

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Relatório Técnico das Atividades Desenvolvidas

Ago/2022 à Dez/2022

Nome Empresarial: Fundação Espírita Allan Kardec
Título do Estabelecimento (Nome Fantasia): Serviço Residencial Terapêutico
CNPJ: 47.957.667/0007-36
Responsável Técnico/Coordenador(a): Alessandra Isabel Salatine
Convênio: Prefeitura Municipal de Franca/SP

Tipo de Relatório:

<input checked="" type="checkbox"/> (x)	Quadrimestral: 2022	Neste relatório deverão constar as informações referentes ao período de 15/agosto a 31/dez de 2022.
<input type="checkbox"/> ()	Anual: 2022	Neste relatório deverão constar todas as informações referentes ao período total de execução das atividades.

1. Resumo do Projeto (Descritivo)

Serviço Residencial Terapêutico – SRT Tipo II: Modalidade de moradia destinada àquelas pessoas com maior grau de dependência, que necessitam de cuidados intensivos específicos, do ponto de vista da saúde em geral, que demandam ações mais diretas com apoio técnico diário e pessoal, de forma permanente. Este tipo de SRT pode acolher no máximo 10 (dez) moradores sendo o público alvo portadores de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos (dois anos ou mais ininterruptos), com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade.

2. Recursos Humanos	Quantidade
	<i>Profissionais de Nível Superior</i>
Responsável Técnico(a)/Coordenador(a)	01
Assistente Social	01
Enfermeira(o)	01
Psicólogo(a)	01
Terapeuta Ocupacional	01
	<i>Profissionais de Nível Médio</i>
Técnico(a) de Enfermagem	11
Auxiliar de Farmácia	01

2. Recursos Humanos	Quantidade
	Profissionais de Nível Fundamental
Cuidador(a) em Saúde	25
Motorista	01
Auxiliar de Limpeza	01

3. Recursos Humanos Desligamentos/Substituições/Afastamentos	Quantidade	
	Deslig/Subst.	Afastamentos
	Profissionais de Nível Superior	
Responsável Técnico/Coordenador	00	00
Assistente Social	00	00
Enfermeira (o)	00	00
Psicólogo (a)	00	00
Terapeuta Ocupacional	00	00
	Profissionais de Nível Médio	
Técnico (a) de Enfermagem	02	00
Auxiliar Administrativo	00	00
Auxiliar de Farmácia	00	00
	Profissionais de Nível Fundamental	
Cuidador (a) em Saúde	04	01
Motorista	01	00
Auxiliar de Limpeza	00	00

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade
4.1. Serviço Social	
Atendimento familiar	63
Registro de Óbito	01
Relatórios para Secretaria da Saúde	05
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico	37
Passeios	07
Agendamento de licenças terapêuticas com a família	04
Acompanhamento do morador para realizar compras	04
Realização de compras para os moradores	14
Comemoração de aniversariantes do mês	04
Acompanhamento do morador ao banco	03

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade
Realização de visitas aos moradores internados	12
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online e presencial)	10
Agendamento de vídeo chamadas	18
Agendamento de visitas	22
Atendimento social em grupo aos moradores	05
Atendimento social individual ao morador	21
Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem aos familiares	37
Agendamento de perícia	02
Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)	14
Reuniões e contatos presenciais ou online realizados com o jurídico da FEAK	49
Providências de RG	03
Regularização de CPF	03
Contato com equipamentos e empresas	39
Relatório Social	38
Ofícios enviados	15
Requisição de materiais ao almoxarifado	136
Requisição de frutas/verduras/frios para o setor de nutrição	22
Encaminhamento de cardápio nutricional semanal as RT'S (impresso e/ou digitalizado)	21
Agendamento de podóloga	05
Solicitação de medicações de alto custo	24
Atualização de agenda do motorista	115
Orientações referentes ao funcionamento do SRT direcionadas aos colaboradores das Rt's	122
Reuniões de equipe multidisciplinar	07
Compra de enxoval para o SRT (serviço residencial terapêutico)	02
Compra de utensílios domésticos para o SRT (serviço residencial terapêutico)	02
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	36
Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço	17
Recebimento do pagamento dos moradores que trabalham nas oficinas inspiração	08
4.2. Terapia Ocupacional	
Inauguração das RT's: organização das casas, preparação de decoração de boas-vindas e acolhimento dos novos moradores	05
Oficina de culinária	20
Anamnese	33
Avaliação Katz	33
Escolha do nome das Residências	05

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade
Parceria com salão de beleza (embeleze) para atividades voltada ao autocuidado	20
Treino de Avd's	25
Comemorações dos aniversariantes do mês	25
Passeio externo	15
Atividades psicomotoras e cognitivas	25
Acompanhamentos a bancos	08
Acompanhamento ao Fórum	01
Reuniões de equipe multidisciplinar	07
Atendimentos estímulos individuais	20
Atividades manuais (copa, chaveiro, cartões)	25
Decoração da casa para o natal	05
Treinamento de colaboradores	15
Discussão e orientação sobre o setembro amarelo	05
Palestra sobre o outubro rosa	01
Palestra sobre o novembro azul	01
Acompanhamento na entrevista para as oficinas de trabalho e renda (Oficinas Inspiração)	02
Compras para o setor de terapia ocupacional	03
4.3. Psicologia	
Acolhimento psicológico dos residentes	37
Acolhimento psicológico dos colaboradores	15
Busca/Transferência/Transporte de residentes de outros municípios	02
Estruturação e disposição dos residentes	16
Reunião de equipe multidisciplinar	07
Seleção e recrutamento de pessoas	30
Treinamento integração	34
Treinamento manejo verbal	28
Treinamento rotina consciente	31
Treinamento sobre o papel cuidador e do técnico de enfermagem	26
Treinamento Intercorrências	34
Setembro amarelo	05
Outubro rosa	05
Novembro azul	05
Passeios terapêuticos – Poliesportivo	06
Passeios terapêuticos – Centro da cidade	04
Passeios terapêuticos – Olimpíadas de Saúde Mental	01

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade
Passeios terapêuticos – Shopping	08
Festividades – aniversários	25
Festividades – 100 anos de FEAK	01
Anamnese dos residentes	37
Evoluções no prontuário eletrônico	28
Acompanhamento em perícias jurídicas	04
Acompanhamento de consultas psiquiátricas	15
Agendamento de consultas psiquiátricas, clínicas e exames	22
Atendimentos psicológicos residentes	25
Atendimento psicológico em situações de crise – residentes	21
Atendimento psicológico em situações de crise - colaboradores	08
Atendimento psicológico em situações de crise – residentes e colaboradores	06
Visita a residentes internados	05
4.4. Enfermagem	
Acompanhamento da rotina do morador (visitas)	115
Acompanhamento da rotina da equipe (visitas)	115
Atendimento médico UBS (Clínico geral)	42
Atendimento médico CAPS (Psiquiatra)	44
Atendimento médico (Especialidades) :	TOTAL = 21
Gastroenterologista	02
Pneumologista	01
Dermatologista	01
Oftalmologista	08
Neurologista	04
Ginecologista	02
Nefrologista	02
Geriatra	01
Atendimentos na Emergência Psiquiátrica	03
Exames laboratoriais	32
Exames de imagem	08
Aquisição de fraldas	10
Aquisição de insumos para diabéticos	16
Uso de dispositivos e materiais (sonda, cateteres, etc.)	22
Aquisição e uso de concentrador e torpedo de O2	01
Recrutamento e seleção	42

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade
Quadro de colaboradores (produção de escalas)	06
Capacitação de colaboradores	05
Reunião de equipe multidisciplinar	07
Acolhimentos	34
Intercorrências	12
Internações	06
Anamneses	14
Evoluções de enfermagem	72
Óbito	01

5. Resumo/Descrição das atividades desenvolvidas durante o quadrimestre

5.1. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Serviço Social

Atendimento familiar

Trata-se de orientações quanto ao serviço prestado, informações sobre o morador, solicitação de pertences, visitas e vídeo chamadas, acompanhamento das reações dos moradores ao contato com a família, ou qualquer outro assunto pertinente ao morador e serviço prestado.

Registro de óbito

Trata-se da execução dos trâmites necessários referentes a óbito de morador, sendo estes tratados com funerária e cartório.

Relatórios para Secretaria da Saúde

Trata-se da elaboração de relatórios mensais, quadrimestrais, ou específicos de demandas provenientes da Secretaria da Saúde.

Acolhimento no SRT

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador, sendo coleta e registro dos dados, inclusão no sistema TASY, providências de roupas, produtos de higiene e enxovais e orientações aos familiares.

Passeios

Trata-se das atividades externas ao serviço, com a finalidade de fazer a reintegração e reinserção social, além de proporcionar entretenimento, acesso à cultura e lazer, que também fazem parte da qualidade de vida em saúde mental.

Agendamento de licenças terapêuticas com a família

Trata-se do agendamento de passeios com os moradores, seja por algumas horas ou durante alguns dias. Família assina declaração com o período que permanecerá com o morador, e recebe orientações pertinentes a medicação e outras especificidades do residente. As licenças são incentivadas uma vez que favorecem o fortalecimento dos vínculos familiares.

Acompanhamento do morador para realizar compras

Assistente social, um cuidador ou técnico de enfermagem acompanham o morador em lojas, farmácias, shoppings e lanchonetes. Trata-se de uma ação que gera reinserção social além de proporcionar autonomia e protagonismo ao morador nas escolhas de suas compras.

Realização de compras para os moradores

Realização de compra de produtos tais como cigarros, produtos de higiene pessoal, dietas, fraldas, pertences em geral, àqueles moradores que não possuem condições temporárias ou permanentes de participar dessa atividade.

Comemoração de aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade do aniversariante do mês, caracterizada por utilização da música e dança como instrumentos de interação e diversão.

Acompanhamento do morador ao banco

Juntamente com um cuidador ou técnico de enfermagem, o morador é conduzido ao banco quando necessário, seja para receber, transferir dinheiro, pedir cartão, atualizar algum dado cadastral ou qualquer outra demanda necessária.

Realização de visita aos moradores internados

Nos horários de visita dos hospitais (Allan Kardec e Santa Casa), são realizadas visitas e acompanhamento do tratamento do morador.

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

Participação em reuniões do Grupo Condutor da Secretaria da Saúde, Comissão da “Desinstitucionalização”, Comissão de urgência e emergência, Centros de Atenção Psicossocial, serviços de outros municípios de procedência dos moradores (CAIS Santa Rita do Passa Quatro, Clemente Ferreira em Lins, Centro de Reabilitação de Casa Branca, Instituto Bezerra de Menezes Espírito Santo do Pinhal, Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico “Prof. André Teixeira Lima” Franco da Rocha).

Agendamento de vídeo chamadas

A família é estimulada a manter o contato com o morador mesmo sendo de outro município, e a viabilização deste é através de agendamento prévio por mensagem no WhatsApp ou ligação, com data e horário marcado, sempre que a família ou residente solicitar.

Agendamento de visitas

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas, desde que agendada previamente para melhor organização e segurança da casa.

Atendimento social aos moradores em grupo

Trata-se de grupo socioeducativo com a finalidade de realizar orientações e acolhimento nas demandas que se fizerem necessárias.

Atendimento social individual ao morador

Trata-se de atendimento individual que visa colher dados, fazer orientações e acolhimento às demandas que se fizerem necessárias.

Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem aos familiares

O contato com familiares é muito importante e frequente, como forma de manter o vínculo e participação na vida dos moradores, sendo esses para passar informações, realizar convites, solicitações e orientações.

Agendamento de perícia

Contato com INSS para agendamento de perícia quando necessário.

Demandas enviadas ao jurídico da fundação

Solicitação de suporte do jurídico para demandas tais como interdição, pleitear benefício, aposentadoria ou pensão, tirar documentos ou qualquer outra demanda necessária.

Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia da FEA-K

Trata-se de encontros com profissionais de direito para tratar das demandas de interdição, aposentadoria, regularização de documentos, perícias e demais assuntos pertinentes aos moradores.

Providências de RG

Acompanhamento do papiloscopista nas residências para fins de providências de RG.

Regularização de CPF

Levantamento dos casos de cadastros irregulares para providências de regularização.

Contato com equipamentos e empresas

Através de WhatsApp, telefone ou presencial são feitos contatos com Cadastro Único, UBSs, Secretaria da Saúde, Farmácia de Alto Custo, DRS, Hospital Psiquiátrico Allan Kardec, Santa Casa, Imobiliária, Lojas, Escritório de Advocacia, Fórum, Justiça Federal, Cinema, Salão de Beleza, Podóloga.

Relatório Social

Trata-se de elaboração de instrumental com dados pertinentes para constar em prontuário ou como subsídio a demandas que se fizerem necessárias.

Ofícios enviados

Elaboração de ofícios a Secretaria da Saúde, Comarcas, DRS, Defensoria Pública e CAPS.

Requisição de materiais no almoxarifado

Requisição de materiais através do sistema eletrônico, materiais estes de uso nas cinco residências terapêuticas.

Requisição de frutas/verduras/legumes/frios para setor de nutrição

Semanalmente é enviado e-mail para setor de nutrição com as demandas de frutas, verduras, legumes e frios de uso nas cinco residências.

Encaminhamento de cardápio nutricional semanal as RT'S (impresso e/ou digitalizado)

Trata-se do envio do cardápio nutricional semanal impresso ou via WhatsApp aos grupos individualizados de cada RT.

Agendamento de podóloga

Trata-se de agendamento juntamente com a clínica de podologia de atendimento especializado para realização de procedimentos necessários.

Solicitação de medicação de alto custo

Organização das documentações do processo de alto custo (laudos, exames, receitas, comprovantes de residência e documentos pessoais), envio dos processos com o protocolo de remessa, com retirada das medicações em data agendada.

Atualização de agenda do motorista

Atualização é realizada frequentemente e enviada ao motorista a cada alteração.

Orientações referentes ao funcionamento do serviço direcionadas aos colaboradores das Rt's

As orientações são continuadas, para alinhamento da equipe e consequentemente melhora do serviço prestado.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Compra de enxoval para o SRT (serviço residencial terapêutico)

É realizada pesquisa de preço e qualidade, e feita compra dos enxovais sempre que necessário.

Compra de utensílios domésticos para o SRT (serviço residencial terapêutico)

É realizada pesquisa de preço e qualidade, e feita compra dos utensílios sempre que necessário.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço

Para o atendimento adequado e em conformidade com o público atendido, foram feitas visitas aos imóveis que atualmente são utilizados.

Recebimento do pagamento dos moradores que trabalham nas oficinas inspiração

Acompanhamento dos moradores que trabalham nas Oficinas Inspiração no dia do pagamento, de modo a supervisionar e orientar quanto ao uso consciente do dinheiro.

5.2. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Terapia Ocupacional

Inauguração das RT's: organização das casas, preparação de decoração de boa-vinda e acolhimento dos moradores novas

Objetivo de recepcionar cada morador, acolhendo e fazendo sentir-se à vontade e facilitar sua adaptação na nova moradia.

Oficina de culinária

Objetivando a estimar o fazer, treinar AVD'S e AIVDS's, autonomia e independência. Realizada uma por mês em cada residência com estímulo de participação de todos moradores.

Anamnese

Avaliação realizada individualmente de cada morador.

Avaliação Katz

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar as atividades básica de vida diária.

Escolha do nome da casa

Objetivo trabalhar identificação do ambiente novo e a escolha do nome da casa, todos os residentes participaram dessa atividade.

Parceria com salão (embeleze) para atividades voltada ao autocuidado: objetivando estimular o autocuidado do indivíduo.

Passeio Externos

Objetivando estimular a interação social do morador, participando todos os que tinham condições de mobilidade facilitada.

Treino de Avd's

Objetivando a estimular o fazer com autonomia e independência. Todos que tinham condições desse resgate participaram do treinamento.

Aniversariantes do mês

Organização e preparação da comemoração com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador.

Atividades psicomotoras e cognitivas

Atividade realizada uma vez no mês com o objetivo de estimular a psicomotricidade do morador e aspectos cógicos; todos os moradores participam.

Acompanhamento ao banco

Objetivo é treinar AIVD's, autonomia e independência, atendimento individual.

Acompanhamento no Fórum

Objetivo é treinar AIVD's, autonomia e independência, atendimento individual.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Discussão de casos, organização de cronogramas para favorecer o funcionamento das residências.

Atendimentos estímulos individuais

Objetivo de estimular cognitivo e sensoriais de acordo com a demanda de cada indivíduo.

Atividades manuais

Com o objetivo de estimular a coordenação motora, raciocínio lógico, produtividade, criatividade, habilidades manuais, o "fazer" como recurso terapêutico.

Decorar a casa para o natal

Envolver os residentes da moradia na temática.

Treinamento de colaboradores

Orientar e tirar dúvidas dos colaboradores quanto ao trabalho desenvolvido pela terapeuta ocupacional.

Discussão e orientação setembro amarelo

Conscientização dos colaboradores sobre a temática, objetivando a prevenção ao suicídio e cuidado da saúde mental dos colaboradores. Realizados em todas as residências com os colaboradores.

Palestra outubro rosa

Conscientização das colaboradoras e moradoras sobre a temática, objetivando a prevenção do câncer de mama.

Palestra novembro azul

Conscientização dos colaboradores sobre a temática, objetivando a prevenção do câncer de próstata.

Acompanhamento na entrevista para as oficinas de trabalho e renda (Oficinas Inspiração)

O objetivo é inserir no mercado de trabalho o portador de transtornos mentais. Dois participaram do processo.

Compras para o setor

O objetivo é de adquirir materiais necessários para desenvolver as atividades propostas.

5.3. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Psicologia

Acolhimento psicológico dos residentes

Escuta e acompanhamento na vinda dos moradores dos hospitais para o SRT, fornecendo apoio e recursos para melhor adaptação.

Acolhimento psicológico dos colaboradores

Escuta e acompanhamento na integração da equipe de cuidadores e técnicos de enfermagem para os residentes, fornecendo apoio e recursos para melhor preparação e desenvolvimento do serviço.

Busca/Transferência/Transporte de residentes de outros municípios

Acompanhamento de novos residentes vindos de municípios externos para o SRT, fornecendo apoio e recursos para melhor adaptação.

Estruturação e disposição dos residentes

Organização da disposição dos moradores em suas residências, entendendo seus históricos e acomodando-os de forma a ter uma melhor adaptação no SRT.

Reunião de equipe

Reunião da equipe técnica multiprofissional (enfermeira, assistente social, terapeuta ocupacional, psicólogo e coordenadora) com objetivo de estruturação, melhora e continuidade do SRT.

Seleção e recrutamento de pessoas

Processo de seleção e escolha dos profissionais que compõem o SRT, através de entrevistas realizadas pelo psicólogo e enfermeira.

Treinamento integração

Treinamento dos colaboradores para a inserção ao SRT, objetivando expor normas, estrutura e rotinas para ajudar os profissionais em sua integração.

Treinamento manejo verbal

Treinamento dos colaboradores ao manejo verbal com os residentes visando melhor convívio e condução do serviço, através de palestras e discussões sobre o tema.

Treinamento rotina consciente

Treinamento aos colaboradores de **como estabelecer uma rotina no SRT** de forma mais consciente, sustentável e construtiva, através de **palestras e discussões sobre o tema**.

Treinamento sobre o papel do cuidador e do técnico de enfermagem

Treinamento aos colaboradores sobre a função do cuidador e técnico de enfermagem no SRT e suas atribuições na inserção do residente a sociedade. **Através de palestras e discussões sobre o tema**.

Treinamento intercorrências

Treinamento aos colaboradores **sobre como se portar em situações de crise e tribulações** que venham acontecer no SRT, com palestras e discussões sobre o tema.

Setembro amarelo

Palestras e dinâmicas que visam a conscientização dos colaboradores e residentes ao autocuidado e prevenção ao suicídio

Outubro Rosa

Palestras e dinâmicas que visam a conscientização dos colaboradores e residentes ao autocuidado e prevenção ao câncer de mama.

Novembro azul

Palestras e dinâmicas que visam a conscientização dos colaboradores e residentes ao autocuidado e prevenção ao câncer de próstata.

Passeios terapêuticos – Poliesportivo

Passeios terapêuticos que visam a interação social e a estimulação ao esporte e autocuidado.

Passeios terapêuticos – Centro da cidade

Passeios terapêuticos que visam a observação e estimulação da interação dos residentes ao meio social.

Passeios terapêuticos – Olimpíadas de Saúde Mental

Passeio terapêutico que visa o entretenimento e interação com os usuários do CAPS.

Passeios terapêuticos – Shopping

Passeios terapêuticos que têm como objetivo a observação e estimulação da interação do residente ao meio social.

Festividades – aniversários

Comemoração dos aniversariantes do mês na própria residência, com o objetivo da interação dos residentes e colaboradores afim de estreitar relações e estimular vínculos.

Festividades – 100 anos de FEAK

Comemoração dos 100 anos da **Fundação Espírita Allan Kardec**, sendo realizado uma festa no bosque Beija-Flor, com o objetivo de entretenimento e interação com a instituição que muitos residentes já fizeram parte.

Anamnese dos residentes

Descrições dos dados, informações e características relevantes dos residentes através da observação e histórico dos mesmos.

Evoluções no prontuário eletrônico

Anotações de todas as atividades, observações e mudanças relevantes dos residentes através do sistema de gestão computadorizada Tasy.

Acompanhamento em perícias jurídicas

Acompanhamento, juntamente com a assistente social, em perícias médicas do INSS e jurídicas para fins de processos de aposentadorias e demais necessidades.

Acompanhamento de consultas psiquiátricas

Acompanhamento, juntamente com técnico de enfermagem, das consultas psiquiátricas dos residentes com os médicos psiquiátricos do CAPS III Florescer

Agendamento de consultas psiquiátricas, clínicas e exames

Agendamento via telefone ou e-mail de consultas psiquiátricas (no CAPS), clínicas (UBS de referência) e exames (laboratoriais, imagem etc.) quando observada a necessidade ou continuidade de tratamento.

Atendimentos psicológicos residentes

Atendimento psicológico clínico individual ou em grupo aos residentes de forma periódica ou de acordo com a necessidade.

Atendimento psicológico em situações de crise – residentes

Atendimento e intervenção psicológica para mediação de conflitos e surtos psiquiátricos entre residentes.

Atendimento psicológico em situações de crise – colaboradores

Atendimento e intervenção psicológica para mediação de conflitos entre colaboradores.

Atendimento psicológico em situações de crise – residentes e colaboradores

Atendimento e intervenção psicológica para mediação de conflitos entre colaboradores e residentes.

Visita a residentes internados

Visitas aos residentes em instituições/hospitais quando os mesmos necessitarem de internações clínicas ou psiquiátricas com o objetivo de acompanhar, dar apoio e intervir quando necessário.

5.4. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Enfermagem

Acompanhamento da rotina do morador

O serviço de acompanhamento da enfermagem ao morador visa atender as necessidades básicas de vida e saúde, estabelecendo medidas preventivas, controlando suas condições de saúde física e mental, proporcionando orientação e apoio durante essa atribuição. Neste quesito se enquadram todas as visitas realizadas nas residências durante o período de trabalho e em casos emergenciais.

Acompanhamento da rotina da equipe

O serviço de acompanhamento da enfermeira a equipe visa supervisionar a equipe de enfermagem e cuidadores em suas atribuições, realizar orientação, planejamento, programação do serviço prestado e ser referência em períodos em que não estiver presente principalmente em períodos noturnos e finais de semana oferecendo direcionamento. Neste quesito se enquadra todas as visitas realizadas nas residências durante o período de trabalho e em casos emergenciais.

Atendimento médico UBS (Clínico Geral)

Articular e agendar com a rede de Atenção em Saúde e demais equipamentos do território de abrangência atendimentos e exames em saúde conforme a necessidade particular de cada morador. Neste quesito se enquadra todas as consultas médicas realizadas na UBS com o clínico geral, após articular este agendamento é organizado para que o usuário seja devidamente encaminhado a consulta no dia e horário estabelecido com documentos e prontuário em mãos, e prontamente acompanhado por um colaborador da SRT.

Atendimento médico CAPS (Psiquiatra)

Articular com o CAPS agendamento para consultas médicas e visitas da equipe multiprofissional nas residências, considerando também avaliações médicas de emergência em caso de alteração importante no quadro psicopatológico. As consultas e avaliações são realizadas na própria residência, onde é organizado o usuário e disponibilizado o prontuário para receber o atendimento domiciliar.

Atendimento médico (Especialidades)

Dar continuidade nos encaminhamentos feitos pelo clínico geral ou psiquiatra para as especialidades médicas solicitadas conforme avaliação e conduta médica (na UBS ou CAPS), este processo consiste em direcionar o encaminhamento feito pelo médico para a Secretaria da Saúde estar realizando o agendamento e devolvendo a guia com a data e horário da consulta, com a consulta agendada é organizado para que o usuário seja devidamente encaminhado ao agendamento no dia e horário estabelecido, com documentos, exames e prontuário em mãos para a avaliação, e prontamente acompanhado por um colaborador da SRT.

Atendimentos na Emergência Psiquiátrica

São atendimentos realizados na unidade de psiquiatria do Pronto Socorro Municipal. Essas avaliações visam o atendimento especializado para estabilização de quadros agudos de agitação, heteroagressividade, etc. Caso a estabilização não ocorra em até 72 horas o paciente é encaminhado para internação psiquiátrica.

Exames Laboratoriais

Dar continuidade nos pedidos solicitados pelos médicos durante o atendimento, direcionando o pedido para autorização na Secretaria da Saúde e posteriormente organizar para que o usuário seja devidamente encaminhando e em jejum pré-estabelecido conforme recomendado pelo Laboratório escolhido para a realização da coleta. Após coleta retirar resultados via on-line ou presencialmente.

Exames de imagem

Dar continuidade nos pedidos solicitados pelos médicos durante o atendimento, direcionando o pedido para autorização na Secretaria da Saúde e aguardar devolutiva de agendamento, posteriormente organizar para que o usuário seja devidamente encaminhado na data, horário e local determinado e conforme recomendação e preparo para a realização do exame, portando seus documentos pessoais, pedido do exame e prontamente acompanhado pelo colaborador do SRT. Após realização do exame retirar resultados via on-line ou presencialmente.

Aquisição de fraldas

Cadastrar os moradores que necessitam do uso de fraldas de acordo com o protocolo municipal em saúde para aquisição de fraldas descartáveis disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde.

Aquisição de insumos para diabéticos

Disponibilizar para os moradores medicamentos e insumos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde aos usuários portadores de diabetes mellitus, destinados ao monitoramento da glicemia capilar, sendo os insumos: I – Seringas com agulha acoplada para aplicação de insulina; II – Tiras reagentes de medida de glicemia capilar; III – Lancetas para punção digital; IV – Glicosímetros.

Uso de dispositivos e materiais (sonda, cateteres, etc)

Disponibilizar para os usuários materiais descartáveis, materiais pérfuro-cortantes, sondas, cateteres, dietas, pomadas e todos os materiais ou insumos conforme a necessidade particular de cada usuário nos quais são de dispensação pela rede de saúde dentro do Sistema único de Saúde.

Aquisição e uso de concentrador e torpedão de O2

Cadastrar o usuário no programa de suporte respiratório domiciliar conforme protocolo municipal em saúde para dispor do uso de concentrador de oxigênio domiciliar e torpedão de O2 para casos emergenciais (reserva).

Recrutamento e seleção

Organização e participação na seleção e contratação de pessoal. Neste quesito se enquadra a realização de entrevistas e seleção de quadro de pessoal.

Quadro de colaboradores (produção de escalas)

Tem a finalidade de produzir e realizar escala de trabalho dos colaboradores de enfermagem e cuidadores em saúde. É realizada a produção de escala de trabalho mensal, escala de férias anual e remanejamento de colaboradores no caso de faltas e afastamentos.

Capacitação de colaboradores

Para que todos os atendimentos e serviços possam crescer em qualidade, dentro das possibilidades a enfermagem busca proporcionar o aprimoramento do conhecimento de seus funcionários, pois, entende que o aperfeiçoamento constante dos profissionais se constitui em um dos fatores primordiais para a execução e prestação de serviços de excelência, desse modo, durante o período em exercício foram realizadas capacitações em que os funcionários puderam usufruir do conhecimento e informações transmitidas através de palestras com orientação verbal e visual com uso de retroprojetor, dinâmicas em grupo e reuniões periódicas.

Reunião de equipe

Reunião da equipe técnica multiprofissional (enfermeira, assistente social, terapeuta ocupacional, psicólogo e coordenadora) com objetivo de estruturação, melhora e continuidade do SRT.

Acolhimentos

Recepcionar o usuário na sua chegada a residência promovendo uma ambiência acolhedora, promover a realização da sistematização da assistência de enfermagem conforme a individualidade de cada usuário, contribuir no atendimento de todas as suas necessidades básicas de vida e em saúde.

Intercorrências

Direcionar, ser referência e dar suporte em situações de crise ou alterações psicopatológicas e clínicas dos moradores, auxiliando a equipe para uma prestação de serviço satisfatória.

Internações

Acompanhar, participar, articular e dar apoio a necessidade de internação clínica ou psicopatológica do morador conforme a necessidade e avaliação médica prévia.

Anamneses

Trata-se da identificação do usuário e de sua história de doença atual e pregressa, realizando a investigação do histórico, sinais e sintomas e análise de informações recebidas seja pelo usuário, familiares ou de forma física através de relatório médico, exames, etc. Neste quesito se enquadra a realização do processo burocrático através de registro da história de entrada do usuário sendo feita no sistema.

Evoluções de enfermagem

Trata-se da realização do registro semanal ou conforme demanda de cada caso particular dos usuários. A evolução é registrada em prontuário eletrônico no sistema Tasy.

Óbito

Diante da ocorrência de óbito dentro ou fora das dependências das residências terapêuticas, fica estabelecido que o colaborador que estiver presente no momento deve entrar em contato imediatamente com a Enfermeira responsável que por sua vez se dirige ao local do ocorrido para prestar assistência necessária conforme a situação. Posteriormente comunica a coordenação do serviço e aos demais membros da equipe multiprofissional sendo no primeiro momento a assistente social para que todos os procedimentos diante do óbito sejam executados (informar a familiares, burocracias, atestado de óbito, trâmites para velório e sepultamento).

17

Responsável Técnico/Coordenador:



Alessandra Isabel Salatini
CPF: 215.809.168-13

Declaro que os executores atuaram sob meu auxílio e orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Franca – SP, 12 de janeiro de 2023.

Equipe Técnica (executores):

- Assistente Social:



Elisa Francisconi
CRESS: 42301

- Enfermeira:



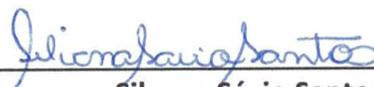
Camila Delfino Santos
COREN: 174588

- Psicólogo:



Kaio Antunes de Moraes
CRP: 161564

- Terapeuta Ocupacional:



Silvana Sávio Santos
CREFITO: 18782

ANEXOS

FOTO 01: Primeiras residências inauguradas e seus respectivos endereços.

FOTO 02: Primeiros residentes acolhidos no SRT da Fundação Espírita Allan Kardec.



FOTO 01



FOTO 02