

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

Relatório Técnico das Atividades Desenvolvidas

ANUAL 2025

Nome Empresarial: Fundação Espírita Allan Kardec
Título do Estabelecimento (Nome Fantasia): Serviço Residencial Terapêutico
CNPJ: 47.957.667/0007-36
Responsável Técnico/Coordenador(a): Alessandra Isabel Salatine
Convênio: Prefeitura Municipal de Franca/SP

Tipo de Relatório:

(x) Anual: 2025	Neste relatório deverão constar todas as informações referentes ao período total de execução das atividades.
--------------------------	--

1. Resumo do Projeto (Descritivo)

Serviço Residencial Terapêutico – SRT Tipo II: Modalidade de moradia destinada àquelas pessoas com maior grau de dependência, que necessitam de cuidados intensivos específicos, do ponto de vista da saúde em geral, que demandam ações mais diretas com apoio técnico diário e pessoal, de forma permanente. Este tipo de SRT pode acolher no máximo 10 (dez) moradores sendo o público alvo portadores de transtornos mentais, com internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos (dois anos ou mais ininterruptos), com ausência de suporte social e familiar impossibilitando sua reinserção na sociedade.

2. Objetivos do Serviço em 2025

- ✓ Garantir moradia digna e cuidado integral a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes
- ✓ Promover autonomia possível e reinserção social
- ✓ Reduzir reinternações psiquiátricas
- ✓ Fortalecer vínculos familiares e comunitários
- ✓ Assegurar cuidado em saúde integral e contínuo



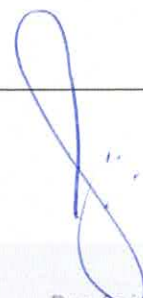
ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas



KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR
CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Prefeitura
Franca
Moderna, vibrante e inclusiva



3. Recursos Humanos	Quantidade
	Profissionais de Nível Superior
Responsável Técnico(a)/Coordenador(a)	01
Assistente Social	01
Enfermeira(o)	01
Psicólogo(a)	01
Terapeuta Ocupacional	01
	Profissionais de Nível Médio
Técnico(a) de Enfermagem	13
	Profissionais de Nível Fundamental
Cuidador(a) em Saúde	24
Motorista	01
Auxiliar de Limpeza	01

4. Recursos Humanos Desligamentos/Substituições/Afastamentos	Quantidade	
	Deslig/Subst.	Afastamentos
	Profissionais de Nível Superior	
Responsável Técnico/Coordenador	00	00
Assistente Social	00	00
Enfermeira (o)	00	00
Psicólogo (a)	00	00
Terapeuta Ocupacional	01	00
	Equipe de Saúde	
Técnico (a) de Enfermagem	48	04
Cuidador (a) em Saúde		
	Profissionais de Nível Fundamental	
Motorista	00	00
Auxiliar de Serviços Gerais (Limpeza)	02	00

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
5.1. Serviço Social				
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico (SRT)	02	03	00	05
Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente	00	00	00	00
Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente	00	00	00	00
Acompanhamento de morador ao fórum	00	00	00	00
Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social	01	02	00	03

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)	02	00	03	05
Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)	56	60	60	176
Acompanhamento do morador para realizar compras	01	00	01	02
Acompanhamentos a instituições bancárias	05	02	00	07
Agendamento de licenças terapêuticas com familiares	03	03	04	10
Agendamento de podóloga	108	84	64	256
Agendamento de vídeo chamadas	31	30	22	83
Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos	47	44	29	120
Atendimento familiar	85	116	67	268
Atendimento social individual	257	203	25	485
Atendimento terapêutico social em grupo	03	07	06	16
Comemoração dos aniversariantes do mês	13	12	09	34
Consulta e arquivamento de exames	37	44	32	113
Contato com equipamentos e empresas	183	160	174	517
Cursos, apresentações e eventos externos	00	02	00	02
Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)	01	06	05	12
Elaboração de documentos/arquivos/planilhas	159	80	313	552
Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)	85	85	87	257
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	306	402	106	814
Fornecimento de produtos de higiene	90	87	26	203
Inserção na agenda (Google) do motorista	107	80	85	272
Intervenções em situações de emergência psiquiátrica	04	03	02	09
Movimentações bancárias	05	02	00	07
Ofícios enviados	17	22	39	78
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	121	105	143	369
Organização de cupons fiscais	148	169	338	655
Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular	76	84	88	248
Organização dos cigarros	119	23	27	169
Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares	195	138	140	473
Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das Rt's	85	107	97	289
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online ou presencial)	07	05	04	16
Passeios e atividades terapêuticas externas	05	05	05	15
Realização de compras para os moradores	148	169	338	655
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	02	08	14	24



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna, vibrante e inclusiva

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
Recebimento do pagamento dos residentes que trabalham nas Oficinas Inspiração	00	00	05	05
Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)	00	01	01	02
Registro de Óbito	00	01	01	02
Regularização de CPF/RG	00	00	00	00
Relatório Social	02	03	01	06
Relatórios para Secretaria da Saúde	12	09	03	24
Requisição de frutas/verduras/frios para o setor de nutrição da FEAQ	85	85	90	260
Requisições de materiais ao almoxarifado	104	103	131	338
Reuniões de equipe multidisciplinar	10	11	15	36
Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia do SRT	20	25	20	65
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	425	530	704	1.659
Solicitação de certidão de nascimento atualizada	00	00	00	00
Solicitações de medicamentos de alto custo	140	136	136	412
Treinamento e educação continuada	05	00	03	08
Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço	00	00	00	00

AVALIAÇÃO TÉCNICA – SERVIÇO SOCIAL

Durante o período avaliado, o Serviço Social atuou de forma contínua e estratégica na garantia de direitos, fortalecimento de vínculos familiares e articulação com a rede intersetorial. As ações estiveram direcionadas à regularização documental, acesso a benefícios socioassistenciais, acompanhamento jurídico e suporte às demandas de alta complexidade social, contribuindo para a estabilidade social e institucional dos moradores. Destaca-se a atuação permanente junto à Rede de Atenção Psicossocial, órgãos judiciais e familiares, favorecendo a continuidade do cuidado, a redução de vulnerabilidades e a qualificação do processo de reinserção social dos residentes.

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
5.2. Terapia Ocupacional				
Acolhimento no SRT	02	03	00	05
Acompanhamento ao Fórum	00	00	00	00
Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT	01	01	03	05
Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	08	00	00	08
Acompanhamentos a instituições bancárias	12	00	00	12

Adaptações	02	05	00	07
Anamnese	01	03	00	04
Atendimentos estímulos individuais	114	50	43	207
Atividade de culinária	00	15	06	21
Atividades cognitivas	110	47	61	218
Atividades manuais	01	29	48	78
Atividades psicomotoras	16	48	16	80
Avaliação Katz	00	03	00	03
Avaliação MOCA	00	00	00	00
Avaliação SAOF	00	00	00	00
Comemorações dos aniversariantes do mês	28	55	60	143
Comemorações extras (festa das madrinha, festa junina, natal, etc)	45	132	38	215
Compras para o setor de terapia ocupacional	06	06	02	14
Contato familiar e agendamento de visitas/vídeo chamadas	00	00	01	01
Cursos, apresentações e eventos externos	00	01	01	02
Declarações	01	01	00	02
Intervenções em situações de emergência psiquiátrica	00	00	00	00
Passeios externos	54	59	59	172
Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)	32	14	38	84
Realização de visita a residente internado (Hospitais clínicos ou Psiquiátricos)	03	01	00	04
Registro no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)	509	509	388	1.406
Relatórios	09	38	47	94
Requisições de materiais no almoxarifado	01	16	01	18
Reuniões de equipe multidisciplinar	10	09	12	31
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	00	00	00	00
Solicitação e acompanhamento do morador na inserção das Oficinas Inspiração (Trabalho e Renda)	21	23	25	69
Treinamento e educação continuada	07	05	06	18
Treino de Avd's	120	50	66	236

AVALIAÇÃO TÉCNICA – TERAPIA OCUPACIONAL

A Terapia Ocupacional desenvolveu ações sistemáticas voltadas à promoção da autonomia, funcionalidade e participação social dos moradores, respeitando as singularidades e o grau de dependência de cada residente. As intervenções priorizaram o treino de Atividades de Vida Diária (AVD's) e Atividades Instrumentais de Vida Diária (AIVD's), estimulação cognitiva, psicomotora e sensorial, além do fortalecimento do protagonismo e da identidade ocupacional. As avaliações funcionais e cognitivas subsidiaram o planejamento terapêutico individualizado, contribuindo para a manutenção das habilidades, prevenção de perdas funcionais e ampliação da qualidade de vida dos moradores, em consonância com os princípios da reabilitação psicossocial.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna, vibrante e inclusiva

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
5.3. Psicologia				
Acolhimento psicológico dos novos residentes	02	03	00	05
Acompanhamento a situações da vida diária	00	17	21	38
Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)	15	00	01	16
Acompanhamento em perícias jurídicas	00	01	01	02
Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames	00	03	00	03
Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	02	03	00	05
Atendimento psicológico em grupo	26	22	32	80
Atendimento psicológico em situações de crise – residentes	29	28	14	71
Atendimento psicológico individual	61	103	65	229
Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS)	00	10	02	12
Atividades socioeducativas	23	08	10	41
Compras realizadas para os residentes	03	19	27	49
Contato com familiares dos residentes	02	00	04	06
Contatos com a rede de saúde mental e social	06	10	06	22
Contatos com serviços parceiros	19	08	15	42
Cursos, apresentações e eventos externos	00	01	00	01
Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores	00	19	22	41
Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	496	639	410	1.545
Festividades	12	13	9	34
Mediação de conflitos - colaboradores	00	00	00	00
Mudança de Imóvel	00	00	00	00
Mudança de residência (moradores)	00	00	00	00
Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências	08	01	00	09
Orientações aos colaboradores	82	109	88	279
Orientações aos residentes	115	127	105	347
Passeios terapêuticos	23	13	19	55
Produção de relatórios, declarações e protocolos	14	47	15	76
Projetos desenvolvidos e aplicados	65	71	38	174
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	04	09	07	20
Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)	00	00	00	00
Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB	03	03	05	11




ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Reunião com colaboradores	00	03	05	08
Reunião de equipe multidisciplinar	07	09	16	32
Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT	00	00	00	00
Seleção e recrutamento de pessoas (entrevistas)	55	75	92	222
Trâmites referentes a óbitos e sepultamentos de residentes	00	01	01	02
Treinamentos, orientações e educação continuada	36	45	23	104

AVALIAÇÃO TÉCNICA – PSICOLOGIA

O setor de Psicologia atuou de forma contínua no acolhimento, acompanhamento emocional e suporte psicológico dos residentes, bem como no cuidado à equipe de colaboradores. As intervenções individuais e em grupo favoreceram a estabilização emocional, manejo de crises, mediação de conflitos e fortalecimento dos vínculos interpessoais. Destaca-se a atuação integrada à equipe multiprofissional e à Rede de Atenção Psicossocial, contribuindo para a adesão ao tratamento, redução de episódios de descompensação psiquiátrica e qualificação do cuidado integral. A psicologia também exerceu papel fundamental nos processos de adaptação a mudanças, elaboração de lutos e apoio institucional, fortalecendo o ambiente terapêutico do serviço.

5. Atividades Desenvolvidas	Quantidade Jan à Abr	Quantidade Maio à Ago	Quantidade Set à Dez	Total Anual
5.4. Enfermagem				
Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico	02	03	00	05
Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente	02	04	04	10
Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente	00	02	02	04
Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)	01	01	01	03
Agendamento de consultas médicas particulares/convênios	00	01	04	05
Anamneses	02	03	00	05
Aquisição de insumos para diabéticos	04x	02x	01x	07x
Atendimento médico (Especialidades) :				
♦ Cardiologista	02	00	01	03
♦ Dermatologista	00	02	02	04
♦ Ginecologista	00	00	00	00
♦ Neurologista	01	00	02	03
♦ Oftalmologista	00	02	03	05
♦ Ortopedista	00	01	02	03

♦ Otorrinolaringologista	00	00	00	00
♦ Pneumologista	01	00	01	02
♦ TOTAL =	04	05	11	20
Atendimento CAPS (Psiquiatra)	94	110	120	324
Atendimento médico UBS (Clínico geral)	36	49	60	145
Capacitação, treinamento e educação continuada	20	30	40	90
Comemoração dos aniversariantes do mês	28	12	14	54
Consulta odontológica	15	20	30	65
Contatos com a rede de saúde mental	66	100	140	306
Contratações/Substituições (equipe de saúde)	10	18	20	48
Cursos, apresentações e eventos externos	02	01	01	04
Supervisão à Equipe de Saúde (enfermeira/técnico de enfermagem/cuidadores em saúde)	Diária	Diária	Diária	Diária
Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)	205	400	340	945
Exames laboratoriais e de imagem	200	160	220	580
Intercorrências Clínicas	20	30	40	90
Intercorrências Psiquiátricas	10	12	6	28
Internações Clínicas/Cirúrgicas	00	02	03	05
Internações Psiquiátricas	02	02	05	09
Moradores em uso de Oxigenoterapia	01	01	01	01
Nutricionista (atendimentos)	00	00	00	00
Participação em reuniões com equipamentos da RAP's (online ou presencial)	00	00	00	00
Passeio terapêutico em grupo (multidisciplinar)	04	03	05	12
Passeio terapêutico individual	10	16	06	32
Prescrições clínicas	130	150	200	480
Prescrições psiquiátricas	240	300	320	860
Procedimento Cirúrgico	00	00	00	00
Processo para aquisição de fraldas	00	00	00	00
Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores)	21	26	21	68
Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)	02	01	01	04
Quantidade de residentes em uso de SNE (sonda nasointestinal)	00	00	00	00
Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)	12	02	10	24
Recrutamento de pessoas (agendamento e entrevistas)	40	79	100	219
Reunião de equipe multidisciplinar	09	11	10	30
Reuniões/Orientações com a equipe de saúde (cuidadores em saúde e enfermagem)	100	130	160	390
Total de óbitos no período	00	01	01	02



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR
CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



AVALIAÇÃO TÉCNICA – ENFERMAGEM/EQUIPE DE SAÚDE

A Enfermagem desempenhou papel central na garantia do cuidado integral e contínuo aos moradores, assegurando assistência qualificada 24 horas por dia nas residências terapêuticas. As ações envolveram o acompanhamento clínico e psiquiátrico, monitoramento de condições crônicas, manejo de intercorrências, organização da assistência medicamentosa e articulação com a rede de saúde. Destaca-se a supervisão diária da equipe de saúde, a sistematização da assistência de enfermagem e a atuação preventiva frente ao agravamento de quadros clínicos e psiquiátricos. A presença técnica da enfermagem contribuiu significativamente para a redução de riscos, qualificação do cuidado, segurança dos moradores e fortalecimento da atuação multiprofissional.

6. QUADRO RESUMO – INDICADORES ESSENCIAIS

EIXO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL
Perfil Assistencial	Número de residências terapêuticas	05
	Acolhimentos	05
	Moradores em uso de SNE	00
	Moradores em uso de oxigenoterapia	01
Saúde e Cuidado	Internações clínicas	05
	Internações psiquiátricas	09
Proteção Social e Jurídica	Licenças terapêuticas com familiares	10
	Perícias médicas/jurídicas acompanhadas	05
	Registros de B.O.	02
	Óbitos no período	02
Ações Terapêuticas	Atendimentos terapêuticos em grupo (TO, Psicologia, Social)	941
	Atendimentos individuais (TO, Psicologia, Social)	452
Gestão de Equipe	Reuniões de equipe multidisciplinar	37
	Ordens de serviço (manutenção)	378

7. Descrição das atividades desenvolvidas durante o quadrimestre

7.1. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Serviço Social

Acolhimento no Serviço Residencial terapêutico (SRT)

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente

Trata-se de estar presente no momento da alta para receber as orientações do hospital (clínico ou psiquiátrico) quanto ao quadro de saúde do residente e a terapêutica medicamentosa proposta. Neste momento são fornecidas as receitas médicas, o encaminhamento e devolvidos os pertences pessoais.

Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente

Trata-se de acompanhar o residente ao hospital (clínico ou psiquiátrico) para internação, receber as orientações pertinentes ao protocolo do local, fornecer dados pessoais e passar informações pertinentes ao quadro de saúde.

Acompanhamento do morador ao fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Acompanhamento de morador em perícia médica e/ou social

Quando agendada perícia social e/ou médica através do escritório de advocacia parceiro ou por familiares, o morador é acompanhado pela assistente social do SRT ao INSS, Justiça Federal ou no domicílio.

Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Acompanhamento do fornecimento de fraldas (SUS)

Trata-se do acompanhamento do protocolo de retirada das fraldas que são fornecidas gratuitamente pelo SUS e direcionamento das mesmas às Residências Terapêuticas.

Acompanhamento do morador para realizar compras

Assistente social, um cuidador ou técnico de enfermagem acompanham o morador em lojas, farmácias, shoppings e lanchonetes. Trata-se de uma ação que gera reinserção social além de proporcionar autonomia e protagonismo ao morador nas escolhas de suas compras.

Acompanhamentos a instituições bancárias

A assistente social acompanha o morador ao banco quando necessário, seja para receber, transferir dinheiro, pedir cartão, atualizar algum dado cadastral ou qualquer outra demanda necessária.

Agendamento de licenças terapêuticas com familiares

Trata-se do agendamento de passeios dos moradores com os familiares, seja por algumas horas ou durante alguns dias. As licenças são incentivadas uma vez que favorecem o fortalecimento dos vínculos familiares.

Agendamento de podóloga

Agendamento em clínica de podologia para realização de procedimentos necessários.

Agendamento de vídeo chamadas

A família é estimulada a manter o contato com o morador mesmo sendo de outro município, e a viabilização deste se faz através de vídeos chamadas sempre que a família/residente solicitar.

Agendamento de visitas de familiares e/ou amigos

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas, desde que agendada previamente para melhor organização e segurança da casa.

Atendimento familiar

Tem como objetivo fornecer informações sobre os moradores, agendar visitas e vídeo chamadas além de fortalecer o vínculo entre eles.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderniza a vida e a indústria

Atendimento terapêutico social em grupo

É uma abordagem que visa promover o bem-estar emocional e social dos residentes através da interação e suporte mútuo. As atividades realizadas podem incluir discussões dirigidas, leitura, exercícios de relaxamento, dinâmicas de grupo e aprendizado de habilidades sociais.

Atendimento social individual

O atendimento social ao morador tem como objetivo fornecer suporte para lidar com questões emocionais, sociais e econômicas que podem afetar a saúde mental e o bem-estar.

Comemoração dos aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade dos aniversariantes do mês.

Consulta e arquivamento de exames

Trata-se da ação de consultar através dos sites dos laboratórios os resultados dos exames e arquivá-los.

Contato com equipamentos e empresas

Através de WhatsApp, telefone ou presencial são feitos contatos com Cadastro Único, UBSs, Secretaria da Saúde, Farmácia de Alto Custo, DRS, Hospital Psiquiátrico, Santa Casa, etc.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Demandas enviadas via e-mail ao Jurídico da Fundação Espírita Allan Kardec (FEAK)

Solicitação de suporte do jurídico para demandas tais como interdição, pleitear benefício, aposentadoria ou pensão, tirar documentos ou qualquer outra demanda necessária.

Elaboração de documentos/arquivos/planilhas

Elaboração para organizar informações em formato estruturado para facilitar a geração de relatórios, consolidar informações e ajudar na tomada de decisões.

Encaminhamento de cardápio nutricional semanal (impresso e/ou digitalizado)

Envio do cardápio semanal impresso ou via WhatsApp aos grupos individualizados de cada RT.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Trata-se do registro individualizado em prontuário eletrônico de todas ações realizadas para os moradores.

Fornecimento de produtos de higiene

Trata-se da separação e direcionamento de produtos de higiene pessoal conforme demanda.

Inserção na agenda (Google) do motorista

Inserção de atividades/demandas na agenda (Google) do motorista.

Intervenções em situações de emergência psiquiátrica

Abordagem ao morador na residência, podendo ser em conjunto com os demais integrantes da equipe técnica, em situações de emergência psiquiátrica.

Movimentações bancárias

Trata-se de recebimento de benefícios de prestação continuada e/ou bolsa família, retirada de extratos e depósitos.

Ofícios enviados

Elaboração e envio de ofícios a Secretaria da Saúde, Comarcas, DRS, Defensoria Pública, CAPS e demais equipamentos.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Organização dos cigarros

Trata-se de compras e direcionamento dos cigarros aos fumantes das residências, sendo feito controle de consumo para redução de danos quanto ao uso abusivo e compulsivo.

Organização de cupons fiscais

Tem como objetivo fornecer transparência, controle financeiro, cumprimento de regulamentações e prestação de contas tanto para os moradores como para suas famílias e para os órgãos regulatórios.

Organização de documentos para retirar medicações na Farmácia Popular

Trata-se da impressão de documentos pessoais, declaração de remessa e receitas para a Farmácia Popular dispensar as medicações.

Orientação/Convocação/Solicitação via mensagem de WhatsApp aos familiares

O contato com familiares é muito importante como forma de manter o vínculo e participação na vida dos moradores, sendo para passar informações, realizar convites, enviar fotos e vídeos, solicitações e orientações.

Orientações referentes ao funcionamento do SRT aos colaboradores das RT'S

As orientações são continuadas, para alinhamento da equipe e consequentemente melhora do serviço prestado.

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

As reuniões desempenham um papel fundamental no sucesso e na eficácia do serviço, promovendo a comunicação, coordenação, planejamento estratégico e tomada de decisões colaborativa;

Passeios e atividades terapêuticas externas

Trata-se das atividades externas ao serviço, com a finalidade de fazer a reintegração e reinserção social.

Realização de compras para os moradores

Realização de compra de produtos pessoais sem a presença do residente para aqueles que não possuem condições temporárias ou permanentes de participar dessa atividade.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Recebimento do pagamento dos residentes que trabalham nas Oficinas Inspiração

Acompanhamento dos moradores, que trabalham nas Oficinas Inspiração, no dia do seu pagamento.

Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)

Trata-se de registro de modo online ou presencial de ocorrências.

Registro de óbito

Trata-se da execução dos trâmites necessários referentes a óbito de morador, sendo estes tratados com funerária e cartório.

Regularização de CPF/RG

Levantamento dos casos de cadastros irregulares para providências de regularização.

Relatório Social

Trata-se de elaboração de instrumental com dados pertinentes para constar em prontuário ou como subsídio a demandas que se fizerem necessárias. O relatório social é um documento que apresenta informações detalhadas da situação social específica sobre a vida de uma pessoa.

Relatórios para Secretaria da Saúde

Trata-se da elaboração de relatórios mensais, quadrimestrais, ou específicos de demandas provenientes da Secretaria da Saúde.

Requisição de frutas/verduras/legumes/frios para setor de nutrição da FEAK

Semanalmente é enviado e-mail para o setor de nutrição com as demandas de uso nas 05 Rt's.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição de materiais através do sistema eletrônico, materiais de uso nas 05 RT's.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço) com no mínimo 03 profissionais.

Reuniões e contatos presenciais e/ou online realizadas com o escritório de advocacia do SRT

Trata-se de encontros com profissionais de direito para tratar das demandas de interdição, aposentadoria, regularização de documentos, perícias e demais assuntos pertinentes aos moradores.

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Solicitação de Certidão de Nascimento Atualizada

Trata-se do envio de ofício solicitando isenção de emissão de certidão de nascimento atualizada de morador quando necessário.

Solicitações de medicamentos de alto custo

Organização das documentações do processo de alto custo, envio dos processos com o protocolo de remessa, com retirada das medicações em data agendada.

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045

ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

Prefeitura
FRANCA
Moderna. vibrante. inclusiva.

Treinamento e educação continuada

É um processo estruturado e planejado com o objetivo de capacitar os membros do serviço a desenvolverem as habilidades, conhecimentos e competências necessárias para desempenharem suas funções de maneira eficaz e produtiva.

Visitas a imóveis para auxílio na locação adequada ao serviço

Visitas a imóveis que estão em locação para escolha da residência locada.

7.2. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Terapia Ocupacional

Acolhimento no SRT

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo de acolhimento do novo morador.

Acompanhamento ao Fórum

Trata-se do acompanhamento de moradores que precisam se apresentar ao fórum.

Acompanhamento de visitas para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Acompanhamento dos atendimentos/consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas do CAPS III juntamente com a enfermeira do SRT e atendimentos na urgência psiquiátrica no Ps Municipal Álvaro Azzuz, quando necessário.

Acompanhamento às instituições bancárias

Objetivo é treinar AIVD's (atividade instrumental de vida diária), autonomia, independência e atendimento individual.

Adaptações

Trata-se de materiais adaptados e recursos, com o objetivo de promover, manter ou restabelecer independência funcional nas atividades de vida diária.

Anamnese

Avaliação realizada individualmente de cada morador com objetivo de conhecê-lo melhor e avaliar suas habilidades.

Atendimentos estímulos individuais

Objetivo de estimulações cognitivas e sensoriais de acordo com a demanda individual de cada morador.

Atividade de culinária

O objetivo é estimular o fazer, treinar AVD'S e AIVD's, autonomia e independência, resgate de identidade e de memória, coordenação motora, habilidades manuais, funcionalidade, trabalho em equipe e socialização.

Atividades cognitivas

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular aspectos cognitivos.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSE MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna, vibrante e inclusiva.

Atividades manuais

Tem o objetivo de estimular a coordenação motora, raciocínio lógico, produtividade, criatividade, habilidades manuais, o "fazer" como recurso terapêutico.

Atividades psicomotoras

Atividade realizada uma vez ao mês com todos os moradores com o objetivo de estimular a psicomotricidade.

Avaliação Katz

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar as atividades básicas de vida diária.

Avaliação MOCA (Montreal Cognitive Assessment)

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar aspectos cognitivos como: funções viso espacial, nomeação, memória, atenção, linguagem, abstração, evocação tardia, orientação.

Avaliação SAOF

Avaliação realizada individualmente de cada morador com o objetivo de avaliar o funcionamento ocupacional.

Comemorações dos aniversariantes do mês

Organização e preparação da comemoração com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador.

Comemorações extras (festa das madrinhas, festa junina, natal, etc)

Festas e comemorações com objetivo de estimular a interação social e o protagonismo de cada morador em ambientes e pessoas diferentes das residências.

Compras para o setor de terapia ocupacional

O objetivo é de adquirir materiais necessários para desenvolver as atividades propostas.

Contato familiar e agendamento de visitas/vídeo chamadas

As visitas dos familiares podem ser realizadas sempre que solicitadas. As famílias de outros municípios são estimuladas a manter o contato com o morador mesmo que através de vídeos chamadas.

Cursos, apresentações e eventos externos

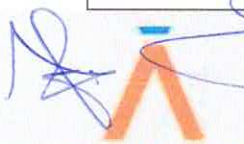
Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Declarações

Declarações oferecidas aos residentes, para justificar ausência nas oficinas inspiração, por estarem participando de atividades terapêuticas programadas pela terapeuta ocupacional.

Intervenções em situações de emergência psiquiátrica

Abordagem ao morador na residência, podendo ser em conjunto com os demais integrantes da equipe técnica, em situações de emergência psiquiátrica.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna - vibrante - inclusiva

Passeios externos

Objetivando estimular a interação social do morador, participando todos os que têm condições de mobilidade facilitada.

Planejamento de eventos (aniversários e comemorações)

Trata-se de todas as atividades envolvidas no processo planejamento de atividades comemorativas e participações em eventos dentro e fora das residências.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Registro no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)

Trata-se do registro em prontuário eletrônico de todas ações realizadas.

Relatórios

Trata-se da elaboração de relatórios dos residentes para o serviço e para a inserção do residente nas Oficinas Inspiração.

Requisições de materiais ao almoxarifado

Requisição através do e-mail para compra de materiais utilizados nas atividades de TO.

Reuniões de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço) com no mínimo 03 profissionais.

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Solicitação e acompanhamento do morador na inserção das Oficinas Inspiração (Trabalho e Renda)

O objetivo é inserir no mercado de trabalho o portador de transtornos mentais.

Treinamento e educação continuada

Orientar e tirar dúvidas dos colaboradores quanto ao trabalho desenvolvido pelo SRT, especialmente pela terapeuta ocupacional.

Treino de Avd's

O objetivo é estimular o fazer com autonomia e independência. Todos que têm condições desse resgate participam do treinamento.

7.3. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Psicologia

Acolhimento psicológico dos novos residentes

Escuta e acompanhamento no acolhimento de novos residentes, fornecendo apoio e recursos para melhor adaptação.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR
CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Acompanhamento a situações da vida diária

Acompanhamento a novas experiências ou situações que exigem adaptação e assistência em rotina.

Acompanhamento em consultas psiquiátricas (Caps/Ps Municipal)

Acompanhamento das consultas psiquiátricas com os médicos do CAPS III, juntamente com a enfermeira e atendimentos de urgência psiquiátricas no Ps Municipal, quando necessário.

Acompanhamento em perícias jurídicas

Acompanhamento, juntamente com a assistente social, em perícias médicas do INSS e jurídicas para fins de processos de aposentadorias e demais necessidades.

Agendamento de consultas psiquiátricas ou clínicas e exames

Agendamento via telefone ou e-mail de consultas psiquiátricas (no CAPS), clínicas (UBS de referência) e exames (laboratoriais, imagem etc).

Anamnese dos residentes inseridas no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Descrições dos dados, informações e características relevantes dos residentes através da observação, entrevista com o paciente e histórico dos mesmos.

Atendimento psicológico em grupo

É uma abordagem terapêutica que visa oferecer suporte e tratamento a um grupo de indivíduos que enfrentam desafios semelhantes em sua saúde mental.

Atendimento psicológico em situações de crise – residentes

É uma intervenção direcionada e imediata para lidar com o momento agudo de desequilíbrio emocional ou comportamental.

Atendimento psicológico individual

Esse atendimento é focado nas necessidades emocionais, comportamentais e psicológicas do indivíduo, com o objetivo de promover seu bem-estar mental, auxiliar na resolução de problemas e apoiar seu processo de recuperação.

Atividades e/ou atendimentos psicológicos com parcerias externas (Abrigo, CAPS, etc.)

São atendimentos ou atividades realizadas juntamente com outros serviços da rede visando a adesão de novos moradores que estão resistentes a permanência no SRT devido estar vinculado a outro local.

Atividades socioeducativas

São intervenções que têm como objetivo promover o desenvolvimento social, emocional e cognitivo dos residentes, por meio de atividades educativas e de integração.

Compras realizadas para os residentes

São compras realizadas para ou com os residentes. Essa atividade quando realizada juntamente com o morador permite-o exercer sua autonomia e habilidades de tomada de decisão, promovendo sua independência e autoestima, além de contribuir para a prática de habilidades sociais e financeiras necessárias para sua reintegração na sociedade.

Contato com familiares dos residentes

São contatos por e-mail, telefone, WhatsApp ou pessoalmente que destinam resolver demandas

burocráticas ou práticas.

Contatos com a rede de saúde mental e social

São contatos realizados por e-mail, telefone, visitas ou outro meio de comunicação que destina resolver demandas burocráticas ou práticas do SRT.

Contatos com serviços parceiros

São contatos por e-mail, telefone ou outro meio de comunicação que destina resolver demanda burocrática ou prática com parceiros de outros serviços ou instituições.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Escuta, acolhimento e reflexão junto aos colaboradores

Escuta e acompanhamento da equipe de saúde, fornecendo apoio e recursos para melhor preparação e desenvolvimento do serviço.

Evolução no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Anotações de todas as atividades, observações e mudanças relevantes dos residentes.

Festividades

São momentos de comemorações desenvolvidas e/ou realizadas pela equipe técnica, com um tema específico pertinente a socialização com o meio e também com o objetivo da interação dos residentes e colaboradores afim de estreitar relações e estimular vínculos.

Mediação de conflitos – colaboradores

A mediação envolve um processo em que o profissional atua como facilitador na resolução de disputas e tensões entre os funcionários.

Mudança de Imóvel

Caso haja mudança de residência em sua localidade, toda a equipe técnica auxilia na logística da transferência e principalmente na adaptação dos residentes ao seu novo lar.

Mudança de residência (moradores)

Mudanças dos moradores de residências devido adaptação, perfil ou necessidade específica. Toda mudança é decidida pela equipe técnica.

Ordens de serviços (OS) realizadas para execução de manutenções nas residências

Através do sistema eletrônico são registradas as ordens de serviço de manutenção necessárias nas cinco residências.

Orientações aos colaboradores

Intervenções aos colaboradores como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária com os residentes.

Orientações aos residentes

Atendimentos como forma de harmonizar a rotina da residência, focando no convívio e vida diária.

Passeios terapêuticos

O passeio terapêutico é uma atividade planejada e orientada pela equipe multidisciplinar que visa proporcionar benefícios emocionais, sociais e físicos aos residentes.

Produção de relatórios, declarações e protocolos

Geração de documentos pertinentes ao serviço de acordo com demanda burocrática específica e protocolos de rotina de acordo com a necessidade.

Projetos desenvolvidos e aplicados

Projetos elaborados pela psicologia para aplicações individuais ou em grupo.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Registro de Boletim de Ocorrência (B.O) - (Delegacia Eletrônica – Distrito Policial)

Trata-se de registro de modo online ou presencial de ocorrências.

Requisições de materiais pelo sistema eletrônico - CHB

É um processo utilizado na instituição para solicitar e gerenciar a entrega de suprimentos e materiais.

Reunião com colaboradores

São realizadas para estruturação do serviço, sendo um momento de escuta e fala da equipe, planejamentos e o que se espera da assistência aos nossos moradores.

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora do serviço) com no mínimo 03 profissionais.

Seleção, organização e publicação dos registros fotográficos do SRT

Arquivamento, organização e publicação nas redes sociais das fotos tiradas pela equipe multidisciplinar, como forma de registrar as atividades e divulgar o serviço para reduzir o estigma social.

Seleção e recrutamento de pessoas (entrevistas)

Processo de seleção e escolha dos profissionais que compõem a equipe de saúde, realizado através de entrevistas feitas pelo psicólogo e enfermeira.

Trâmites referentes a óbitos e sepultamentos de residentes

Participação burocrática com as demandas administrativas, atendimento psicológica no processo pós óbito com os demais moradores da casa e acompanhamento no velório e sepultamento.

Treinamentos, orientações e/ou educação continuada

Treinamento e/ou integração com a equipe de saúde (auxiliares/técnicos de enfermagem e cuidadores em saúde). Um dos objetivos é expor as normas e explicar sobre a estrutura e rotinas auxiliando os profissionais a desenvolverem um trabalho humanizado e de qualidade.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



7.4. Referente às atividades desenvolvidas pelo setor: Enfermagem – Equipe de Saúde

Acolhimento no Serviço Residencial Terapêutico

Recepcionar o residente em sua chegada na casa, promovendo um ambiente acolhedor. Realizar a sistematização da assistência de enfermagem conforme a individualidade de cada morador e contribuir no atendimento de todas as suas necessidades básicas de vida e em saúde.

Acompanhamento da alta médica hospitalar (AMH) do residente

Trata-se de estar presente no momento da alta para receber as orientações do hospital (clínico ou psiquiátrico) quanto ao quadro de saúde do residente e a terapêutica medicamentosa proposta. Neste momento são fornecidas as receitas médicas, o encaminhamento e devolvidos os pertences pessoais.

Acompanhamento no ato da internação hospitalar do residente

Trata-se de acompanhar o residente ao hospital (clínico ou psiquiátrico) para internação, receber as orientações pertinentes ao protocolo do local, fornecer dados pessoais e passar informações pertinentes ao quadro de saúde.

Acompanhamento de visita para conhecer o SRT (Serviço Residencial Terapêutico)

As visitas guiadas ao Serviço Residencial Terapêutico permitem que os interessados conheçam o ambiente, as instalações, as práticas terapêuticas e as abordagens de cuidado oferecidas.

Agendamento de consultas médicas particulares/convênios

Envolve a descrição do número de consultas médicas requeridas para agendamentos particulares ou através de convênios devido à urgência ou emergência do quadro clínico.

Anamneses

Consiste em uma entrevista detalhada, na qual a enfermeira coleta informações sobre o histórico de saúde, sintomas, medicamentos **em uso**, **hábitos** de vida e qualquer outra informação relevante para a compreensão do estado de **saúde do indivíduo**.

Aquisição de insumos para diabéticos

Disponibilizar os medicamentos e insumos disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde aos usuários portadores de diabetes mellitus, destinados ao monitoramento da glicemia capilar.

Atendimento médico (Especialidades)

Dar continuidade nos encaminhamentos feitos pelo clínico geral ou psiquiatra para as especialidades médicas, solicitadas conforme avaliação e conduta médica (na UBS ou CAPS).

Atendimento CAPS (Psiquiatra)

Articular com o CAPS agendamento para consultas médicas e visitas da equipe multiprofissional nas residências, considerando **também avaliações médicas de emergência** em caso de alteração importante no quadro psicopatológico.

Atendimento médico UBS (Clínico Geral)

Articular e agendar com a rede de Atenção em Saúde e demais equipamentos do território de abrangência, atendimentos e exames (laboratoriais e imagem) conforme a necessidade particular de cada morador.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Capacitação, treinamento e educação continuada

Executada pela enfermeira responsável para proporcionar o aprimoramento do conhecimento da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde. São realizadas através de palestras, dinâmicas em grupo e reuniões periódicas.

Comemoração dos aniversariantes do mês

Acompanhar a festividade dos aniversariantes do mês.

Consulta odontológica

Agendamentos de consultas com dentistas (sus ou particulares) seja para atendimento preventivo e/ou curativo. Os atendimentos preventivos auxiliam na prevenção de emergências odontológicas, minimizando o risco de dores intensas, infecções e outras complicações que possam exigir intervenções de urgência.

Contatos com a rede de saúde mental e social

São contatos realizados por e-mail, telefone, visitas ou outro meio de comunicação que destina resolver demandas burocráticas ou práticas do SRT.

Contratações/substituições (equipe de saúde)

Contratações são realizadas após pedido de demissão ou dispensa. A demissão ocorre quando o empregado pede para deixar a empresa e a dispensa, por outro lado, acontece quando a empresa é quem toma a decisão de rescindir o contrato com o empregado.

Cursos, apresentações e eventos externos

Realização ou aplicação de cursos, apresentação teórica do Serviço Residencial Terapêutico (SRT) para outros serviços e/ou municípios e eventos relacionados.

Equipe de saúde (enfermeira, técnico/auxiliar de enfermagem e cuidadores em saúde)

São profissionais responsáveis por fornecer cuidados e assistência integral aos moradores, visando promover seu bem-estar físico, emocional e social.

As 05 residências permanecem com equipe de saúde 24h/dia e a enfermeira faz visitas diárias (segunda-feira a sexta-feira) ao local avaliando as necessidades e supervisionando as atividades desenvolvidas. Aos finais de semana e horário noturno a enfermeira fica disponível em caso de urgência e emergência, mudanças comportamentais e alterações clínicas, realizando assim as medidas necessárias para resolução das intercorrências.

Evoluções no PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente)

Refere-se ao registro sistemático e atualizado das informações relevantes sobre o residente. Através dessa evolução, a enfermeira documenta as observações, avaliações e intervenções realizadas durante o cuidado prestado.

Exames Laboratoriais e de imagem

Dar continuidade aos pedidos de exames solicitados pelos médicos durante o atendimento, direcionando o pedido para autorização na Secretaria da Saúde.

Intercorrências Clínicas

Direcionar, ser referência e dar suporte em situações de alterações clínicas dos moradores, auxiliando a equipe para uma prestação de serviço satisfatória.



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderno, vibrante e acolhedor.

Intercorrências Psiquiátricas

São atendimentos de urgência/emergência realizados na unidade de psiquiatria do Pronto Socorro Municipal ou consultas de urgência realizadas no Caps III Florescer.

Internações clínicas/cirúrgicas

A internação em um hospital clínico é necessária quando ocorre uma condição médica aguda ou complexa que exige cuidados especializados e recursos hospitalares que não podem ser fornecidos no SRT.

Internações psiquiátricas

A internação é necessária quando ocorre uma situação de crise aguda ou de risco significativo para a saúde e segurança do indivíduo ou de terceiros.

Moradores em uso de Oxigenoterapia

São moradores que, por indicação médica, necessitam de oxigenoterapia domiciliar contínua ou intermitente, com cadastro no programa municipal de suporte respiratório para disponibilização de concentrador de oxigênio e cilindro de reserva para emergências.

Nutricionista (atendimentos)

Agendamentos de consultas particulares com nutricionistas devido necessidade do residente (PTS – Projeto Terapêutico Singular).

Participação em reuniões com equipamentos da RAPS (online ou presencial)

As reuniões desempenham um papel fundamental no sucesso e na eficácia do serviço, promovendo a comunicação, coordenação, planejamento estratégico e tomada de decisões colaborativa;

Passeio terapêutico em grupo (multidisciplinar)

O passeio terapêutico em grupo é organizado pela equipe multidisciplinar com foco na promoção da saúde, interação social, fortalecimento dos vínculos com os demais residentes e estimulação na participação em atividades coletivas.

Passeio terapêutico individual

Realizado somente pela enfermeira. O passeio promove a autonomia, a socialização e a qualidade de vida do morador, permitindo uma pausa na rotina e uma conexão com o ambiente externo.

Prescrições Clínicas

Realizadas por um médico clínico geral ou especialista para controle ou tratamento de moradores com condições de saúde agudas ou crônicas (diabetes, hipertensão, etc).

Prescrições Psiquiátricas

Realizadas por um médico psiquiatra essas prescrições fornecem orientações específicas para o tratamento farmacológico com a função regulatória dos sintomas dos transtornos mentais.

Procedimento Cirúrgico

Intervenção médica para tratar uma condição física sem a necessidade de internação em hospital clínico.

Processo para aquisição de fraldas

Cadastrar os moradores, que necessitam do uso de fraldas, de acordo com o Protocolo Municipal em Saúde

para aquisição de fraldas descartáveis disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde.

Produção de escalas da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde)

A enfermeira realiza a produção de 5 escalas de trabalho mensais, escala de férias anual e remanejamento de colaboradores no caso de faltas e afastamentos.

Quantidade de afastamentos (equipe de saúde)

Colaboradores afastados, **por motivo** de saúde, comprovados **por laudo** médico ou perícia a inaptidão em realizar suas tarefas por um determinado período.

Quantidade de residentes em uso de SNE (sonda nasoentérica)

Residentes em uso de sondagem nasoentérica com a finalidade de alimentação e hidratação. A sondagem nasoentérica permite a administração de nutrientes pela via digestiva normal. Sua finalidade é a manutenção ou correção do estado nutricional.

Realização de visita a residente internado (Hospitais Clínicos ou Psiquiátricos)

Nos horários de visita dos hospitais, são realizadas as visitas por algum membro da equipe técnica para acompanhamento do tratamento médico e receber informações sobre a evolução do paciente.

Recrutamento de pessoas (agendamentos e entrevistas)

Organização e participação (juntamente com o psicólogo) na seleção de currículos e agendamentos para entrevistas destinadas a contratação da equipe de saúde (técnicos/auxiliares de enfermagem e cuidadores em saúde).

Reunião de equipe multidisciplinar

Reunião entre os membros da equipe técnica (terapeuta ocupacional, enfermeira, psicólogo, assistente social e coordenadora **do serviço**) **com no mínimo 03 profissionais.**

Reuniões/Orientações com as equipes de saúde (cuidadores em saúde e enfermagem)

As reuniões e orientações realizadas pela enfermeira com as equipes têm como objetivo promover a comunicação efetiva, alinhar procedimentos e garantir a qualidade do cuidado prestado aos residentes.

Total de óbitos no período

Registro da quantidade de óbitos ocorridos dentro ou fora das dependências das residências terapêuticas.

8. Principais Desafios do Ano

- Envelhecimento dos moradores
- Aumento da complexidade clínica
- Demandas judiciais
- Escassez de equipe **qualificada**
- Progressiva perda de autonomia funcional dos moradores
- Necessidade crescente de cuidados paliativos e manejo de finitude
- Alta rotatividade e **absenteísmo** de profissionais

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045

9. Perspectivas e Planejamento para 2026

- Fortalecimento da educação continuada
- Continuidade das atividades terapêuticas externas
- Estratégias para redução de internações
- Fortalecimento do Projeto Terapêutico Singular (PTS)
- Qualificação do cuidado ao morador idoso
- Redução de internações e manejo de crises
- Redução do estigma e fortalecimento da imagem institucional
- Adequação progressiva da estrutura física e dos recursos materiais

As perspectivas para 2027 estão alinhadas aos princípios da Reforma Psiquiátrica, da Atenção Psicossocial e do cuidado em liberdade, considerando o envelhecimento dos moradores, o aumento da complexidade assistencial e a necessidade contínua de qualificação do serviço, da equipe e das práticas de cuidado.

Responsável Técnico/Coordenador:


Alessandra Isabel Salatine
CPF: 215.809.168-13

Declaro que os executores atuaram sob meu auxílio e orientação e, portanto, ratifico a execução das atividades conforme descrito neste documento.

Franca – SP, 12 janeiro de 2025.

FUNDAÇÃO ESPIRITA ALLAN KARDEC


Fernando Américo Palermo Falleiros
CPF: 065.558.908-27
Vice-Presidente

Mário Arias Martinez
Presidente - Voluntário


João Roberto Abrão
Diretor Administrativo



RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Magnólia



KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



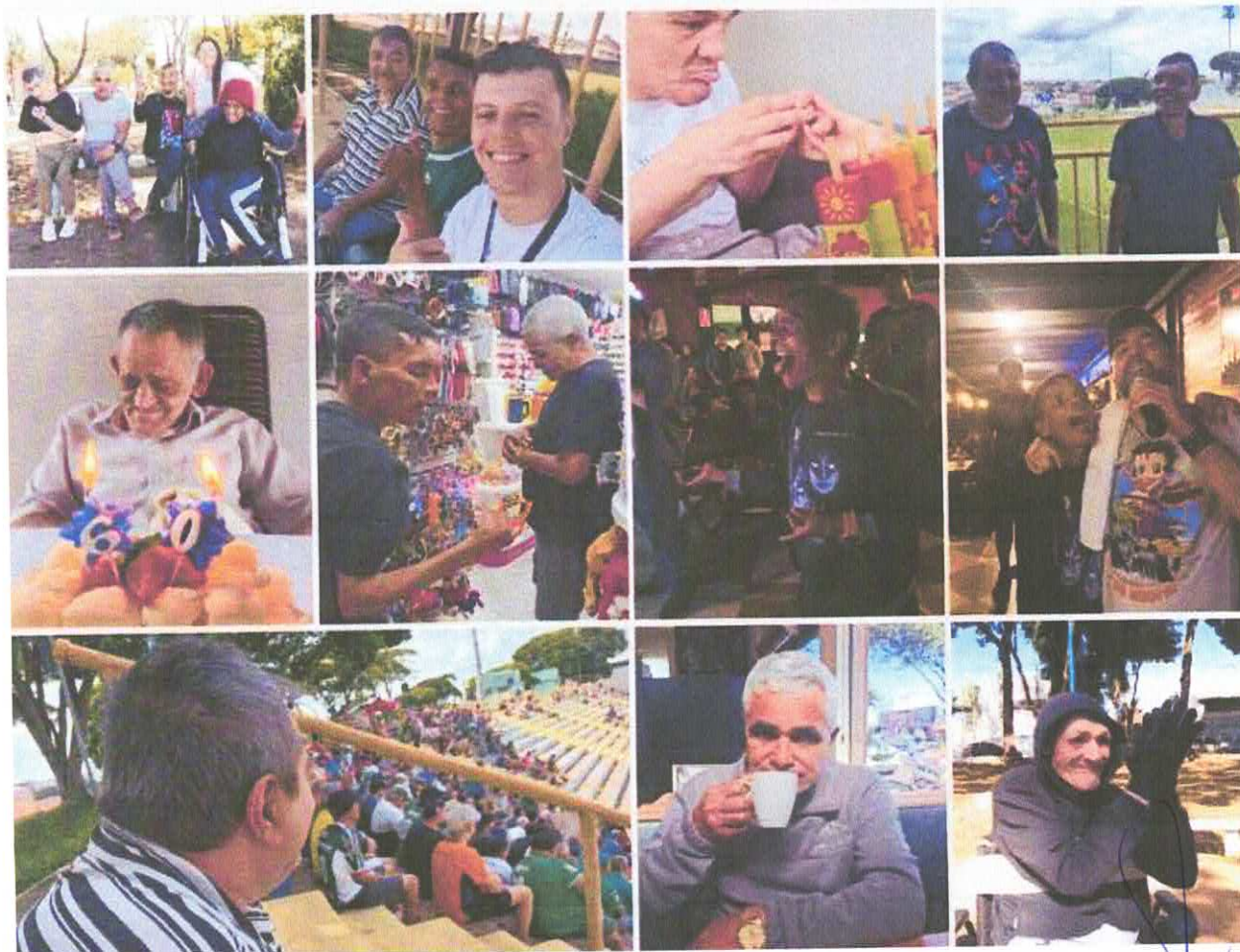
Moderna, vibrante e inclusiva

ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas



RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Barbatimão



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderniza, Valoriza e Inclui



RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Jacarandá



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Prefeitura
FRANCA
Moderna, vibrante e inclusiva.





RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Ypê Rosa



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36

RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675

CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080

TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Prefeitura
Franca
Modernidade, valorização e inclusão.



RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Flamboyant



ALLAN KARDEC
Residências Terapêuticas

KARDEC.ORG.BR | RESIDENCIAS.TERAPEUTICAS@KARDEC.ORG.BR

CNPJ: 47.957.667/0007-36
RUA JOSÉ MARQUES GARCIA - 675
CIDADE NOVA - FRANCA, SP 14.401-080
TELEFONE: (16) 2103-3057 / 2103-3045



Moderna - vibrante e inclusiva