

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Relatório Técnico das Atividades Desenvolvidas

ANUAL 2023

Nome Empresarial: Fundação Espírita Allan Kardec
Título do Estabelecimento (Nome Fantasia): Serviço Residencial Terapêutico
CNPJ: 47.957.667/0007-36
Responsável Técnico/Coordenador(a): Alessandra Isabel Salatine
Convênio: Prefeitura Municipal de Franca/SP

Tipo de Relatório:

<input type="checkbox"/> ()	Quadrimestral: 2023	Neste relatório deverão constar as informações referentes ao período...
<input checked="" type="checkbox"/> (x)	Anual: 2023	Neste relatório deverão constar todas as informações referentes ao período total de execução das atividades.

1. Resumo do Projeto (Descritivo)

Serviço Residencial Terapêutico – SRT Tipo II: Modalidade de moradia destinada àquelas pessoas com maior grau de dependência, que necessitam de cuidados intensivos específicos, do ponto de vista da saúde em geral, que demandam ações mais diretas com apoio técnico diário e pessoal, de forma permanente. Este tipo de SRT pode acolher no máximo 10 (dez) moradores sendo o público alvo portadores de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos (dois anos ou mais ininterruptos), com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade.

2. Recursos Humanos	Quantidade
	Profissionais de Nível Superior
Responsável Técnico(a)/Coordenador(a)	01
Assistente Social	01
Enfermeira(o)	01
Psicólogo(a)	01
Terapeuta Ocupacional	01
	Profissionais de Nível Médio
Técnico(a) de Enfermagem	13

2. Recursos Humanos	Quantidade
Auxiliar de Farmácia	01
	Profissionais de Nível Fundamental
Cuidador(a) em Saúde	25
Motorista	01
Auxiliar de Limpeza	01

3. Recursos Humanos Desligamentos/Substituições/Afastamentos	Quantidade	
	Deslig/Subst.	Afastamentos
	Profissionais de Nível Superior	
Responsável Técnico/Coordenador	00	00
Assistente Social	00	00
Enfermeira (o)	00	00
Psicólogo (a)	00	00
Terapeuta Ocupacional	00	00
	Profissionais de Nível Médio	
Técnico (a) de Enfermagem	01	00
Auxiliar de Farmácia	00	00
	Profissionais de Nível Fundamental	
Cuidador (a) em Saúde	03	01
Motorista	00	00
Auxiliar de Serviços Gerais (Limpeza)	00	00

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
4.1. Serviço Social		
Atendimento familiar	163	451
Registro de Óbito	3	07
Relatórios para Secretaria da Saúde	12	32
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico	2	13
Passeios Externos	5	10
Agendamento de licenças terapêuticas com a família	5	08
Acompanhamento do morador para realizar compras	0	05
Realização de compras para os moradores	204	391
Comemoração de aniversariantes do mês	9	22

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
Acompanhamentos a instituições bancárias	1	06
Realização de visita a residentes internados (hospitais clínicos ou psiquiátricos)	9	28
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online e presencial)	4	19
Agendamento de vídeo chamadas	41	116
Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos	34	101
Atendimento social individual ao morador	160	367
Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares	68	174
Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social	2	11
Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)	6	24
Reuniões e contatos presenciais ou online realizados com o jurídico da FEAK	18	80
Contato com equipamentos e empresas	202	403
Relatório Social	5	16
Ofícios enviados	25	64
Requisições de materiais ao almoxarifado	96	404
Requisição de frutas/verduras/frios para o setor de nutrição da FEAK	85	182
Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)	85	188
Agendamento de podóloga	16	29
Solicitações de medicamentos de alto custo	112	396
Inserção na agenda (Google) do motorista	97	226
Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das Rt's	402	789
Reuniões de equipe multidisciplinar	42	73
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	97	178
Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço	0	03
Recebimento do pagamento dos moradores que trabalham nas oficinas inspiração	2	25
Seleção e organização dos registros fotográficos do SRT	400	829
Acompanhamento de morador ao fórum	0	03
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	537	1560
Consulta e registro de exames	33	85
Elaboração de documentos/arquivos/planilhas	88	189
Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular	61	126
Treinamento com os colaboradores sobre Rotina Diária	0	08
Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)	1	03
Acompanhamento de visita para conhecer o SRT	0	06
Organização de cupons fiscais	195	298
Organização de cigarros	42	68
Acompanhamento da alta médica hospitalar do morador	2	08
Fornecimento de produtos de higiene	44	63
Acompanhamento de internação hospitalar do morador	0	01

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
Movimentações bancárias	12	21
Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)	44	48
Atendimento social em grupo aos residentes	0	01
Regularização de CPF/RG	0	01
Compras de enxovais e utensílios domésticos	0	03
Solicitação de certidão de nascimento atualizada	0	01
4.2. Terapia Ocupacional		
Acolhimento no SRT	02	10
Acompanhamento na entrevista para as Oficinas Inspiração (trabalho e renda)	00	03
Acompanhamentos a instituições bancárias	00	08
Acompanhamento ao Fórum	00	01
Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	00	03
Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT	02	06
Adaptações	00	03
Anamnese	02	11
Atendimentos estímulos individuais	211	338
Atividades manuais	10	35
Atividades psicomotoras	22	39
Atividades cognitiva	35	49
Atividade de culinária	05	16
Avaliação Katz	02	11
Avaliação MOCA	02	12
Avaliação SAOF	02	06
Comemorações dos aniversariantes do mês	10	23
Comemorações extras (festa das madrinha, festa junina, natal, carnaval, etc)	69	72
Compras para o setor de terapia ocupacional	04	10
Contato familiar/agendamento de vídeo chamadas	10	20
Declarações	03	18
Passeio externo	52	68
Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)	23	47
Registro em prontuário eletrônico do paciente (PEP)	370	1.084
Relatórios	02	13
Reuniões de equipe multidisciplinar	13	32
Seleção/Organização de fotos	04	25
Treinamento de colaboradores	32	49
Treino de Avd's	15	45

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
Requisições de materiais no almoxarifado	11	24
Realização de visita aos residentes internados (hospitais clínicos ou psiquiátricos)	06	11
4.3. Psicologia		
Acolhimento psicológico dos novos residentes	02	13
Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores	21	27
Mudança de residência (moradores)	01	02
Reunião de equipe multidisciplinar	16	24
Reunião com colaboradores	05	10
Seleção e recrutamento de pessoas (equipe de saúde)	41	123
Treinamento e/ou Integração	06	115
Passeios terapêuticos	22	43
Festividades	13	29
Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	02	13
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	309	641
Acompanhamento a situações da vida diária	69	85
Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	149	323
Atendimento psicológico individual	26	69
Atendimento psicológico em grupo	12	23
Atendimento psicológico em situações de crise – residentes	15	43
Projetos desenvolvidos e aplicados	04	05
Realizações de visitas a residentes internados (hospitais clínicos e psiquiátricos)	06	18
Orientações aos residentes	69	122
Orientações aos colaboradores	111	289
Contatos com a rede de saúde mental e social	09	26
Contatos com serviços parceiros	24	53
Contato com familiares dos residentes	32	53
Atividades socioeducativas	22	30
Produção de relatórios, declarações e protocolos	22	75
Compras realizadas para os residentes	13	16
Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS)	01	07
Trâmites referentes a óbitos e sepultamentos de residentes	04	07
Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB	37	74
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	21	76
Mudança de Imóvel	00	01
Acompanhamento em perícias jurídicas	00	01
Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames	03	18

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
Medicação de conflitos - colaboradores	04	12
4.4. Enfermagem		
Equipe de Saúde (enfermeira/técnico de enfermagem/cuidadores em saúde)	Diário	Diário
Atendimento médico UBS (Clínico geral)	30	133
Atendimento médico CAPS (Psiquiatra)	50	224
Atendimento médico (Especialidades) : ♦ TOTAL =	09	48
♦ Pneumologista	01	08
♦ Dermatologista	01	04
♦ Oftalmologista	03	10
♦ Otorrinolaringologista	00	01
♦ Ginecologista	02	18
♦ Ortopedista	00	01
♦ Neurologista	01	03
♦ Cardiologista	01	03
Intercorrências Psiquiátricas	07	16
Intercorrências Clínicas	25	86
Exames laboratoriais e de imagem	90	371
Aquisição de insumos para diabéticos	03	16
Aquisição e uso de concentrador e torpedo de 02	01	07
Recrutamento de pessoas (agendamento e entrevistas)	17	103
Contratações/Substituições (equipe de saúde)	06	11
Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)	01	03
Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos de enfermagem e cuidadores)	21	61
Capacitação/Treinamento de colaboradores	07	24
Reunião de equipe multidisciplinar	18	43
Acolhimentos	02	12
Internações Clínicas/Cirúrgicas	05	11
Internações Psiquiátricas	04	12
Anamneses	03	26
Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	80	262
Total de óbitos no período	02	06
Reuniões/Orientações com a equipe de saúde (cuidadores e enfermagem)	75	285
Nutricionista (atendimentos)	06	18
Consulta odontológica	06	09
Passeio terapêutico individual	04	12

4. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Quadrimestral (Set/Dez 2023)	Quantidade Anual (2023)
Passeio em terapêutico em grupo (multidisciplinar)	04	07
Prescrições clínicas	100	326
Prescrições psiquiátricas	150	385
Processo para aquisição de fraldas	00	14
Uso de dispositivos e materiais (sonda, cateteres, etc)	04	104
Quantidade de residentes em uso de SNE (sonda nasoentérica)	02	03

5. Descrição e resumo das atividades desenvolvidas durante o quadrimestre

5.1. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Serviço Social

Atendimento familiar

Tem como objetivo fornecer informações sobre os moradores, agendar visitas e vídeo chamadas além de fortalecer o vínculo entre eles.

Registro de óbito

Trata-se da execução dos trâmites necessários referentes a óbito de morador, sendo estes tratados com funerária e cartório.

Relatórios para Secretaria da Saúde

Trata-se da elaboração de relatórios mensais, quadrimestrais, ou específicos de demandas provenientes da Secretaria da Saúde.

Acolhimento no SRT

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Passeios Externos

Trata-se das atividades externas ao serviço, com a finalidade de fazer a reintegração e reinserção social.

Agendamento de licenças terapêuticas com a família

Trata-se do agendamento de passeios dos moradores com os familiares, seja por algumas horas ou durante alguns dias. As licenças são incentivadas uma vez que favorecem o fortalecimento dos vínculos familiares.

Acompanhamento do morador para realizar compras

Assistente social, um cuidador ou técnico de enfermagem acompanham o morador em lojas, farmácias, shoppings e lanchonetes. Trata-se de uma ação que gera reinserção social além de proporcionar autonomia e protagonismo ao morador nas escolhas de suas compras.

Realização de compras para os moradores

Realização de compra de produtos pessoais sem a presença do residente para aqueles que não possuem condições temporárias ou permanentes de participar dessa atividade.

Comemoração de aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade do aniversariante do mês.

Acompanhamentos a instituições bancárias

A assistente social acompanha o morador ao banco quando necessário, seja para receber, transferir dinheiro, pedir cartão, atualizar algum dado cadastral ou qualquer outra demanda necessária.

Realização de visita aos residentes internados (hospitais clínicos ou psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais (Internações Clínicas e Psiquiátricas), são realizadas visitas e acompanhamento do tratamento do morador.

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

As reuniões desempenham um papel fundamental no sucesso e na eficácia do serviço, promovendo a comunicação, coordenação, planejamento estratégico e tomada de decisões colaborativa;

Agendamento de vídeo chamadas

A família é estimulada a manter o contato com o morador mesmo sendo de outro município, e a viabilização deste se faz através de vídeos chamadas sempre que a família/residente solicitar.

Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas, desde que agendada previamente para melhor organização e segurança da casa.

Atendimento social individual ao morador

O atendimento social ao morador tem como objetivo fornecer suporte para lidar com questões emocionais, sociais e econômicas que podem afetar a saúde mental e bem-estar do morador.

Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares

O contato com familiares é muito importante como forma de manter o vínculo e participação na vida dos moradores, sendo para passar informações, realizar convites, solicitações e orientações.

Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social

Quando agendada perícia social e/ou médica através do escritório de advocacia parceiro ou família, o morador é acompanhado pela assistente social no INSS, Justiça Federal ou no domicílio.

Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)

Solicitação de suporte do jurídico para demandas tais como interdição, pleitear benefício, aposentadoria ou pensão, tirar documentos ou qualquer outra demanda necessária.

Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia da FEAK

Trata-se de encontros com profissionais de direito para tratar das demandas de interdição, aposentadoria, regularização de documentos, perícias e demais assuntos pertinentes aos moradores.

Contato com equipamentos e empresas

Através de WhatsApp, telefone ou presencial são feitos contatos com Cadastro Único, UBSs, Secretaria da Saúde, Farmácia de Alto Custo, DRS, Hospital Psiquiátrico, Santa Casa, etc.

Relatório Social

Trata-se de elaboração de instrumental com dados pertinentes para constar em prontuário ou como subsídio a demandas que se fizerem necessárias. O relatório social é um documento que apresenta informações detalhadas da situação social específica sobre a vida de uma pessoa.

Ofícios enviados

Elaboração de ofícios a Secretaria da Saúde, Comarcas, DRS, Defensoria Pública, CAPS e demais equipamentos.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição de materiais através do sistema eletrônico, materiais de uso nas 05 RT's.

Requisição de frutas/verduras/legumes/frios para setor de nutrição da FEAK

Semanalmente é enviado e-mail para setor de nutrição com as demandas de uso nas 05 Rt's.

Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)

Envio do cardápio semanal impresso ou via WhatsApp aos grupos individualizados de cada RT.

Agendamento de podóloga

Agendamento em clínica de podologia para realização de procedimentos necessários.

Solicitações de medicamentos de alto custo

Organização das documentações do processo de alto custo, envio dos processos com o protocolo de remessa, com retirada das medicações em data agendada.

Inserção na agenda do motorista

Inserção de atividades/demandas na agenda (Google) do motorista.

Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das RT'S

As orientações são continuadas, para alinhamento da equipe e conseqüentemente melhora do serviço prestado.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço

Visitas a imóveis que estão em locação para escolha da residência locada.

Recebimento do pagamento dos moradores que trabalham nas Oficinas Inspiração

Acompanhamento dos moradores que trabalham nas Oficinas Inspiração no dia do seu pagamento.

Seleção e organização dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento das fotos que são tiradas pela equipe como forma de registro das atividades.

Acompanhamento do morador ao fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Trata-se do registro em prontuário eletrônico de todas ações realizadas para os moradores.

Consulta e Registro de exames

Trata-se da ação de consultar através dos sites dos laboratórios os resultados de exames.

Elaboração de documentos/arquivos/planilhas

Elaboração para organizar informações em formato estruturado para facilitar a geração de relatórios, consolidar informações e ajudar na tomada de decisões.

Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular

Trata-se da impressão de documentos pessoais, declaração de remessa e receitas para a Farmácia Popular dispensar as medicações.

Treinamento com os colaboradores sobre a Rotina Diária

É um processo estruturado e planejado com o objetivo de capacitar os membros do serviço a desenvolverem as habilidades, conhecimentos e competências necessárias para desempenharem suas funções de maneira eficaz e produtiva.

Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)

Trata-se de registro de modo online ou presencial de ocorrências.

Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Organização de cupons fiscais

Tem como objetivo fornecer transparência, controle financeiro, cumprimento de regulamentações e prestação de contas tanto para os moradores como para suas famílias e para os órgãos regulatórios.

Organização dos cigarros

Trata-se de compras e direcionamento dos cigarros aos fumantes das residências, sendo feito controle de consumo para redução de danos quanto ao uso abusivo e compulsivo.

Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do morador

Trata-se de receber as orientações do hospital quanto ao quadro do morador e a terapêutica medicamentosa proposta, momento em que são fornecidas receitas, encaminhamento e pertences do morador.

Fornecimento de produtos de higiene

Trata-se da separação e direcionamento de produtos de higiene pessoal conforme demanda.

Acompanhamento da internação hospitalar do morador

Trata-se de acompanhar o morador ao hospital a qual foi encaminhado, receber as orientações pertinentes ao protocolo do local, fornecer dados pessoais, informações pertinentes ao problema a ser trabalhado e atendimento as demandas do local.

Movimentações bancárias

Trata-se de recebimento de benefícios de prestação continuada e/ou bolsa família e retirada de extratos, depósitos.

Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)

Trata-se do acompanhamento do protocolo de retirada das fraldas que são fornecidas gratuitamente pelo SUS e direcionamento das mesmas às Residências Terapêuticas.

5.2. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Terapia Ocupacional

Acolhimento no SRT

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Acompanhamento na entrevista para as Oficinas Inspiração (trabalho e renda)

O objetivo é inserir no mercado de trabalho o portador de transtornos mentais.

Acompanhamento a instituições bancárias

Objetivo é treinar AIVD's, autonomia e independência, atendimento individual.

Acompanhamento ao Fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas do CAPS III juntamente com a enfermeira do SRT e atendimentos na urgência psiquiátrica no Ps Municipal Álvaro Azzuz, quando necessário.

Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Adaptações

Trata-se de materiais adaptados e recursos com o objetivo de promover, manter ou restabelecer independência funcional nas atividades de vida diária.

Anamnese

Avaliação realizada individualmente de cada morador com objetivo de conhecê-lo melhor e avaliar suas habilidades.

Atendimentos estímulos individuais

Objetivo de estimulações cognitivas e sensoriais de acordo com a demanda individual de cada morador.

Atividades manuais

Tem o objetivo de estimular a coordenação motora, raciocínio lógico, produtividade, criatividade, habilidades manuais, o "fazer" como recurso terapêutico.

Atividades psicomotoras

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular a psicomotricidade.

Atividades psicomotoras e cognitivas

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular aspectos cognitivos.

Atividade de culinária

Objetivando a estimular o fazer, treinar AVD'S e AIVD's, autonomia e independência, resgate de identidade e de memória, coordenação motora, habilidades manuais, funcionalidade, trabalho em equipe e socialização.

Avaliação Katz

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar as atividades básica de vida diária.

Avaliação MOCA (Montreal Cognitive Assessment)

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar aspectos cognitivos como: funções viso espacial, nomeação, memória, atenção, linguagem, **abstração**, evocação tardia, orientação.

Avaliação SAOF

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar o funcionamento ocupacional.

Comemorações dos aniversariantes do mês

Organização e preparação da comemoração com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador.

Comemorações extras (festa das madrinhas, festa junina, natal, carnaval, etc)

Festas e comemorações com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador em ambientes e pessoas diferentes da residência.

Compras para o setor

O objetivo é de adquirir materiais necessários para desenvolver as atividades propostas.

Contato familiar e agendamento de visitas/vídeo chamadas

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas. As famílias de outros municípios são estimuladas a manter o contato com o morador mesmo que através de vídeos chamadas.

Declarações

Declarações oferecidas aos residentes para justificar ausência na oficina inspiração por estar participando de atividades terapêutica programadas pela terapeuta ocupacional.

Passeio Externos

Objetivando estimular a interação social do morador, participando todos os que têm condições de mobilidade facilitada.

Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo planejamento de atividades comemorativas e participações em eventos dentro e fora das residências.

Registro em prontuário eletrônico (PEP)

Trata-se do registro em prontuário eletrônico de todas ações realizadas.

Relatórios

Trata-se da elaboração de relatórios dos residentes para o serviço e para a inserção do residente nas Oficinas Inspiração.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Seleção/Organização de fotos

Trata-se do arquivamento das fotos que são tiradas pela equipe.

Treinamento de colaboradores

Orientar e tirar dúvidas dos colaboradores quanto ao trabalho desenvolvido pelo SRT, especialmente pela terapeuta ocupacional.

Treino de Avd's

O objetivo é estimular o fazer com autonomia e independência. Todos que têm condições desse resgate participam do treinamento.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição através do e-mail para compra de materiais utilizados nas atividades de TO.

Realização de visita aos residentes internados (hospitais clínicos ou psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais (Allan Kardec e Santa Casa), são realizadas visitas e acompanhamento do tratamento do residente.

5.3. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Psicologia**Acolhimento psicológico dos novos residentes**

Escuta e acompanhamento no acolhimento de novos residentes, fornecendo apoio e recursos para melhor adaptação.

Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores

Escuta e acompanhamento da equipe de saúde, fornecendo apoio e recursos para melhor preparação e desenvolvimento do serviço.

Mudança de residência (moradores)

Mudanças dos moradores de residências devido adaptação, perfil ou necessidade específica. Toda mudança é decidida pela equipe técnica.

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Reunião com colaboradores

Reuniões são realizadas para estruturação do serviço, sendo um momento de escuta e fala da equipe, planejamentos e o que se espera da assistência aos nossos moradores.

Seleção e recrutamento de pessoas (entrevistas)

Processo de seleção e escolha dos profissionais que compõem a equipe de saúde, realizado através de entrevistas realizadas pelo psicólogo e enfermeira.

Treinamento e/ou Integração

Treinamento e/ou integração dos colaboradores. O objetivo é expor as normas e explicar sobre a estrutura e rotinas auxiliando os profissionais a desenvolver um trabalho de qualidade.

Passeios terapêuticos

O passeio terapêutico é uma atividade planejada e orientada pela equipe multidisciplinar que visa proporcionar benefícios emocionais, sociais e físicos aos residentes.

Festividades

São momentos de comemorações desenvolvidas e/ou realizadas pela equipe técnica, com um tema específico pertinente a socialização com o meio e também com o objetivo da interação dos residentes e colaboradores afim de estreitar relações e estimular vínculos.

Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Descrições dos dados, informações e características relevantes dos residentes através da observação, entrevista com o paciente e histórico dos mesmos.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Anotações de todas as atividades, observações e mudanças relevantes dos residentes.

Acompanhamento a situações da vida diária

Acompanhamento a novas experiências ou situações que exigem adaptação e assistência em rotina.

Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas psiquiátricas com os médicos do CAPS III, juntamente com a enfermeira e atendimentos de urgência psiquiátricas no Ps Municipal, quando necessário.

Atendimentos psicológicos individual

Esse atendimento é focado nas necessidades emocionais, comportamentais e psicológicas do indivíduo, com o objetivo de promover seu bem-estar mental, auxiliar na resolução de problemas e apoiar seu processo de recuperação.

Atendimentos psicológicos em grupo

É uma abordagem terapêutica que visa oferecer suporte e tratamento a um grupo de indivíduos que enfrentam desafios semelhantes em sua saúde mental.

Atendimento psicológico em situações de crise – residentes

É uma intervenção direcionada e imediata para lidar com o momento agudo de desequilíbrio emocional ou comportamental.

Projetos desenvolvidos e aplicados

Projetos elaborados pela psicologia para aplicações individuais ou grupo de residentes.

Realização de visita aos residentes internados (hospitais clínicos ou psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais (Internações Clínicas e Psiquiátricas), são realizadas visitas e acompanhamento do tratamento do morador.

Orientações aos residentes

Atendimentos como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária.

Orientações aos colaboradores

Intervenções aos colaboradores como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária com os residentes.

Contatos com a rede de saúde mental e social

São contatos realizados por e-mail, telefone, visitas ou outro meio de comunicação que destina resolver demandas burocráticas ou práticas do SRT.

Contatos com serviços parceiros

São contatos por e-mail, telefone ou outro meio de comunicação que destina resolver demanda burocrática ou prática com parceiros de outros serviços ou instituições.

Contato com familiares dos residentes

São contatos por e-mail, telefone, WhatsApp ou pessoalmente que destinam resolver demandas burocráticas ou práticas com os familiares dos residentes.

Atividades socioeducativas

São intervenções que têm como objetivo promover o desenvolvimento social, emocional e cognitivo dos residentes, por meio de atividades educativas e de integração.

Produção de relatórios, declarações e protocolos

Geração de documentos pertinentes ao serviço de acordo com demanda burocrática específica e protocolos de rotina de acordo com a necessidade.

Compras realizadas para os residentes

São compras realizadas para ou com os residentes. Essa atividade quando realizada juntamente com o morador permite-o exercer sua autonomia e habilidades de tomada de decisão, promovendo sua independência e autoestima, além de contribuir para a prática de habilidades sociais e financeiras necessárias para sua reintegração na sociedade.

Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS, etc.)

São atendimentos ou atividades realizadas juntamente com outros serviços da rede visando a adesão de novos moradores que estão resistentes a permanência no SRT devido estar vinculado a outro local.

Participação referente a óbito e sepultamento de residente

Participação burocrática com as demandas administrativas, atendimento psicológica no processo pós óbito com os demais moradores da casa e acompanhamento no velório e sepultamento.

Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB

É um processo utilizado na instituição para solicitar e gerenciar a entrega de suprimentos e materiais.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Mudança de Imóvel

Caso haja mudança de residência em sua localidade, toda a equipe técnica auxilia na logística da transferência e principalmente na adaptação dos residentes ao seu novo lar.

Acompanhamento em perícias jurídicas

Acompanhamento, juntamente com a assistente social, em perícias médicas do INSS e jurídicas para fins de processos de aposentadorias e demais necessidades.

Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames

Agendamento via telefone ou e-mail de consultas psiquiátricas (no CAPS), clínicas (UBS de referência) e exames (laboratoriais, imagem etc).

Mediação de conflitos – colaboradores

A mediação envolve um processo em que o profissional atua como facilitador na resolução de disputas e tensões entre os funcionários.

5.4. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Enfermagem – Equipe de Saúde

Equipe de saúde (enfermeira/técnico de enfermagem/cuidadores em saúde)

São profissionais responsáveis por fornecer cuidados e assistência integral aos moradores, visando promover seu bem-estar físico, emocional e social.

Atendimento médico UBS (Clínico Geral)

Articular e agendar com a rede de Atenção em Saúde e demais equipamentos do território de abrangência, atendimentos e exames (laboratoriais e imagem) conforme a necessidade particular de cada morador.

Atendimento médico CAPS (Psiquiatra)

Articular com o CAPS agendamento para consultas médicas e visitas da equipe multiprofissional nas residências, considerando também avaliações médicas de emergência em caso de alteração importante no quadro psicopatológico.

Atendimento médico (Especialidades)

Dar continuidade nos encaminhamentos feitos pelo clínico geral ou psiquiatra para as especialidades médicas, solicitadas conforme avaliação e conduta médica (na UBS ou CAPS).

Intercorrências Psiquiátricas

São atendimentos realizados na unidade de psiquiatria do Pronto Socorro Municipal.

Intercorrências Clínicas

Direcionar, ser referência e dar suporte em situações de alterações clínicas dos moradores, auxiliando a equipe para uma prestação de serviço satisfatória e encaminhar ao atendimento emergencial.

Exames Laboratoriais e de imagem

Dar continuidade nos pedidos solicitados pelos médicos durante o atendimento, direcionando o pedido para autorização na Secretaria da Saúde.

Aquisição de insumos para diabéticos

Disponibilizar os medicamentos e insumos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde aos usuários portadores de diabetes mellitus, destinados ao monitoramento da glicemia capilar.

Aquisição e uso de concentrador e torpedos de O₂

Cadastrar o usuário no programa de suporte respiratório domiciliar conforme protocolo municipal em saúde para dispor do uso de concentrador de oxigênio domiciliar e torpedos de O₂ para casos emergenciais (reserva).

Recrutamento de pessoas (agendamentos e entrevistas)

Organização e participação na seleção de currículos e agendamentos para entrevistas destinadas a contratação da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde).

Contratações/substituições (equipe de saúde)

Contratações são realizadas após pedido de demissão ou dispensa. A demissão ocorre quando o empregado pede para deixar a empresa e a dispensa, por outro lado, acontece quando a empresa é quem toma a decisão de rescindir o contrato com o empregado.

Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)

Colaboradores afastados, por motivo de saúde, comprovados por laudo médico ou perícia a inaptidão em realizar suas tarefas por um determinado período.

Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos de enfermagem e cuidadores em saúde)

A enfermeira realiza a produção de 5 escalas de trabalho mensais, escala de férias anual e remanejamento de colaboradores no caso de faltas e afastamentos.

Capacitação/Treinamento de colaboradores

Executada pela enfermeira responsável para proporcionar o aprimoramento do conhecimento de seus funcionários. São realizadas através de palestras com orientação verbal e visual com uso de retroprojeto, dinâmicas em grupo e reuniões periódicas.

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço).

Acolhimentos

Recepcionar o residente em sua chegada na casa, promovendo um ambiente acolhedor. Realizar a sistematização da assistência de enfermagem conforme a individualidade de cada morador e contribuir no atendimento de todas as suas **necessidades básicas de vida e em saúde**.

Internações clínicas/cirúrgicas

A internação em um hospital clínico é necessária quando ocorre uma condição médica aguda ou complexa que exige cuidados especializados e recursos hospitalares que não podem ser fornecidos no SRT.

Internações psiquiátricas

A internação é necessária quando ocorre uma **situação de crise aguda ou de risco significativo** para a saúde e segurança do indivíduo ou de terceiros.

Anamneses

Consiste em uma entrevista detalhada, na qual a enfermeira coleta informações sobre o histórico de saúde, sintomas, medicamentos em uso, hábitos de vida e qualquer outra informação relevante para a compreensão do estado de saúde do indivíduo.

Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Refere-se ao registro sistemático e atualizado das **informações** relevantes sobre o residente. Através dessa evolução, a enfermeira documenta as observações, **avaliações** e intervenções realizadas durante o cuidado prestado.

Total de óbitos no período

Registro da quantidade de óbitos ocorridos dentro ou fora das dependências das residências terapêuticas.

Reuniões/Orientações com as equipes de saúde (cuidadores em saúde e enfermagem)

As reuniões e orientações realizadas pela enfermeira com as equipes têm como objetivo promover a comunicação efetiva, alinhar procedimentos e garantir a qualidade do cuidado prestado aos residentes.

Nutricionista (atendimentos)

Agendamentos de consultas particulares com nutricionistas devido necessidade do residente (PTS – Projeto Terapêutico Singular).

Consulta odontológica

Agendamentos de consultas com dentistas (sus ou particulares) seja para atendimento preventivo e/ou curativo. Os atendimentos preventivos auxiliam na prevenção de emergências odontológicas, minimizando o risco de dores intensas, infecções e outras complicações que possam exigir intervenções de urgência.

Passeio terapêutico individual

Realizado pela enfermeira com apenas um morador (a). O passeio terapêutico individual é de extrema importância pois proporciona um momento de lazer, estimulação sensorial e contato com a natureza, contribuindo para o bem-estar emocional, social e físico do indivíduo. Além disso, o passeio terapêutico individual promove a autonomia, a socialização e a qualidade de vida do morador, permitindo uma pausa na rotina e uma conexão com o ambiente externo.

Passeio terapêutico em grupo (multidisciplinar)

O passeio terapêutico em grupo é organizado pela equipe multidisciplinar com foco na promoção da saúde, interação social, fortalecimento dos vínculos com os demais residentes e estimulação na participação em atividades coletivas

Prescrições Clínicas

Realizadas por um médico clínico geral ou especialista para controle ou tratamento de moradores com condições de saúde agudas ou crônicas (diabetes, hipertensão, etc).

Prescrições Psiquiátricas

Realizadas por um médico psiquiatra essas prescrições fornecem orientações específicas para o tratamento farmacológico e o manejo dos sintomas dos transtornos mentais.

Processo para aquisição de fraldas

Cadastrar os moradores que necessitam do uso de fraldas de acordo com o protocolo municipal em saúde para aquisição de fraldas descartáveis disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde.

Uso de dispositivos e materiais (sonda, cateteres, etc)

Disponibilizar para os moradores materiais descartáveis, materiais perfuro-cortantes, sondas, cateteres, dietas, pomadas e todos os materiais ou insumos conforme a necessidade particular de cada um nos quais são de dispensação pela Secretaria Municipal de Saúde de Franca-SP.

Quantidade de uso de SNE (sonda nasoentérica)

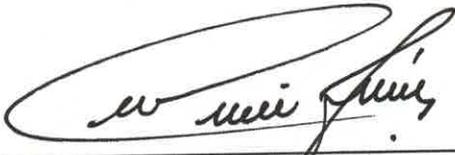
Residentes em uso de sondagem nasoentérica com a finalidade de alimentação e hidratação. A sondagem nasoentérica permite a administração de nutrientes pela via digestiva normal. Sua finalidade é a manutenção ou correção do estado nutricional.

Responsável Técnico/Coordenador:


Alessandra Isabel Salatine
CPF: 215.809.168-13

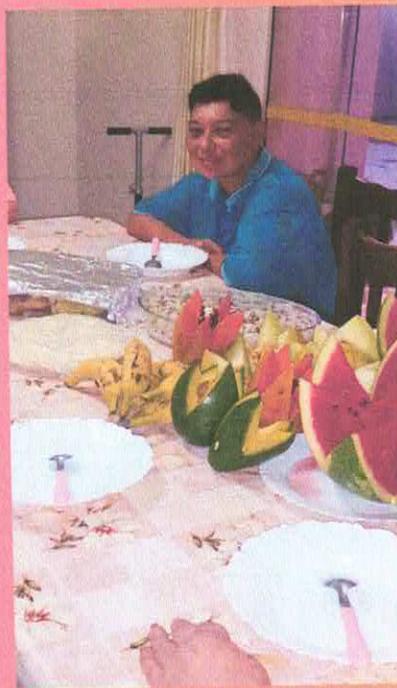
Declaro que os executores atuaram sob meu auxílio e orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Franca – SP, 8 de janeiro de 2024.

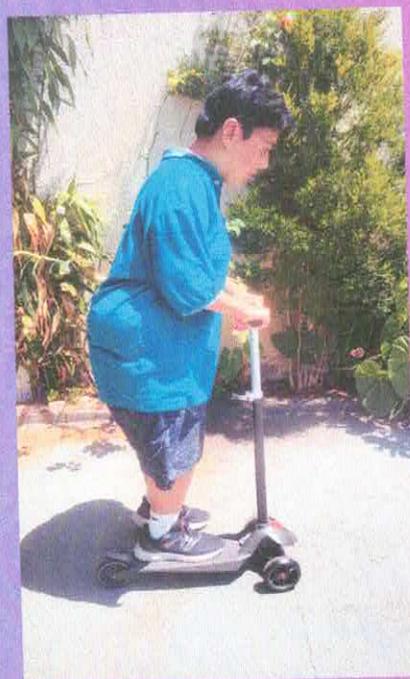

Mário Arias Martinez
Presidente - Voluntário


João Roberto Abrão
Diretor Administrativo

ANEXOS – FOTOS DO SERVIÇO RESIDÊNCIAL TERAPÊUTICO

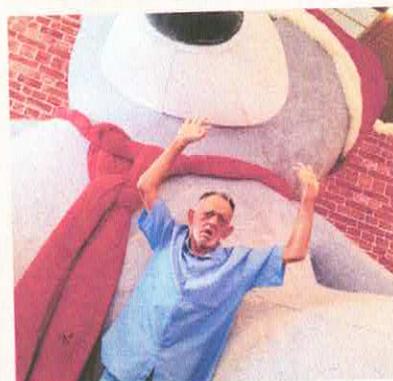
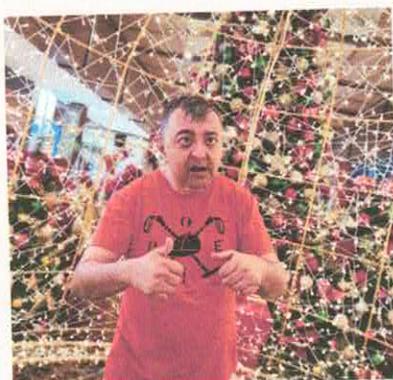


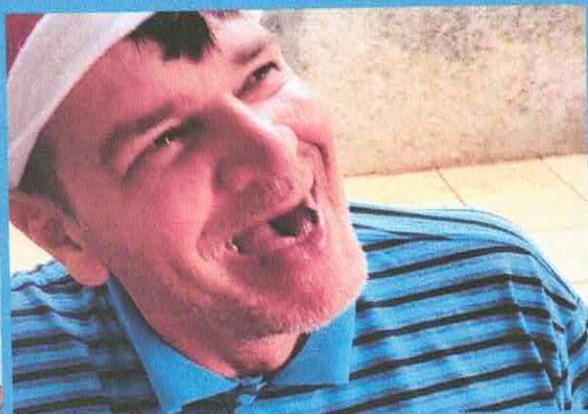
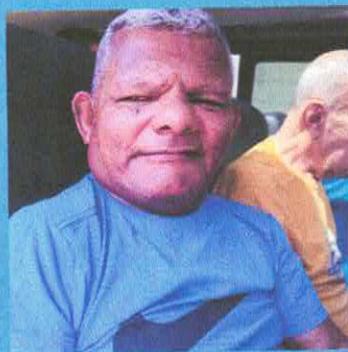
Rt
Magnolia



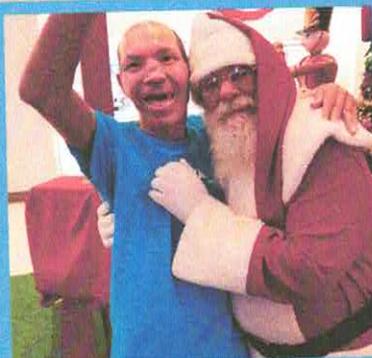
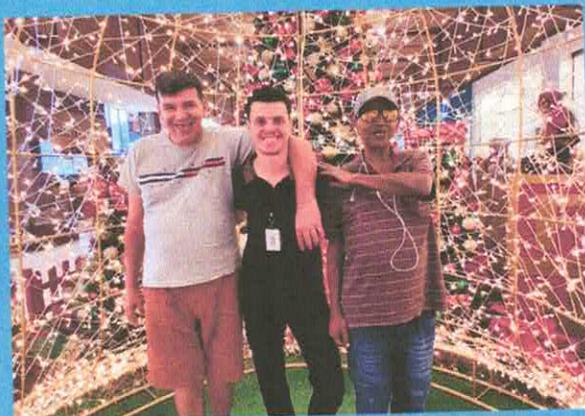


♥♥ A Zambatinhão ♥♥

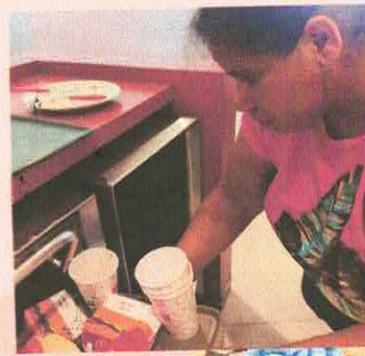




Rt Jacaranda



Rt Ype Rosa





K Flamboyant