

Durante o mês de Setembro de 2025 foram realizadas reuniões de equipe nos dias **04,11,18, e 25**, as quais tiveram como objetivo o alinhamento técnico, administrativo e organizacional das atividades do serviço.

No decorrer dos encontros, foram promovidas discussões de casos clínicos e repassadas instruções administrativas, além do debate de outros temas relevantes para o funcionamento da unidade, além da participação de membros de outros equipamentos da Rede.

As reuniões de maio cumpriram, assim, papel essencial na qualificação das práticas assistenciais, no aprimoramento dos fluxos internos e no fortalecimento das ações de caráter cultural, terapêutico e intersetorial.

OUTUBRO

Durante o mês de Outubro foram realizadas reuniões de equipe nos dias **06,11 e 27**, as quais tiveram como objetivo o alinhamento técnico, administrativo e organizacional das atividades do serviço.

No decorrer dos encontros, foram promovidas discussões de casos clínicos e repassadas instruções administrativas, além do debate de outros temas relevantes para o funcionamento da unidade. Entre os assuntos abordados, destacam-se: Informação da mudança de gestão do CAPS III Florescer.

DEZEMBRO

No mês de Dezembro de 2025 foram realizadas reuniões de equipe nos dias **04,11 e 18**, com o objetivo de alinhar práticas assistenciais, promover discussões técnicas e administrativas, bem como fortalecer a articulação intersetorial.

No decorrer dos encontros, foram promovidas discussões de casos clínicos e repassadas instruções administrativas, além do debate de outros temas relevantes para o funcionamento da unidade. Entre os assuntos abordados, destacam-se: Informação da mudança de gestão do CAPS III Florescer



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



Entre os meses de Setembro a Dezembro de 2025, a equipe técnica do CAPS III Florescer realizou, em média **90 visitas domiciliares e buscas ativas**, em articulação com o serviço de enfermagem.

As visitas tiveram como principais finalidades:

- Busca ativa de usuários que interromperam, por diferentes motivos, sua vinculação ao serviço;
- Busca ativa alta qualificada Allan Kardec (quando necessário)
- Visitas sociais, em cumprimento a solicitações judiciais;
- Atendimentos decorrentes de demandas encaminhadas pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Administração de medicação injetável no domicílio, conforme indicação clínica e planejamento terapêutico individual.

Todas as ações foram conduzidas por profissionais da equipe interdisciplinar do CAPS III Florescer, formada neste casos, dos seguintes profissionais:

As visitas domiciliares têm se consolidado como uma estratégia fundamental para o fortalecimento do vínculo, respeitando os princípios da integralidade e da atenção humanizada, além da promoção do cuidado em liberdade e o acompanhamento contínuo dos usuários em seus territórios



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



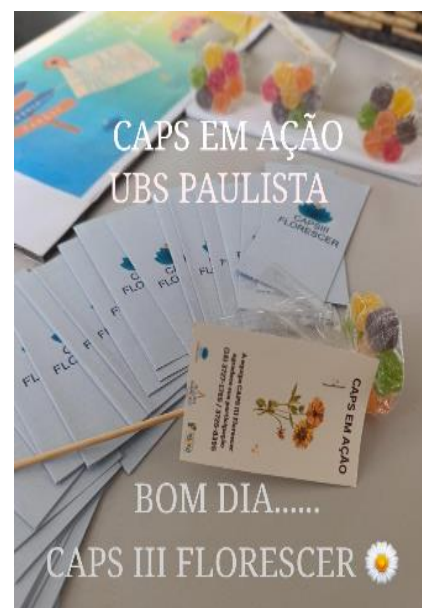
O CAPS III Florescer promove, ao longo do ano, diversas ações com o objetivo de fortalecer e aprimorar continuamente o serviço oferecido. Essas atividades vão além da rotina habitual e são voltadas tanto para os usuários quanto para a comunidade, contribuindo para a ampliação do conhecimento sobre a saúde mental e sobre o próprio funcionamento do CAPS, buscando não apenas informar, mas também aproximar a população do cuidado em saúde mental, fortalecendo o vínculo e promovendo um cuidado mais humanizado e acessível.

CAPS EM AÇÃO - SETEMBRO

No dia 12 de Setembro de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Jardim Paulista, promovido pelo CAPS III Florescer.

O tema abordado foi **Ansiedade e Depressão – Como os profissionais devem lidar com a saúde**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 08



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 19 de Setembro de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** no Centro Comunitário do Jardim Guanabara - CRAS CENTRO, **promovido** pelo CAPS III Florescer.

O tema abordado foi **Valorização da Vida/Setembro Amarelo**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 15



No dia 22 de Setembro de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Jardim Planalto, promovido pelo CAPS III Florescer.

O tema abordado foi **Ansiedade e Depressão/Setembro Amarelo**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 29



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 26 de Setembro de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** na Unidade Básica de Saúde do Jardim Luiza, promovido pelo CAPS III Florescer.

O tema abordado foi **Burnout e Saúde Mental do Trabalhador**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 15



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 29 de Outubro de 2025, foi realizado o evento **“CAPS em Ação”** no Centro Comunitário do Jardim Guanabara - CRAS CENTRO, promovido pelo CAPS III Florescer.

O tema abordado foi **Apresentação do Programa CAPS em Ação e Orientações sobre como é o trabalho oferecido pelo CAPS III Florescer**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 15



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
Franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

O CAPS III Florescer realiza periodicamente reuniões com o Grupo de Família, com foco especial nos familiares dos usuários que se beneficiam do serviço. Esses encontros são espaços importantes para o compartilhamento de informações, orientações sobre o tratamento e discussão de temas relevantes que contribuem para o entendimento do processo de cuidado em saúde mental. As reuniões fortalecem o vínculo entre família e serviço, promovendo maior compreensão, acolhimento e apoio no acompanhamento dos usuários.

GRUPO DE FAMÍLIA - SETEMBRO

No dia 02 de Setembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi **A Importância da Corresponsabilização no Tratamento: Família, Usuário e Profissional**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 28



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 16 de Setembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi **Setembro Amarelo / Se precisar, peça ajuda**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 35



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 07 de Outubro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi - **Transtorno de Personalidade – Cluster B**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 24



No dia 21 de Outubro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi – **Outubro Rosa / Orientações sobre Câncer de Mama**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 20



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 04 de Novembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi – **Cuidar do outro sem se perder de si – O autocuidado diante da ansiedade e da tristeza**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 23



No dia 18 de Novembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi – **Manejo com pacientes em surto psicótico – O que causa desestabilização**

TOTAL DE PARTICIPANTES: 21



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

**Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 02 de Dezembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi – **Compreendendo o Transtorno Mental – Como a família pode fazer parte do processo de recuperação**



No dia 16 de Dezembro de 2025, realizou-se no CAPS III Florescer a reunião do **Grupo de Família**, que contou com a presença dos profissionais do serviço, bem como de familiares dos usuários. O encontro teve como objetivo promover um espaço de diálogo, acolhimento e interação entre os participantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, usuários e familiares.

O tema abordado foi – **Como cuidar de quem cuida: Suporte emocional para os familiares**

TOTAL DE PARTICIPANTES:21



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 06 de setembro de 2025, o CAPS Florescer esteve presente na ação alusiva ao Setembro Amarelo, realizada na Praça Central de Franca, em conjunto com outros equipamentos da Rede. A iniciativa teve como objetivo a divulgação do trabalho desenvolvido pelo serviço, bem como a aproximação com a comunidade, por meio da apresentação e participação de munícipes nas oficinas terapêuticas. O evento contou ainda com apresentação musical e reforçou a importância de promover o diálogo sobre saúde mental junto à população, contribuindo para a conscientização, a prevenção e o fortalecimento do cuidado em saúde mental no território.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 24 de setembro de 2025, o CAPS Florescer promoveu, juntamente com sua equipe de colaboradores, o 4º Festival de Primavera, evento em alusão ao Setembro Amarelo, com destaque para a valorização da vida. A ação ocorreu de forma bastante satisfatória, contando com expressiva adesão dos usuários. Na ocasião, foi oferecido um café da manhã especial, seguido de uma caminhada até o Parque de Exposições Fernando Costa, onde foram desenvolvidas diversas atividades, incluindo a construção de uma mandala viva. Ao retornarem ao serviço, os participantes foram recepcionados com um almoço especial, acompanhado de apresentação musical, proporcionando um momento de convivência, integração e promoção da saúde mental.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 31 de outubro, em alusão ao Outubro Rosa, foi oferecido às usuárias do serviço um Dia de Beleza, proporcionando um espaço de acolhimento e valorização do autocuidado e da vaidade. A ação possibilitou reflexões sobre a importância do cuidado integral com a saúde, incluindo orientações acerca da prevenção do câncer de mama, com informações sobre o autoexame e a atenção aos sinais de alerta.

A atividade também destacou a relevância da saúde mental, ao fortalecer a autoestima, a autopercepção e o bem-estar emocional das participantes, reconhecendo o autocuidado como um fator essencial na promoção da saúde mental e na qualidade de vida.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

**Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.

No dia 18 de novembro, em alusão ao Novembro Azul, foi oferecido aos usuários um dia voltado à promoção da saúde do homem, com ênfase na prevenção e nos cuidados relacionados ao câncer de próstata, bem como a realização de uma roda de conversa com o médico do serviço, destinada a orientações e esclarecimentos de dúvidas.

A atividade também contemplou a temática da saúde mental, ressaltando a importância do cuidado integral, do diálogo sobre emoções, da prevenção do adoecimento psíquico e do fortalecimento de vínculos, contribuindo para a conscientização e a redução de estigmas relacionados à saúde do homem.



REUNIÃO DE ASSEMBLÉIA

No dia 27 de novembro de 2025, foi realizada a Reunião de Assembleia do serviço CAPS Florescer, contando com a participação ativa e expressiva dos usuários presentes. O encontro possibilitou um espaço democrático de escuta, no qual os participantes puderam opinar sobre o funcionamento do serviço, esclarecer dúvidas e apresentar pontuações e sugestões.

Ressalta-se a participação de todos, fortalecendo o protagonismo dos usuários no processo de cuidado. Na ocasião, também foram compartilhadas informações referentes à festividade de aniversário do CAPS, momento em que os usuários contribuíram com sugestões de atividades a serem realizadas. A assembleia reforçou a importância da participação coletiva como estratégia de promoção da saúde mental, do fortalecimento de vínculos e da construção de um cuidado mais humanizado e participativo.

TOTAL DE PARTICIPANTES: 22



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



No dia 03 de dezembro, comemorou-se o aniversário do CAPS Florescer, data de grande relevância para os usuários, familiares e colaboradores do serviço, marcando mais um ano de compromisso com o cuidado em saúde mental e a atenção psicossocial ofertada à comunidade. Na ocasião, os usuários foram acolhidos com um café da manhã especial e participaram de uma programação comemorativa diversificada, que incluiu leitura de poesias, apresentação de banda musical, Coral da UNESP e vivência de Dança Circular, proporcionando um momento de integração, convivência e valorização dos vínculos. As atividades foram amplamente elogiadas pelos participantes, evidenciando a importância de ações que promovem bem-estar, inclusão social e fortalecimento da cidadania. Ao final da manhã, foi oferecido um almoço comemorativo, seguido do tradicional cantar do “Parabéns a Você” e da partilha de um bolo, simbolizando a celebração coletiva. Ressalta-se que o CAPS Florescer desempenha um papel fundamental na rede de atenção à saúde, oferecendo atendimento contínuo, humanizado e territorializado às pessoas em sofrimento psíquico, contribuindo de forma significativa para a promoção da saúde mental, a reabilitação psicossocial e o fortalecimento do cuidado em liberdade junto à comunidade.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

 **Prefeitura
franca**
Moderna, vibrante e inclusiva.



**CAPS III
FLORESCER**

Rua da Concórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

Prefeitura
franca
Moderna, vibrante e inclusiva.



DADOS ESTATÍSTICOS- ANUAL

Os dados estatísticos apresentados a seguir refletem a produtividade nos atendimentos e procedimentos realizados no CAPS III Florescer durante o ano de 2025, com um comparativo em relação ao ano anterior. As informações têm como objetivo analisar a evolução dos serviços prestados, identificar avanços e subsidiar estratégias para o aprimoramento contínuo do cuidado em saúde mental oferecido à população.



CAPS III Florescer - Relatório de Acolhimentos- 2025

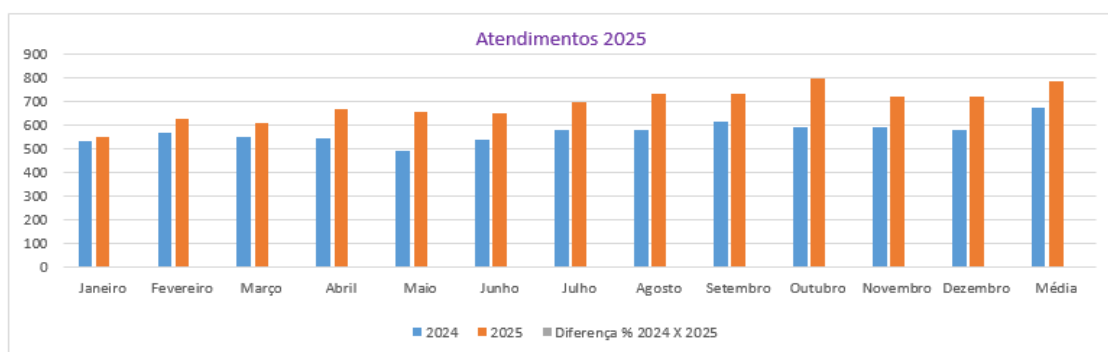
ATENDIMENTOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
2024	118	103	60	60	43	51	65	81	68	68	65	70	782
2025	73	84	78	73	72	66	86	86	74	95	81	76	944
Diferença % 2024 X 2025	-38,14%	-18,45%	30,00%	21,67%	67,44%	29,41%	32,31%	6,17%	8,82%	39,71%	24,62%	8,57%	17,68%

Observa-se que no ano de 2025 o serviço cadastrou 162 pacientes a mais se comparado com o ano anterior. O equipamento demonstra crescimento ano a ano, é possível identificar que foi realizado o total de 944 acolhimentos, ou seja, 944 pessoas buscaram se inserir no CAPS III Florescer.



CAPS III Florescer - Relatório Consolidado dos Atendimentos- 2025

ATENDIMENTOS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
2024	532	571	549	545	492	540	580	581	618	594	592	581	677
2025	553	630	612	667	655	652	697	732	732	799	723	720	784
Diferença % 2024 X 2025	3,95%	10,33%	11,48%	22,39%	33,13%	20,74%	20,17%	25,99%	18,45%	34,51%	22,13%	23,92%	20,60%



No ano de 2025, observa-se uma média de 20,60% maior em atendimentos no CAPS III Florescer, se comparado ao ano anterior. Além disso a média de atendimentos anuais totalizaram 784 atendimentos, concentrando o número maior no mês de outubro, no qual aumentou 34,51% comparando com o ano anterior. Isso evidencia que o equipamento se mantém em alta.



**CAPS III
FLORESCER**

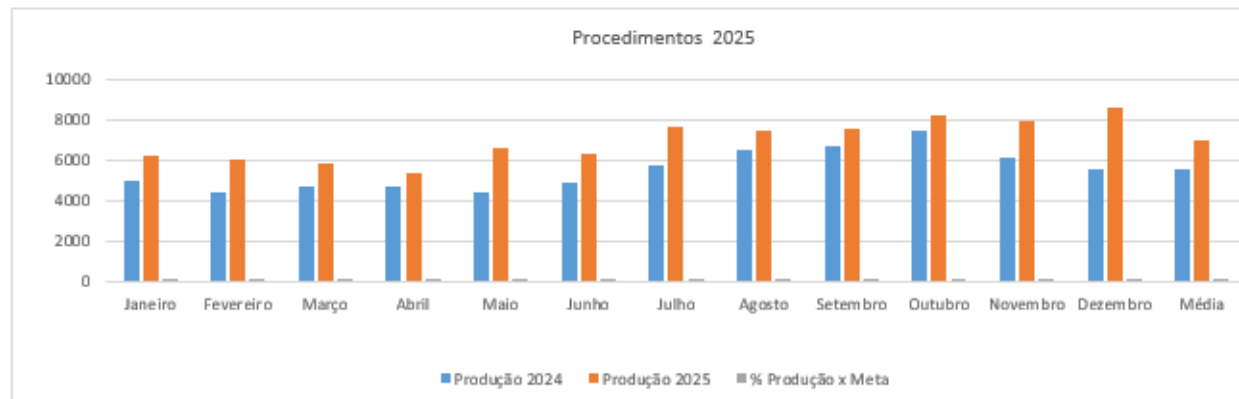
CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93





CAPS III Florescer - Registro de Procedimentos - 2025

Procedimentos	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Meta	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500	3500
Produção 2024	4982	4421	4665	4635	4354	4899	5707	6530	6716	7435	6055	5562	5496,75
Produção 2025	6194	5985	5826	5344	6544	6332	7606	7400	7553	8162	7874	8574	6949,5
% Produção x Meta	24,33%	35,38%	24,89%	15,30%	50,30%	29,25%	33,27%	13,32%	12,46%	9,78%	30,04%	54,15%	27,71%



No ano de 2025, o CAPS III Florescer realizou uma média de 6949 procedimentos, somando todos os meses, totaliza 83.394, enquanto que em 2024 o total foi 65961, um aumento de 27,99% no ano atual, o que concretiza que o CAPS está cada vez mais se desenvolvendo e auxiliando a população.



**CAPS III
FLORESCER**

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório Anual tem por finalidade apresentar os principais resultados e impactos das ações desenvolvidas pelo CAPS III Florescer ao longo do período avaliado, evidenciando a relevância do serviço no cuidado às pessoas em sofrimento psíquico grave e persistente.

Os dados consolidados ao longo do ano reafirmam o papel indispensável do CAPS III Florescer enquanto dispositivo estratégico da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), assegurando acompanhamento contínuo, humanizado e especializado aos usuários, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde. O volume e a complexidade das demandas atendidas demonstram não apenas a abrangência das ações ofertadas, mas, sobretudo, a importância social do serviço como referência para usuários, familiares e para a comunidade em geral.

Destaca-se que os resultados alcançados refletem o trabalho qualificado de uma equipe multiprofissional comprometida, ética e tecnicamente preparada para enfrentar os desafios inerentes ao cuidado em saúde mental. A atuação integrada da equipe contribui de maneira significativa para a promoção da dignidade, da inclusão social e do fortalecimento do protagonismo dos usuários em seus processos de cuidado e reabilitação psicossocial.

Dessa forma, este Relatório Anual consolida o compromisso institucional do CAPS III Florescer com a promoção da saúde mental, reafirmando sua missão de ofertar cuidado integral, efetivo e de qualidade, pautado no respeito aos direitos humanos e na construção de práticas que fortalecem a cidadania e o bem-estar da população atendida.

Franca, 21 de Janeiro 2026

MARIO ARIAS
MARTINEZ:0841
6735867

Assinado de forma digital
por MARIO ARIAS
MARTINEZ:08416735867
Dados: 2026.01.26 15:46:41
-03'00'

Mario Arias Martinez
Presidente Voluntário
Fundação Espirita Allan Kardec



Documento assinado digitalmente

JOAO ROBERTO ABRAO
Data: 27/01/2026 08:51:56-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

João Roberto Abrão
Diretor Administrativo
Fundação Espirita Allan Kardec



Documento assinado digitalmente

ISABELA CINTRA MOHERDAUI DE OLIVEIRA CAETANO
Data: 20/01/2026 16:38:37-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Isabela Cintra Moherdau de O. Caetano
Coordenadora Geral
CAPS III Florescer



CAPS III
FLORESCER

CAPS3FLORESCER.COM.BR
Rua da Concorórdia, 4881, Parque dos Pinhais,
Franca, SP 14.405-646.
(16) 3727.1785 . (16) 3725.8395.
CNPJ: 47.957.667.0004-93

