

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Relatório Técnico das Atividades Desenvolvidas

ANUAL 2024

Nome Empresarial: Fundação Espírita Allan Kardec
Título do Estabelecimento (Nome Fantasia): Serviço Residencial Terapêutico
CNPJ: 47.957.667/0007-36
Responsável Técnico/Coordenador(a): Alessandra Isabel Salatine
Convênio: Prefeitura Municipal de Franca/SP

Tipo de Relatório:

(x)	Anual: 2024	Neste relatório deverão constar todas as informações referentes ao período total de execução das atividades.
-------	--------------------	--

1. Resumo do Projeto (Descritivo)

Serviço Residencial Terapêutico – SRT Tipo II: Modalidade de moradia destinada àquelas pessoas com maior grau de dependência, que necessitam de cuidados intensivos específicos, do ponto de vista da saúde em geral, que demandam ações mais diretas com apoio técnico diário e pessoal, de forma permanente. Este tipo de SRT pode acolher no máximo 10 (dez) moradores sendo o público alvo portadores de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos (dois anos ou mais ininterruptos), com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade.

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
4.1. Serviço Social				
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico (SRT)	00	02	00	02
Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente	01	02	00	03
Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente	01	00	00	01
Acompanhamento de morador ao fórum	00	00	00	00
Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social	00	02	00	02
Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)	03	03	03	09
Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)	52	52	65	169



4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Acompanhamento do morador para realizar compras	03	02	00	05
Acompanhamentos a instituições bancárias	01	01	00	02
Agendamento de licenças terapêuticas com familiares	00	00	02	02
Agendamento de podóloga	30	66	42	138
Agendamento de vídeo chamadas	30	24	30	84
Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos	39	19	15	73
Atendimento familiar	274	122	142	538
Atendimento social individual	236	211	170	617
Atendimento terapêutico social em grupo	00	07	11	18
Comemoração dos aniversariantes do mês	06	06	08	20
Consulta e arquivamento de exames	23	22	21	66
Contato com equipamentos e empresas	299	116	63	478
Cursos, apresentações e eventos externos	04	00	00	04
Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)	25	12	05	42
Elaboração de documentos/arquivos/planilhas	87	99	80	266
Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)	95	85	75	255
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	543	494	262	1.299
Fornecimento de produtos de higiene	91	49	97	237
Inserção na agenda (Google) do motorista	85	68	127	280
Intervenções em situações de emergência psiquiátrica	06	00	03	09
Movimentações bancárias	28	15	12	55
Ofícios enviados	21	15	23	59
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	66	75	85	226
Organização de cupons fiscais	261	193	162	616
Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular	64	73	95	232
Organização dos cigarros	29	68	67	164
Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares	88	75	33	196
Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das Rt's	425	360	155	940
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online ou presencial)	04	04	04	12
Passeios e atividades terapêuticas externas	04	02	08	14
Realização de compras para os moradores	412	193	162	767
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	05	10	06	21
Recebimento do pagamento dos residentes que trabalham nas Oficinas Inspiração	02	04	00	06

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)	00	00	02	02
Registro de Óbito	00	01	00	01
Regularização de CPF/RG	00	00	00	00
Relatório Social	01	02	01	04
Relatórios para Secretaria da Saúde	11	08	12	31
Requisição de frutas/verduras/frios para o setor de nutrição da FEAk	95	85	85	265
Requisições de materiais ao almoxarifado	122	123	64	309
Reuniões de equipe multidisciplinar	21	12	8	41
Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia do SRT	20	9	6	35
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	460	365	450	1.275
Solicitação de certidão de nascimento atualizada	00	00	00	00
Solicitações de medicamentos de alto custo	116	95	159	370
Treinamento e educação continuada	08	09	00	17
Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço	00	00	00	00
4.2. Terapia Ocupacional				
Acolhimento no SRT	00	01	00	01
Acompanhamento ao Fórum	00	00	00	00
Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT	00	01	00	01
Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	19	14	36	69
Acompanhamentos a instituições bancárias	01	00	03	04
Adaptações	00	00	02	02
Anamnese	00	02	00	02
Atendimentos estímulos individuais	65	61	71	197
Atividade de culinária	06	07	04	17
Atividades cognitivas	43	48	27	118
Atividades manuais	28	22	36	86
Atividades psicomotoras	03	05	00	08
Avaliação Katz	00	01	00	01
Avaliação MOCA	00	02	00	02
Avaliação SAOF	00	01	00	01
Comemorações dos aniversariantes do mês	15	08	13	36
Comemorações extras (festa das madrinha, festa junina, natal, etc)	01	02	37	40
Compras para o setor de terapia ocupacional	08	09	05	22

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Contato familiar e agendamento de visitas/vídeo chamadas	00	11	00	11
Cursos, apresentações e eventos externos	01	00	01	02
Declarações	12	12	12	36
Intervenções em situações de emergência psiquiátrica	00	02	01	03
Passeios externos	42	33	72	147
Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)	18	24	11	53
Realização de visita a residente internado (Hospitais clínicos ou Psiquiátricos)	03	03	03	09
Registro no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)	273	280	317	870
Relatórios	03	05	01	09
Requisições de materiais no almoxarifado	07	08	13	28
Reuniões de equipe multidisciplinar	13	15	07	35
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	11	12	12	35
Solicitação e acompanhamento do morador na inserção das Oficinas Inspiração (Trabalho e Renda)	21	19	27	67
Treinamento e educação continuada	13	16	32	61
Treino de Avd's	73	112	51	235
4.3. Psicologia				
Acolhimento psicológico dos novos residentes	00	02	00	02
Acompanhamento a situações da vida diária	03	00	06	09
Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	20	16	08	44
Acompanhamento em perícias jurídicas	00	00	00	00
Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames	05	02	05	12
Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	00	02	00	02
Atendimento psicológico em grupo	48	16	07	71
Atendimento psicológico em situações de crise – residentes	17	11	09	37
Atendimento psicológico individual	55	25	18	98
Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS)	00	00	00	00
Atividades socioeducativas	15	09	28	52
Compras realizadas para os residentes	01	02	18	21
Contato com familiares dos residentes	18	20	31	69
Contatos com a rede de saúde mental e social	11	10	04	25

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Contatos com serviços parceiros	15	13	11	39
Cursos, apresentações e eventos externos	00	00	04	04
Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores	19	28	28	75
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	277	282	162	721
Festividades	24	06	07	37
Mediação de conflitos - colaboradores	03	00	00	03
Mudança de Imóvel	00	00	00	00
Mudança de residência (moradores)	00	00	01	01
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	03	15	11	29
Orientações aos colaboradores	101	109	105	315
Orientações aos residentes	43	39	39	121
Passeios terapêuticos	14	93	37	144
Produção de relatórios, declarações e protocolos	15	23	09	47
Projetos desenvolvidos e aplicados	18	26	19	63
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	08	09	05	22
Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)	00	00	00	00
Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB	21	17	37	75
Reunião com colaboradores	11	6	7	24
Reunião de equipe multidisciplinar	14	19	14	47
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	08	05	10	23
Seleção e recrutamento de pessoas (entrevistas)	79	38	49	166
Trâmites referentes a óbitos e sepultamentos de residentes	00	00	00	00
Treinamentos, orientações e educação continuada	27	30	21	78
4.4. Enfermagem				
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico	00	02	00	02
Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente	03	02	04	09
Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente	00	01	02	03
Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)	03	01	00	04
Agendamento de consultas médicas particulares/convênios	03	04	00	07
Anamneses	04	01	00	05

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Aquisição de insumos para diabéticos	02x	04x	4x	10x
Aquisição e uso de concentrador e torpedo de 02	02x	02	02	
Atendimento médico (Especialidades)	20	13	03	36
♦ TOTAL =				
♦ Cardiologista	00	00	00	00
♦ Dermatologista	02	00	00	02
♦ Ginecologista	12	10	00	22
♦ Neurologista	00	00	01	01
♦ Oftalmologista	06	02	00	08
♦ Ortopedista	00	00	00	00
♦ Otorrinolaringologista	00	00	00	00
♦ Pneumologista	00	01	02	03
Atendimento CAPS (Psiquiatra)	84	82	90	256
Atendimento médico UBS (Clínico geral)	30	20	30	80
Capacitação, treinamento e educação continuada	10	12	16	38
Comemoração dos aniversariantes do mês	04	08	13	25
Consulta odontológica	16	06	10	32
Contatos com a rede de saúde mental	100	30	50	180
Contratações/Substituições (equipe de saúde)	08	08	Devido a renovação de contrato foram demitidos 50 funcionários e admitidos 45.	16
Cursos, apresentações e eventos externos	02	01	01	04
Equipe de Saúde (enfermeira/técnico de enfermagem/cuidadores em saúde)	Diário	Diário	Diário	Diário
Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	70	153	100	323
Exames laboratoriais e de imagem	160	140	160	460
Intercorrências Clínicas	50	30	25	105
Intercorrências Psiquiátricas	35	20	15	70
Internações Clínicas/Cirúrgicas	00	00	00	00
Internações Psiquiátricas	04	02	03	09
Nutricionista (atendimentos)	01	03	00	04
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online ou presencial)	01	01	01	03
Passeio terapêutico em grupo (multidisciplinar)	01	01	04	06
Passeio terapêutico individual	06	10	6	22
Prescrições clínicas	140	130	150	420
Prescrições psiquiátricas	170	200	220	590

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abril	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Procedimento Cirúrgico	02	01	00	03
Processo para aquisição de fraldas	00	00	00	00
Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores)	21	21	21	63
Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)	01	01	01	03
Quantidade de residentes em uso de SNE (sonda nasoentérica)	01	00	00	01
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	04	10	15	29
Recrutamento de pessoas (agendamento e entrevistas)	06	35	60	101
Reunião de equipe multidisciplinar	04	04	04	12
Reuniões/Orientações com a equipe de saúde (cuidadores em saúde e enfermagem)	60	70	70	200
Total de óbitos no período	00	01	00	01

5. Descrição e resumo das atividades desenvolvidas durante o quadrimestre

5.1. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Serviço Social

Acolhimento no Serviço Residencial terapêutico (SRT)

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente

Trata-se de estar presente no momento da alta para receber as orientações do hospital (clínico ou psiquiátrico) quanto ao quadro de saúde do residente e a terapêutica medicamentosa proposta. Neste momento são fornecidas as receitas médicas, o encaminhamento e devolvidos os pertences pessoais.

Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente

Trata-se de acompanhar o residente ao hospital (clínico ou psiquiátrico) para internação, receber as orientações pertinentes ao protocolo do local, fornecer dados pessoais e passar informações pertinentes ao quadro de saúde.

Acompanhamento do morador ao fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social

Quando agendada perícia social e/ou médica através do escritório de advocacia parceiro ou por familiares, o morador é acompanhado pela assistente social do SRT ao INSS, Justiça Federal ou no domicílio.

Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as

instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)

Trata-se do acompanhamento do protocolo de retirada das fraldas que são fornecidas gratuitamente pelo SUS e direcionamento das mesmas às Residências Terapêuticas.

Acompanhamento do morador para realizar compras

Assistente social, um cuidador ou técnico de enfermagem acompanham o morador em lojas, farmácias, shoppings e lanchonetes. Trata-se de uma ação que gera reinserção social além de proporcionar autonomia e protagonismo ao morador nas escolhas de suas compras.

Acompanhamentos a instituições bancárias

A assistente social acompanha o morador ao banco quando necessário, seja para receber, transferir dinheiro, pedir cartão, atualizar algum dado cadastral ou qualquer outra demanda necessária.

Agendamento de licenças terapêuticas com familiares

Trata-se do agendamento de passeios dos moradores com os familiares, seja por algumas horas ou durante alguns dias. As licenças são incentivadas uma vez que favorecem o fortalecimento dos vínculos familiares.

Agendamento de podóloga

Agendamento em clínica de podologia para realização de procedimentos necessários.

Agendamento de vídeo chamadas

A família é estimulada a manter o contato com o morador mesmo sendo de outro município, e a viabilização deste se faz através de vídeos chamadas sempre que a família/residente solicitar.

Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas, desde que agendada previamente para melhor organização e segurança da casa.

Atendimento familiar

Tem como objetivo fornecer informações sobre os moradores, agendar visitas e vídeo chamadas além de fortalecer o vínculo entre eles.

Atendimento terapêutico social em grupo

É uma abordagem que visa promover o bem-estar emocional e social dos residentes através da interação e suporte mútuo. As atividades realizadas podem incluir discussões dirigidas, leitura, exercícios de relaxamento, dinâmicas de grupo e aprendizado de habilidades sociais.

Atendimento social individual

O atendimento social ao morador tem como objetivo fornecer suporte para lidar com questões emocionais, sociais e econômicas que podem afetar a saúde mental e o bem-estar.

Comemoração dos aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade dos aniversariantes do mês.

Consulta e arquivamento de exames

Trata-se da ação de consultar através dos sites dos laboratórios os resultados dos exames e arquivá-los.

Contato com equipamentos e empresas

Através de WhatsApp, telefone ou presencial são feitos contatos com Cadastro Único, UBSSs, Secretaria da Saúde, Farmácia de Alto Custo, DRS, Hospital Psiquiátrico, Santa Casa, etc.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)

Solicitação de suporte do jurídico para demandas tais como interdição, pleitear benefício, aposentadoria ou pensão, tirar documentos ou qualquer outra demanda necessária.

Elaboração de documentos/arquivos/planilhas

Elaboração para organizar informações em formato estruturado para facilitar a geração de relatórios, consolidar informações e ajudar na tomada de decisões.

Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)

Envio do cardápio semanal impresso ou via WhatsApp aos grupos individualizados de cada RT.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Trata-se do registro individualizado em prontuário eletrônico de todas ações realizadas para os moradores.

Fornecimento de produtos de higiene

Trata-se da separação e direcionamento de produtos de higiene pessoal conforme demanda.

Inserção na agenda (Google) do motorista

Inserção de atividades/demandas na agenda (Google) do motorista.

Intervenções em situações de emergência psiquiátrica

Abordagem ao morador na residência, podendo ser em conjunto com os demais integrantes da equipe técnica, em situações de emergência psiquiátrica.

Movimentações bancárias

Trata-se de recebimento de benefícios de prestação continuada e/ou bolsa família, retirada de extratos e depósitos.

Ofícios enviados

Elaboração e envio de ofícios a Secretaria da Saúde, Comarcas, DRS, Defensoria Pública, CAPS e demais equipamentos.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Organização dos cigarros

Trata-se de compras e direcionamento dos cigarros aos fumantes das residências, sendo feito controle de consumo para redução de danos quanto ao uso abusivo e compulsivo.

Organização de cupons fiscais

Tem como objetivo fornecer transparência, controle financeiro, cumprimento de regulamentações e prestação de contas tanto para os moradores como para suas famílias e para os órgãos regulatórios.

Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular

Trata-se da impressão de documentos pessoais, declaração de remessa e receitas para a Farmácia Popular dispensar as medicações.

Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares

O contato com familiares é muito importante como forma de manter o vínculo e participação na vida dos moradores, sendo para passar informações, realizar convites, enviar fotos e vídeos, solicitações e orientações.

Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das RT'S

As orientações são continuadas, para alinhamento da equipe e conseqüentemente melhora do serviço prestado.

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

As reuniões desempenham um papel fundamental no sucesso e na eficácia do serviço, promovendo a comunicação, coordenação, planejamento estratégico e tomada de decisões colaborativa;

Passeios e atividades terapêuticas externas

Trata-se das atividades externas ao serviço, com a finalidade de fazer a reintegração e reinserção social.

Realização de compras para os moradores

Realização de compra de produtos pessoais sem a presença do residente para aqueles que não possuem condições temporárias ou permanentes de participar dessa atividade.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Recebimento do pagamento dos residentes que trabalham nas Oficinas Inspiração

Acompanhamento dos moradores, que trabalham nas Oficinas Inspiração, no dia do seu pagamento.

Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)

Trata-se de registro de modo online ou presencial de ocorrências.

Registro de óbito

Trata-se da execução dos trâmites necessários referentes a óbito de morador, sendo estes tratados com funerária e cartório.

Regularização de CPF/RG

Levantamento dos casos de cadastros irregulares para providências de regularização.

Relatório Social

Trata-se de elaboração de instrumental com dados pertinentes para constar em prontuário ou como subsídio a demandas que se fizerem necessárias. O relatório social é um documento que apresenta informações detalhadas da situação social específica sobre a vida de uma pessoa.

Relatórios para Secretaria da Saúde

Trata-se da elaboração de relatórios mensais, quadrimestrais, ou específicos de demandas provenientes da Secretaria da Saúde.

Requisição de frutas/verduras/legumes/frios para setor de nutrição da FEAK

Semanalmente é enviado e-mail para o setor de nutrição com as demandas de uso nas 05 Rt's.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição de materiais através do sistema eletrônico, materiais de uso nas 05 RT's.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia do SRT

Trata-se de encontros com profissionais de direito para tratar das demandas de interdição, aposentadoria, regularização de documentos, perícias e demais assuntos pertinentes aos moradores.

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Solicitação de Certidão de Nascimento Atualizada

Trata-se do envio de ofício solicitando isenção de emissão de certidão de nascimento atualizada de morador quando necessário.

Solicitações de medicamentos de alto custo

Organização das documentações do processo de alto custo, envio dos processos com o protocolo de remessa, com retirada das medicações em data agendada.

Treinamento e educação continuada

É um processo estruturado e planejado com o objetivo de capacitar os membros do serviço a desenvolverem as habilidades, conhecimentos e competências necessárias para desempenharem suas funções de maneira eficaz e produtiva.

Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço

Visitas a imóveis que estão em locação para escolha da residência locada.

5.2. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Terapia Ocupacional

Acolhimento no SRT

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Acompanhamento ao Fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas do CAPS III juntamente com a enfermeira do SRT e atendimentos na urgência psiquiátrica no Ps Municipal Álvaro Azzuz, quando necessário.

Acompanhamento às instituições bancárias

Objetivo é treinar AIVD's (atividade instrumental de vida diária), autonomia, independência e atendimento individual.

Adaptações

Trata-se de materiais adaptados e recursos, com o objetivo de promover, manter ou restabelecer independência funcional nas atividades de vida diária.

Anamnese

Avaliação realizada individualmente de cada morador com objetivo de conhecê-lo melhor e avaliar suas habilidades.

Atendimentos estímulos individuais

Objetivo de estimulações cognitivas e sensoriais de acordo com a demanda individual de cada morador.

Atividade de culinária

O objetivo é estimular o fazer, treinar AVD's e AIVD's, autonomia e independência, resgate de identidade e de memória, coordenação motora, habilidades manuais, funcionalidade, trabalho em equipe e socialização.

Atividades cognitivas

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular aspectos cognitivos.

Atividades manuais

Tem o objetivo de estimular a coordenação motora, raciocínio lógico, produtividade, criatividade, habilidades manuais, o "fazer" como recurso terapêutico.

Atividades psicomotoras

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular a psicomotricidade.

Avaliação Katz

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar as atividades básica de vida diária.

Avaliação MOCA (Montreal Cognitive Assessment)

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar aspectos cognitivos como: funções viso espacial, nomeação, memória, atenção, linguagem, abstração, evocação tardia, orientação.

Avaliação SAOF

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar o funcionamento ocupacional.

Comemorações dos aniversariantes do mês

Organização e preparação da comemoração com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador.

Comemorações extras (festa das madrinhas, festa junina, natal, etc)

Festas e comemorações com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador em ambientes e pessoas diferentes das residências.

Compras para o setor de terapia ocupacional

O objetivo é de adquirir materiais necessários para desenvolver as atividades propostas.

Contato familiar e agendamento de visitas/vídeo chamadas

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas. As famílias de outros municípios são estimuladas a manter o contato com o morador mesmo que através de vídeos chamadas.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Declarações

Declarações oferecidas aos residentes, para justificar ausência nas oficinas Inspiração, por estarem participando de atividades terapêutica programadas pela terapeuta ocupacional.

Intervenções em situações de emergência psiquiátrica

Abordagem ao morador na residência, podendo ser em conjunto com os demais integrantes da equipe técnica, em situações de emergência psiquiátrica.

Passeios externos

Objetivando estimular a interação social do morador, participando todos os que têm condições de mobilidade facilitada.

Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo planejamento de atividades comemorativas e participações em eventos dentro e fora das residências.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Registro no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)

Trata-se do registro em prontuário eletrônico de todas ações realizadas.

Relatórios

Trata-se da elaboração de relatórios dos residentes para o serviço e para a inserção do residente nas Oficinas Inspiração.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição através do e-mail para compra de materiais utilizados nas atividades de TO.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Solicitação e acompanhamento do morador na inserção das Oficinas Inspiração (Trabalho e Renda)

O objetivo é inserir no mercado de trabalho o portador de transtornos mentais.

Treinamento e educação continuada

Orientar e tirar dúvidas dos colaboradores quanto ao trabalho desenvolvido pelo SRT, especialmente pela terapeuta ocupacional.

Treino de Avd's

O objetivo é estimular o fazer com autonomia e independência. Todos que têm condições desse resgate participam do treinamento.

5.3. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Psicologia

Acolhimento psicológico dos novos residentes

Escuta e acompanhamento no acolhimento de novos residentes, fornecendo apoio e recursos para melhor adaptação.

Acompanhamento a situações da vida diária

Acompanhamento a novas experiências ou situações que exigem adaptação e assistência em rotina.

Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas psiquiátricas com os médicos do CAPS III, juntamente com a enfermeira e atendimentos de urgência psiquiátricas no Ps Municipal, quando necessário.

Acompanhamento em perícias jurídicas

Acompanhamento, juntamente com a assistente social, em perícias médicas do INSS e jurídicas para fins de processos de aposentadorias e demais necessidades.

Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames

Agendamento via telefone ou e-mail de consultas psiquiátricas (no CAPS), clínicas (UBS de referência) e exames (laboratoriais, imagem etc).

Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Descrições dos dados, informações e características relevantes dos residentes através da observação, entrevista com o paciente e histórico dos mesmos.

Atendimento psicológico em grupo

É uma abordagem terapêutica que visa oferecer suporte e tratamento a um grupo de indivíduos que enfrentam desafios semelhantes em sua saúde mental.

Atendimento psicológico em situações de crise – residentes

É uma intervenção direcionada e imediata para lidar com o momento agudo de desequilíbrio emocional ou comportamental.

Atendimento psicológico individual

Esse atendimento é focado nas necessidades emocionais, comportamentais e psicológicas do indivíduo, com o objetivo de promover seu bem-estar mental, auxiliar na resolução de problemas e apoiar seu processo de recuperação.

Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS, etc.)

São atendimentos ou atividades realizadas juntamente com outros serviços da rede visando a adesão de novos moradores que estão resistentes a permanência no SRT devido estar vinculado a outro local.

Atividades socioeducativas

São intervenções que têm como objetivo promover o desenvolvimento social, emocional e cognitivo dos residentes, por meio de atividades educativas e de integração.

Compras realizadas para os residentes

São compras realizadas para ou com os residentes. Essa atividade quando realizada juntamente com o morador permite-o exercer sua autonomia e habilidades de tomada de decisão, promovendo sua independência e autoestima, além de contribuir para a prática de habilidades sociais e financeiras necessárias para sua *reintegração na sociedade*.

Contato com familiares dos residentes

São contatos por e-mail, telefone, WhatsApp ou pessoalmente que destinam resolver demandas burocráticas ou práticas.

Contatos com a rede de saúde mental e social

São contatos realizados por e-mail, telefone, visitas ou outro meio de comunicação que destina resolver demandas burocráticas ou práticas do SRT.

Contatos com serviços parceiros

São contatos por e-mail, telefone ou outro meio de comunicação que destina resolver demanda burocrática ou prática com parceiros de outros serviços ou instituições.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores

Escuta e acompanhamento da equipe de saúde, fornecendo apoio e recursos para melhor preparação e desenvolvimento do serviço.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Anotações de todas as atividades, observações e mudanças relevantes dos residentes.

Festividades

São momentos de comemorações desenvolvidas e/ou realizadas pela equipe técnica, com um tema específico pertinente a socialização com o meio e também com o objetivo da interação dos residentes e colaboradores afim de estreitar relações e estimular vínculos.

Mediação de conflitos – colaboradores

A mediação envolve um processo em que o profissional atua como facilitador na resolução de disputas e tensões entre os funcionários.

Mudança de Imóvel

Caso haja mudança de residência em sua localidade, toda a equipe técnica auxilia na logística da transferência e principalmente na adaptação dos residentes ao seu novo lar.

Mudança de residência (moradores)

Mudanças dos moradores de residências devido adaptação, perfil ou necessidade específica. Toda mudança é decidida pela equipe técnica.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Orientações aos colaboradores

Intervenções aos colaboradores como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária com os residentes.

Orientações aos residentes

Atendimentos como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária.

Passeios terapêuticos

O passeio terapêutico é uma atividade planejada e orientada pela equipe multidisciplinar que visa proporcionar benefícios emocionais, sociais e físicos aos residentes.

Produção de relatórios, declarações e protocolos

Geração de documentos pertinentes ao serviço de acordo com demanda burocrática específica e protocolos de rotina de acordo com a necessidade.

Projetos desenvolvidos e aplicados

Projetos elaborados pela psicologia para aplicações individuais ou em grupo.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)

Trata-se de registro de modo online ou presencial de ocorrências.

Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB

É um processo utilizado na instituição para solicitar e gerenciar a entrega de suprimentos e materiais.

Reunião com colaboradores

São realizadas para estruturação do serviço, sendo um momento de escuta e fala da equipe, planejamentos e o que se espera da assistência aos nossos moradores.

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Seleção e recrutamento de pessoas (entrevistas)

Processo de seleção e escolha dos profissionais que compõem a equipe de saúde, realizado através de entrevistas feitas pelo psicólogo e enfermeira.

Trâmites referentes a óbitos e sepultamentos de residentes

Participação burocrática com as demandas administrativas, atendimento psicológica no processo pós óbito com

os demais moradores da casa e acompanhamento no velório e sepultamento.

Treinamentos, orientações e/ou educação continuada

Treinamento e/ou integração com a equipe de saúde (auxiliares/técnicos de enfermagem e cuidadores em saúde). Um dos objetivos é expor as normas e explicar sobre a estrutura e rotinas auxiliando os profissionais a desenvolverem um trabalho humanizado e de qualidade.

5.4. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Enfermagem – Equipe de Saúde

Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico

Recepcionar o residente em sua chegada na casa, promovendo um ambiente acolhedor. Realizar a sistematização da assistência de enfermagem conforme a individualidade de cada morador e contribuir no atendimento de todas as suas necessidades básicas de vida e em saúde.

Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente

Trata-se de estar presente no momento da alta para receber as orientações do hospital (clínico ou psiquiátrico) quanto ao quadro de saúde do residente e a terapêutica medicamentosa proposta. Neste momento são fornecidas as receitas médicas, o encaminhamento e devolvidos os pertences pessoais.

Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente

Trata-se de acompanhar o residente ao hospital (clínico ou psiquiátrico) para internação, receber as orientações pertinentes ao protocolo do local, fornecer dados pessoais e passar informações pertinentes ao quadro de saúde.

Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Agendamento de consultas médicas particulares/convênios

Envolve a descrição do número de consultas médicas requeridas para agendamentos particulares ou através de convênios devido à urgência ou emergência do quadro clínico.

Anamneses

Consiste em uma entrevista detalhada, na qual a enfermeira coleta informações sobre o histórico de saúde, sintomas, medicamentos em uso, hábitos de vida e qualquer outra informação relevante para a compreensão do estado de saúde do indivíduo.

Aquisição de insumos para diabéticos

Disponibilizar os medicamentos e insumos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde aos usuários portadores de diabetes mellitus, destinados ao monitoramento da glicemia capilar.

Aquisição e uso de concentrador e torpedos de O2

Cadastrar o usuário no programa de suporte respiratório domiciliar, conforme protocolo municipal em saúde, para dispor do uso de concentrador de oxigênio domiciliar e torpedos de O2 para casos emergenciais (reserva).

Atendimento médico (Especialidades)

Dar continuidade nos encaminhamentos feitos pelo clínico geral ou psiquiatra para as especialidades médicas, solicitadas conforme avaliação e conduta médica (na UBS ou CAPS).

Atendimento CAPS (Psiquiatra)

Articular com o CAPS agendamento para consultas médicas e visitas da equipe multiprofissional nas residências, considerando também avaliações médicas de emergência em caso de alteração importante no quadro psicopatológico.

Atendimento médico UBS (Clínico Geral)

Articular e agendar com a rede de Atenção em Saúde e demais equipamentos do território de abrangência, atendimentos e exames (laboratoriais e imagem) conforme a necessidade particular de cada morador.

Capacitação, treinamento e educação continuada

Executada pela enfermeira responsável para proporcionar o aprimoramento do conhecimento da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde. São realizadas através de palestras, dinâmicas em grupo e reuniões periódicas.

Comemoração dos aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade dos aniversariantes do mês.

Consulta odontológica

Agendamentos de consultas com dentistas (sus ou particulares) seja para atendimento preventivo e/ou curativo. Os atendimentos preventivos auxiliam na prevenção de emergências odontológicas, minimizando o risco de dores intensas, infecções e outras complicações que possam exigir intervenções de urgência.

Contatos com a rede de saúde mental e social

São contatos realizados por e-mail, telefone, visitas ou outro meio de comunicação que destina resolver demandas burocráticas ou práticas do SRT.

Contratações/substituições (equipe de saúde)

Contratações são realizadas após pedido de demissão ou dispensa. A demissão ocorre quando o empregado pede para deixar a empresa e a dispensa, por outro lado, acontece quando a empresa é quem toma a decisão de rescindir o contrato com o empregado.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Equipe de saúde (enfermeira, técnico/auxiliar de enfermagem e cuidadores em saúde)

São profissionais responsáveis por fornecer cuidados e assistência integral aos moradores, visando promover seu bem-estar físico, emocional e social.

Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Refere-se ao registro sistemático e atualizado das informações relevantes sobre o residente. Através dessa evolução, a enfermeira documenta as observações, avaliações e intervenções realizadas durante o cuidado prestado.

Exames Laboratoriais e de imagem

Dar continuidade aos pedidos de exames solicitados pelos médicos durante o atendimento, direcionando o pedido para autorização na Secretaria da Saúde.

Intercorrências Clínicas

Direcionar, ser referência e dar suporte em situações de alterações clínicas dos moradores, auxiliando a equipe

para uma prestação de serviço satisfatória.

Intercorrências Psiquiátricas

São atendimentos de urgência/emergência realizados na unidade de psiquiatria do Pronto Socorro Municipal ou consultas de urgência realizadas no Caps III Florescer.

Internações clínicas/cirúrgicas

A internação em um hospital clínico é necessária quando ocorre uma condição médica aguda ou complexa que exige cuidados especializados e recursos hospitalares que não podem ser fornecidos no SRT.

Internações psiquiátricas

A internação é necessária quando ocorre uma situação de crise aguda ou de risco significativo para a saúde e segurança do indivíduo ou de terceiros.

Nutricionista (atendimentos)

Agendamentos de consultas particulares com nutricionistas devido necessidade do residente (PTS – Projeto Terapêutico Singular).

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

As reuniões desempenham um papel fundamental no sucesso e na eficácia do serviço, promovendo a *comunicação, coordenação, planejamento estratégico e tomada de decisões colaborativa*;

Passeio terapêutico em grupo (multidisciplinar)

O passeio terapêutico em grupo é organizado pela equipe multidisciplinar com foco na promoção da saúde, interação social, fortalecimento dos vínculos com os demais residentes e estimulação na participação em atividades coletivas.

Passeio terapêutico individual

Realizado somente pela enfermeira. O passeio promove a autonomia, a socialização e a qualidade de vida do morador, permitindo uma pausa na rotina e uma conexão com o ambiente externo.

Prescrições Clínicas

Realizadas por um médico clínico geral ou especialista para controle ou tratamento de moradores com condições de saúde agudas ou crônicas (diabetes, hipertensão, etc).

Prescrições Psiquiátricas

Realizadas por um médico psiquiatra essas prescrições fornecem orientações específicas para o tratamento farmacológico com a função regulatória dos sintomas dos transtornos mentais.

Procedimento Cirúrgico

Intervenção médica para tratar uma condição física sem a necessidade de internação em hospital clínico.

Processo para aquisição de fraldas

Cadastrar os moradores, que necessitam do uso de fraldas, de acordo com o Protocolo Municipal em Saúde para aquisição de fraldas descartáveis disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde.

Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde)

A enfermeira realiza a produção de 5 escalas de trabalho mensais, escala de férias anual e remanejamento de colaboradores no caso de faltas e afastamentos.

Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)

Colaboradores afastados, por motivo de saúde, comprovados por laudo médico ou perícia a inaptidão em realizar suas tarefas por um determinado período.

Quantidade de residentes em uso de SNE (sonda nasoentérica)

Residentes em uso de sondagem nasoentérica com a finalidade de alimentação e hidratação. A sondagem nasoentérica permite a administração de nutrientes pela via digestiva normal. Sua finalidade é a manutenção ou correção do estado nutricional.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Recrutamento de pessoas (agendamentos e entrevistas)

Organização e participação (juntamente com o psicólogo) na seleção de currículos e agendamentos para entrevistas destinadas a contratação da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde).

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Reuniões/Orientações com as equipes de saúde (cuidadores em saúde e enfermagem)

As reuniões e orientações realizadas pela enfermeira com as equipes têm como objetivo promover a comunicação efetiva, alinhar procedimentos e garantir a qualidade do cuidado prestado aos residentes.

Total de óbitos no período

Registro da quantidade de óbitos ocorridos dentro ou fora das dependências das residências terapêuticas.

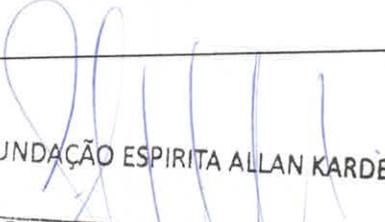
Responsável Técnico/Coordenador:


Alessandra Isabel Salatine
CPF: 215.809.168-13

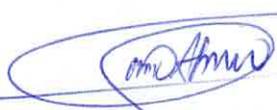
Declaro que os executores atuaram sob meu auxílio e orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Franca – SP, 25 de janeiro de 2024.

FUNDAÇÃO ESPIRITA ALLAN KARDEC.


Fernando Américo Palermo Falleiros
CPF: 065.558.908-27
Vice-Presidente

Mário Arias Martínez
Presidente - Voluntário


João Roberto Abrão
Diretor Administrativo

RESIDENCIA *Terapêutica*

MAGNÓLIA



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

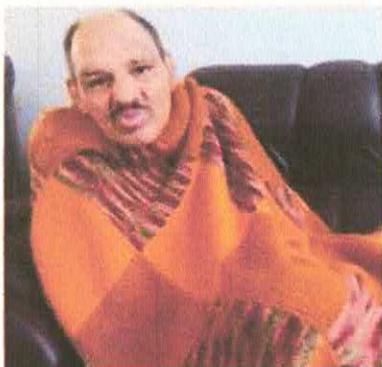
CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

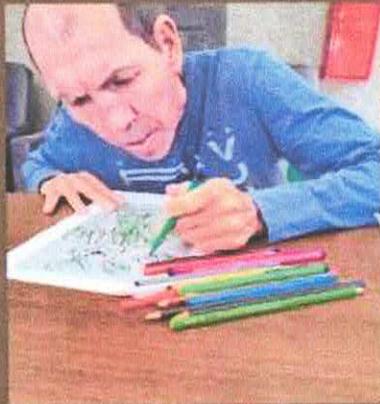
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



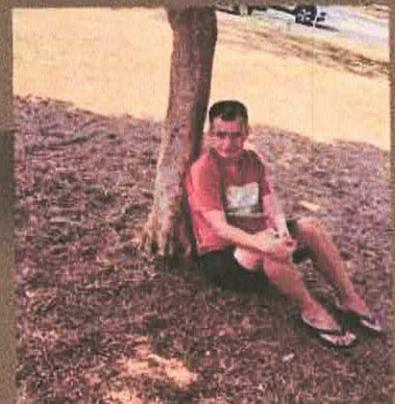


Residência terapêutica
Barbatimão





RT
Jacarandá



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR
CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna, vibrante e inclusiva





Rt Ipê Rosa

2024

RESIDENCIA TERAPÊUTICA

FLAMBOYANT



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR
CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna, vibrante e inclusiva.

